

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ชื่อ - สกุล

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นรา หัตถสิน

คุณวุฒิ Ph.D. in Sustainable Tourism,

Tilburg University, the Netherlands

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะบริหารศาสตร์

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ตำบลเมืองศรีไค อำเภวารินชำราบ

จังหวัดอุบลราชธานี 34000

ความเชี่ยวชาญพิเศษ การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน,

การบริหารเชิงกลยุทธ์, การจัดการธุรกิจขนาดย่อม

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรพิพัฒน์ จูฑา

คุณวุฒิ วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(ธุรกิจเทคโนโลยีและการจัดการนวัตกรรม)

ตำแหน่ง รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจ

สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา

สำนักพระราชวัง สนามเสือป่า ถนนศรีอยุธยา เขตดุสิต

กรุงเทพมหานคร 10300

ความเชี่ยวชาญพิเศษ การบัญชีบริหาร, การจัดการ

นวัตกรรม, การบริหารความเสี่ยง, การวิเคราะห์งบการเงิน,

การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ, ความรับผิดชอบ

ต่อสังคม

3. คุณปิยหทัย ปิยะรัมย์

คุณวุฒิ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA)

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินสาขางาน

กิจการสาขา 4 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่

ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพมหานคร 10400

ความเชี่ยวชาญ ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารออมสิน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โทร. ๓๘๔๑

ที่ อว ๐๖๐๔.๑๓/ ๒๐๖๒

วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อการทำการค้นคว้าอิสระของ
นายณัฏฐกิตติ์ โรจนโกคินเดชะกุล

เรียน นางสาวนรา หัตถสิน

ด้วย นายณัฏฐกิตติ์ โรจนโกคินเดชะกุล นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขณะนี้อยู่ในระหว่างทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานโมบายแบงก์กิ้ง ในจังหวัดอุบลราชธานี (FACTORS INFLUENCING THE ACCEPTANCE OF MOBILE BANKING TECHNOLOGY BY USERS IN UBOON RATCHATHANI PROVINCE)MPANY LIMITED” โดยมี นายธรรมวิมล สุขเสริม อาจารย์ประจำคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

เนื่องด้วยนักศึกษาอยู่ในระหว่างการพัฒนาแบบสอบถามสำหรับเป็นเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเห็นควรให้มีผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อให้แบบสอบถามมีความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) สำหรับนำไปใช้เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาอย่างมีคุณภาพต่อไป ซึ่งจากประวัติและผลงานของท่านอันเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางนั้น ทำให้ประจักษ์ได้ว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการทำการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการทำการค้นคว้าอิสระของ นายณัฏฐกิตติ์ โรจนโกคินเดชะกุล โดยมีเอกสารสำหรับการให้ข้อเสนอแนะปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ นายณัฏฐกิตติ์ โรจนโกคินเดชะกุล นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๑-๙๖๔๙๐๘๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

21/๗ อ.กษ.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกกะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะบริหารศาสตร์

ที่ อว ๐๖๐๔.๑๓/ว ๓/๐๖



คณะบริหารศาสตร์
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๙๐

๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพิพัฒน์ จูฑา
คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายณัฏฐกิตติ์ โรจนโกคินเดชะกุล นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขณะนี้อยู่ในระหว่างทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานโมบายแบงก์กิ้ง ในจังหวัดอุบลราชธานี (FACTORS INFLUENCING THE ACCEPTANCE OF MOBILE BANKING TECHNOLOGY BY USERS IN UBON RATCHATHANI PROVINCE)” โดยมี นายธรรมวิมล สุขเสริม อาจารย์ประจำคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

เนื่องด้วยนักศึกษาอยู่ในระหว่างการพัฒนาแบบสอบถามสำหรับเป็นเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเห็นควรให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อให้แบบสอบถามมีความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) สำหรับนำไปใช้เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาอย่างมีคุณภาพต่อไป ซึ่งจากประวัติและผลงานของท่านอันเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางนั้น ทำให้ประจักษ์ได้ว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวข้องกับหัวข้อการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น คณะบริหารศาสตร์จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการทำการค้นคว้าอิสระของนายณัฏฐกิตติ์ โรจนโกคินเดชะกุล โดยมีเอกสารสำหรับการให้ข้อเสนอแนะปรากฏดังสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ นายณัฏฐกิตติ์ โรจนโกคินเดชะกุล นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๑-๙๖๔๙๐๘๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกะ)
รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะบริหารศาสตร์

สำนักงานเลขานุการ คณะบริหารศาสตร์
โทร ๐-๔๕๓๕-๓๘๐๔

ที่ อว ๐๖๐๔.๑๓/ว ๗๐๒



คณะบริหารศาสตร์
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๙๐

๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางปิยหทัย ปิยะรัมย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา ๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายณัฏฐกิตติ์ โรจนโกศลเดชะกุล นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขณะนี้อยู่ในระหว่างการทำ การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานโมบายแบงก์กิ้ง ในจังหวัดอุบลราชธานี (FACTORS INFLUENCING THE ACCEPTANCE OF MOBILE BANKING TECHNOLOGY BY USERS IN UBON RATCHATHANI PROVINCE)” โดยมี นายธรรมวิมล สุขเสริม อาจารย์ประจำคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

เนื่องด้วยนักศึกษายู่ในระหว่างการพัฒนาแบบสอบถามสำหรับเป็นเครื่องมือในการทำ การค้นคว้าอิสระ ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเห็นควรให้มีผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อให้แบบสอบถามมีความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) สำหรับนำไปใช้เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษอย่างมีคุณภาพต่อไป ซึ่งจากประวัติและผลงานของท่านอันเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางนั้น ทำให้ประจักษ์ได้ว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวข้องกับหัวข้อการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น คณะบริหารศาสตร์จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการทำการค้นคว้าอิสระของ นายณัฏฐกิตติ์ โรจนโกศลเดชะกุล โดยมีเอกสารสำหรับการให้ข้อเสนอแนะปรากฏดังสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ นายณัฏฐกิตติ์ โรจนโกศลเดชะกุล นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๑-๙๖๔๙๐๘๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกกะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะบริหารศาสตร์

สำนักงานเลขานุการ คณะบริหารศาสตร์
โทร ๐-๔๕๓๕-๓๘๐๔

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานโมบายแบงก์กิ้ง
ในจังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานโมบายแบงก์กิ้ง ในจังหวัดอุบลราชธานี” เพื่อประกอบการศึกษาการค้นคว้าอิสระในระดับปริญญาโทของผู้วิจัย ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

ข้าพเจ้าใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ได้โปรดให้ข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ โดยรายละเอียดของแบบสอบถามประกอบด้วยส่วนคำถาม 3 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานโมบายแบงก์กิ้ง ในจังหวัดอุบลราชธานี

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับตัวท่านในการรายงานข้อมูล รวมทั้งจะไม่มีการร่วมใช้ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอกอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้อย่างถูกต้องครบถ้วน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ หากท่านมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถาม โปรดติดต่อผู้วิจัย โทรศัพท์ 061-964-9087 E-mail: NattakitR1@gsb.or.th

นายณัฐกิตติ์ โรจนโกคินเดชะกุล
 นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ท่านเลือกตามความเป็นจริง

1. ท่านเคยใช้บริการโหมบายแบงก์กิ้งในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนหรือไม่

☐ 1) เคย (ถามต่อส่วนที่ 2)

☐ 2) ไม่เคย (ข้ามไปส่วนที่ 3)

2. เพศ

☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

3. อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 2) 21-30 ปี

☐ 3) 31-40 ปี

☐ 4) 41-50 ปี

☐ 5) 51-60 ปี

☐ 6) 61 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

☐ 1) ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

☐ 2) ระดับปริญญาตรี

☐ 3) ปริญญาโท

☐ 4) ปริญญาเอก

5. อาชีพ

☐ 1) นักเรียน/นักศึกษา

☐ 2) พนักงานบริษัทเอกชน

☐ 3) ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของธุรกิจ

☐ 4) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ 5) อาชีพอิสระอื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานโมบายแบงก์กิ้ง ในจังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว
ปัจจัยที่กำหนดให้ คือ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานโมบายแบงก์กิ้ง ในจังหวัดอุบลราชธานี	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy: PE)					
1.1 การใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งสามารถเพิ่มช่องทางการทำธุรกรรมทางการเงินสำหรับท่าน					
1.2 การใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งสามารถช่วยให้ท่านสามารถรับเงินได้เร็วมากขึ้น					
1.3 การใช้บริการโมบายแบงก์กิ้งสามารถลดขั้นตอนในการโอนเงินได้					
1.4 บริการโมบายแบงก์กิ้งเป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตประจำวันของท่าน					
2. ความคาดหวังในความพยายาม (Effort Expectancy: EE)					
2.1 ท่านคิดว่าจะสามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานบริการโมบายแบงก์กิ้งด้วยตนเองได้					
2.2 ท่านคิดว่าการใช้งานบริการโมบายแบงก์กิ้งน่าจะเป็นบริการที่ใช้งานได้ง่าย					
2.3 หากมีการใช้งานบริการโมบายแบงก์กิ้งอย่างน้อย 3 ครั้งจะทำให้ท่านใช้งานได้อย่างคล่องแคล่ว					
2.4 ท่านคิดว่า การใช้งานระบบสแกนผ่านคิวอาร์โค้ดเพื่อโอนเงินทำได้ง่ายกว่าโอนผ่านหมายเลขบัญชี					
3. อิทธิพลทางสังคม (Social Influence: SI)					
3.1 ท่านใช้บริการต่าง ๆ ตามที่บุคคลในครอบครัวใช้					
3.2 ท่านใช้บริการต่าง ๆ ตามที่เพื่อน / เพื่อนร่วมงานของท่านใช้					
3.3 ท่านใช้บริการต่าง ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชาใช้					
3.4 ท่านใช้บริการต่าง ๆ ตามที่บุคคลที่ท่านชื่นชอบใช้ เช่น ดารา นักแสดง นักร้อง บุคคลสำคัญ เป็นต้น					
3.5 บริการโมบายแบงก์กิ้งเป็นที่นิยมของคนในสังคม					
4. สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (Facilitating Conditions: FC)					
4.1 ท่านคิดว่าสามารถเข้าถึงบริการโมบายแบงก์กิ้งได้อย่างสะดวก					
4.2 ธนาคารที่ท่านใช้บริการมีระบบรองรับการใช้งาน โมบายแบงก์กิ้งอย่างมีประสิทธิภาพ					

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานนโยบายแบงก์กิ้ง ในจังหวัดอุบลราชธานี	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4.3 ธนาคารที่ท่านใช้บริการสามารถให้คำแนะนำวิธีการใช้งานบริการ นโยบายแบงก์กิ้งได้					
4.4 ธนาคารที่ท่านสมัครใช้งานนโยบายแบงก์กิ้งมีการอำนวยความสะดวก สะดวกในการสมัคร ไม่ยุ่งยาก					
4.5 ธนาคารที่ท่านใช้บริการนโยบายแบงก์กิ้งยินดีให้การช่วยเหลือและ แก้ปัญหาจากการใช้งาน					
5. แรงจูงใจด้านความชอบ (Hedonic Motivation: HM)					
5.1 การใช้บริการนโยบายแบงก์กิ้งสะดวกกว่าการเดินทางไปติดต่อ ธนาคาร					
5.2 การใช้บริการนโยบายแบงก์กิ้งสามารถควบคุมการใช้จ่ายได้					
5.3 การใช้บริการนโยบายแบงก์กิ้งมีความปลอดภัยในการทำธุรกรรม ทางการเงิน					
5.4 การใช้บริการนโยบายแบงก์กิ้งสามารถโอนเงินล่วงหน้าได้					
5.5 การใช้บริการนโยบายแบงก์กิ้งสามารถตรวจสอบรายการและง่ายต่อ การจดจำ					
6. ความเคยชิน (Habit: HB)					
6.1 หากท่านจะโอนเงินท่านจะนึกถึงการโอนผ่านนโยบายแบงก์กิ้งเป็น ลำดับแรก					
6.2 หากท่านจะรับเงินท่านจะนึกถึงการโอนผ่านนโยบายแบงก์กิ้งเป็น ลำดับแรก					
6.3 ท่านคุ้นเคยต่อการโอนเงินผ่านบริการนโยบายแบงก์กิ้ง มากกว่าการ โอนเงินผ่านตู้ ATM หรือ หน้าเคาเตอร์ธนาคาร					
6.4 การใช้บริการนโยบายแบงก์กิ้งเป็นธุรกรรมที่ท่านใช้งานอยู่เสมอ					
6.5 การใช้บริการนโยบายแบงก์กิ้งเป็นเรื่องปกติในชีวิตประจำวันของ ท่าน					
7. การมองเทคโนโลยีในแง่ดี (Optimism: SM)					
7.1 ท่านคิดว่าเทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวัน					
7.2 ท่านคิดว่าเทคโนโลยีช่วยให้ท่านมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น					
7.3 ท่านคิดว่าเทคโนโลยีช่วยลดข้อจำกัดต่าง ๆ เช่น ใช้บริการได้ทุก สถานที่ ไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาเปิด ปิด ทำการของสถาบันการเงิน ให้แก่ท่านได้					
8. การสร้างนวัตกรรม (Innovativeness: INNO)					
8.1 ท่านมักจะเป็นบุคคลแรกที่นำเทคโนโลยีใหม่ๆ ก่อนผู้อื่นเสมอ					

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานนโยบายแบงก์กิ้ง ในจังหวัดอุบลราชธานี	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
8.2 ท่านชอบติดตามข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่เสมอ					
8.3 ท่านสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ แก่ผู้อื่นได้					
9. ความรู้สึกไม่สบายใจในการใช้เทคโนโลยี (Discomfort: DISC)					
9.1 ท่านคิดว่าเทคโนโลยีใหม่ ๆ เป็นสิ่งที่เข้าใจยาก					
9.2 ท่านคิดว่าตนเองไม่เหมาะกับบริการที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ ๆ					
9.3 ท่านรู้สึกไม่สบายใจ เมื่อต้องขอคำแนะนำในการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ					
10. ความรู้สึกไม่มั่นคงปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี (Insecurity: INSE)					
10.1 ท่านคิดว่าปัจจุบัน ผู้คนพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไป					
10.2 ท่านคิดว่าการพึ่งพาเทคโนโลยีจะส่งผลให้ผู้คนมีความสัมพันธ์ต่อกันน้อยลง					
10.3 ท่านรู้สึกไม่มั่นใจในความปลอดภัยของเทคโนโลยีใหม่ ๆ					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานนโยบายแบงก์กิ้ง ในจังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว
ปัจจัยที่กำหนดให้ คือ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

การยอมรับเทคโนโลยี (Intention to adopt)	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
การยอมรับเทคโนโลยี (Intention to adopt)					
จากสิ่งที่ท่านแสดงความคิดเห็นมาข้างต้น ท่านมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีอยู่ในระดับใด					

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถาม
นายณัฐกิตติ์ โรจนโกศลเดชะกุล