



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๐/ว ๑๙๓๒

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง เชิญชวนส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม
เรียน คณบดีคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร จำนวน ๕ หลักสูตร

ภายใต้แนวคิดการปฏิรูประบบราชการในปัจจุบันที่มุ่งให้ระบบราชการมีความทันสมัย และมีการสร้างนวัตกรรม พร้อมไปกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรภาครัฐ ซึ่งกำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑) ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ โดยภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วยกลยุทธ์ที่สำคัญ คือ กลยุทธ์การพัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง กลยุทธ์พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ และกลยุทธ์เพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ โดยการลดต้นทุน และส่งเสริมนวัตกรรม ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ส่วนราชการต่างๆ มุ่งที่จะนำแนวคิด เทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ พร้อมไปกับการส่งเสริมให้มีการวิจัยเพื่อปรับปรุงและพัฒนางาน และเพื่อเป็นการตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ดังกล่าวของประเทศไทย ทางมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช จึงได้มีการจัดฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ขึ้นมาจำนวน ๕ หลักสูตร คือ

๑. หลักสูตร “การจัดทำแผนยุทธศาสตร์แบบบูรณาการ”
๒. หลักสูตร “การทำโครงการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน (Work Improvement Project) เพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการ
๓. หลักสูตร “การทำโครงการวิจัยในการปรับปรุงและพัฒนางานเพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษ รุ่นที่ ๘ - ๙
๔. หลักสูตร “การทำวิจัยออนไลน์ (Online Research) (ฝึกปฏิบัติ)”
๕. หลักสูตร “การวิเคราะห์ข้อมูลและการวิจัยด้วยโปรแกรม SPSS (ภาคปฏิบัติ)”

ในการนี้สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ขอเชิญชวนบุคลากรในสังกัดหน่วยงานของท่านเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หากสนใจสามารถลงทะเบียนสมัครได้ที่ www.drmanage.com หรือ <http://ird.stou.ac.th/> ทั้งนี้ ข้าราชการและพนักงานของรัฐสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้และไม่ถือเป็นวันลาตามหนังสือของกระทรวงการคลังที่ กค ๐๔๐๖/ว ๔๑๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๕ สำหรับพนักงานรัฐวิสาหกิจสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบของแต่ละหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ ศีวะเดชาเทพ)

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและวิจัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

สถาบันวิจัยและพัฒนา

ศูนย์บริการงานวิจัยลักษณะพิเศษ

โทร. ๐๘๗ ๕๐๔ ๕๐๖๘

โครงการฝึกอบรมหลักสูตร

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์แบบบูรณาการ (ภาคปฏิบัติ)

๑. หลักการและเหตุผล

กล่าวได้ว่าการให้ความสำคัญต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวเกิดขึ้นในประเทศไทย ก็สืบเนื่องจากเหตุผลที่สำคัญ ๒ ประการ คือ ประการแรก มาจากกฎหมายที่เรียกว่า "พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖" ซึ่งได้กำหนดไว้ในมาตรา ๖ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คือ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายที่สำคัญในเจตปณการ ซึ่งเป้าหมายที่สำคัญประการหนึ่งที่กำหนดไว้ คือ การที่ส่วนราชการจะต้องบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ โดยเป้าหมายนี้ได้ถูกกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 3 โดยในมาตรา ๑๓ กำหนดให้ทุกส่วนราชการจะต้องมีการจัดทำภารกิจให้เป็นไปตามแผนการบริหารราชการแผ่นดินที่คณะรัฐมนตรีกำหนดไว้ โดยในการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดินตามจะต้องจัดทำเป็นแผนสี่ปีหรือที่เรียกว่าแผนยุทธศาสตร์นั่นเอง และในแต่ละปีงบประมาณ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยให้ระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน และเมื่อรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการใดแล้ว สำนักงานงบประมาณก็จะดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จในแต่ละภารกิจตามแผนปฏิบัติราชการดังกล่าว และประการที่สอง มาจากกระแสแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ที่ได้รับอิทธิพลจากแนวคิดการจัดการนิยมที่ให้ความสำคัญต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) โดยทั้งหมดได้นำไปสู่การที่ระบบราชการไทยได้เกิดการปรับตัวครั้งสำคัญที่ให้ความสำคัญต่อการบริหารยุทธศาสตร์อย่างจริงจัง ซึ่งจะต้องมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์หรือแผนปฏิบัติราชการสี่ปี เป็นกรอบแนวทางในการบริหารราชการในระยะยาวที่เป็นแผนเชิงรุกที่มีกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ ตลอดจนแผนงานโครงการที่ชัดเจน และสามารถแปลงไปสู่แผนปฏิบัติราชการประจำปีได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับแนวคิด หลักการ และกระบวนการของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Plan) แบบบูรณาการ

๒. เพื่อให้สามารถจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวขององค์การได้อย่างเป็นรูปธรรม และบูรณาการกับแผนที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นระบบ

๓. กลุ่มเป้าหมาย

เหมาะสมกับผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่กับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

๔. ขอบเขตเนื้อหา

ในการฝึกอบรมหลักสูตรการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มีขอบเขตเนื้อหา ดังนี้

๑. แนวคิด หลักการ และกระบวนการของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์
๒. การวางแผนยุทธศาสตร์ภายใต้กรอบแนวคิด Balanced Scorecard ของ Kaplan & Norton
๓. การประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกด้วยเครื่องมือต่างๆ เช่น SWOT Anaylysis, Competitive Profile Matrix, Porter 5's Forces Model เป็นต้น
๔. วิธีการค้นหาข้อได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Advantage) ขององค์กร เพื่อการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เยี่ยมยอด ที่สอดคล้องกับหมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์ ในระบบการพัฒนาคณาภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
๕. การกำหนด/ทบทวนวิสัยทัศน์ (Vision) ในระยะยาว ที่อิงข้อได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร
๖. การกำหนด/ทบทวนพันธกิจ (Mission) ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร
๗. วิธีคิดเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ระดับองค์กร (Corporate Level Strategy) และการจัดทำแผนเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กับองค์การที่กำกับดูแล (Strategic Mapping)
๘. วิธีการกำหนดเป้าประสงค์ (Goals) ของยุทธศาสตร์
๙. วิธีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) เพื่อวัดความสำเร็จ
 - ระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์
 - ระดับแผนงาน โครงการ
๑๐. การกำหนดค่าเป้าหมายระยะยาวให้แก่แผนยุทธศาสตร์
๑๑. วิธีการกำหนดกลยุทธ์ด้วยเทคนิค TOWS Matrix
๑๒. วิธีการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)
๑๓. การริเริ่มแผนงาน โครงการ (Initiative) ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ขององค์กร
๑๔. วิธีการวางแผนยุทธศาสตร์แบบบูรณาการ
 - วิธีการบูรณาการแผนยุทธศาสตร์ให้เข้ากับ 4 มิติของ Balanced Scorecard
 - วิธีการนำแผนของหน่วยงานต่างๆ มาบูรณาการร่วมกันในแผนยุทธศาสตร์
 - วิธีการบูรณาการแผนยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานระดับสูงกว่า
 - วิธีการบูรณาการแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว
๑๕. วิธีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี ไปยังคำรับรองการปฏิบัติราชการ
๑๖. ฝึกปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ วิพากษ์ และเสนอแนะ

๕. วิธีการฝึกอบรม

ใช้การบรรยาย กรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติทุกขั้นตอนเพื่อให้สามารถทำได้จริง และการวิพากษ์ผลงาน โดยจะให้ผู้อบรมได้ฝึกปฏิบัติ รับรองผลสูงสุดที่ผู้อบรมทุกคนสามารถทำแผนยุทธศาสตร์ได้อย่างเป็นรูปธรรม

๖. วิทยากร

รองศาสตราจารย์ ดร.เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูงในการจัดทำและเป็นที่ปรึกษาในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ให้แก่ส่วนราชการต่างๆ มากกว่า ๓๐ องค์กร

๗. สถานที่ฝึกอบรม

ห้อง ๑๖๐๘ - ๑๖๐๘/๑ อาคารบริหาร ชั้น ๖ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ถนนแจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ๑๑๑๒๐

๘. ระยะเวลาฝึกอบรม รุ่นละ ๓ วัน (๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.)

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๓๑ สิงหาคม ถึง ๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙

รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙

๙. ค่าลงทะเบียน

ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมคนละ ๕,๙๐๐ บาท (ห้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน) โดยรวมค่าใช้จ่าย ๑) ค่าเอกสารประกอบการฝึกอบรม ๒) ค่าอาหารกลางวัน ๓) ค่าอาหารว่าง ๔) วัสดุบัตร สำหรับข้าราชการและพนักงานของรัฐสามารถเข้ารับการอบรมได้โดยไม่ถือเป็นวันลาเมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว และมีสิทธิเบิกค่าธรรมเนียมจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบราชการ

หมายเหตุ : รุ่นที่ ๑ ถ้าสมัครและโอนเงินภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๙ และรุ่นที่ ๒ ถ้าสมัครและโอนเงินภายในวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๕๙ ลดเหลือ ๕,๖๐๐ บาท ถ้าโอนหลังจากวันที่ดังกล่าวชำระค่าธรรมเนียม ๕,๙๐๐ บาท

๑๐. การติดต่อสอบถาม

หากท่านต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมสอบถามได้ที่ นางสาวณัฏฐิชา ธรรมปริพัตรา สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โทร. ๐๘๗ ๖๘๕ ๕๒๒๘

๑๑. การสมัครลงทะเบียนและชำระค่าธรรมเนียม



๑๑.๑ การสมัครลงทะเบียน ทำได้ 4 วิธี คือ ๑) กรอกใบสมัครออนไลน์ ได้ที่ www.drmanage.com หรือ ird.stou.ac.th หรือ (๒) กรอกใบสมัครออนไลน์ ได้ที่ <http://ird.stou.ac.th/> เลือกหัวข้อ อบรม/ประชุม/สัมมนา “ใบสมัครหลักสูตรการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แบบบูรณาการ” หรือ (๓) Scan QR Code ผ่าน LINE หรือ (๔) กรอกใบสมัครที่เป็นกระดาษที่อยู่แนบท้ายเอกสารรายละเอียดโครงการที่ประกอบการขออนุมัติ จากนั้นถ่ายภาพ และส่งมาที่อีเมลล์

stou.training@gmail.com

๑๑.๒ วิธีการชำระค่าธรรมเนียม ท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียมได้โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเมืองทองธานี ในนาม “มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช” เลขที่บัญชี ๑๔๗-๑-๐๓๖๓๖-๗ และถ่ายภาพหรือสแกนหลักฐานส่งเอกสารมาที่อีเมลล์ : stou.training@gmail.com พร้อมเขียนชื่อนามสกุล หลักสูตรและรุ่นที่สมัครมาด้วย

๑๒. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับหลังจากอบรมเสร็จ

- ๑) สามารถจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวขององค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยเป็นแผนยุทธศาสตร์ที่มีความท้าทายและแหลมคม และมีการบูรณาการได้อย่างเป็นระบบ

- ๒) ผู้อบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับ ไปจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวขององค์กรได้อย่างเป็นระบบ อันจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างเต็มที่

๑๓. การรับรองผลการฝึกอบรม

จบการฝึกอบรมในหลักสูตรโดยมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ได้รับวุฒิบัตรจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

๑๔. ตารางฝึกอบรม (เน้นการบรรยายและฝึกปฏิบัติควบคู่ไปตลอดการฝึกอบรมทั้ง ๓ วัน)

วัน	๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.
๑	- แนวคิด หลักการ และกระบวนการของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว - การประเมินสภาพแวดล้อม และการค้นหาข้อได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์	พักรับประทานอาหารกลางวัน	- การกำหนด/ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ - การกำหนดยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ระดับองค์กร - วิธีการบูรณาการแผนยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบ
๒	- การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในระยะยาว - การกำหนดกลยุทธ์ด้วยเทคนิค TOWS Matrix		- การกำหนดแผนงาน โครงการในระยะสั้นและระยะยาว - การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนงานโครงการ
๓	- การจัดทำ Strategy Map ที่เชื่อมโยงมิติต่างๆ - การจัดทำ Mission Strategy ที่ครอบคลุมทุกพันธกิจขององค์กร ภายใน Strategy Map		- การเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ไปยังแผนปฏิบัติราชการประจำปี - วิพากษ์แผนยุทธศาสตร์ และเสนอแนะ

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่างเวลา ๑๐.๓๐ และ ๑๔.๓๐ น.

โครงการฝึกอบรมหลักสูตร การทำโครงการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน (Work Improvement Project) เพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการ (ฝึกปฏิบัติ) รุ่นที่ ๓ - ๔

๑. หลักการและเหตุผล

โดยทั่วไปในตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะในระดับตำแหน่งชำนาญการ นอกจากจะต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานกำหนดตำแหน่งแล้ว ยังจะต้องมีหน้าที่และความรับผิดชอบ คุณภาพและความมุ่งหมายของงานของตำแหน่งที่สอดคล้องตามภารกิจของส่วนราชการ โดยที่หน้าที่และความรับผิดชอบ คุณภาพและความมุ่งหมายของงานของตำแหน่งระดับชำนาญการต้องเปลี่ยนแปลงเพิ่มสูงขึ้นในสาระสำคัญจากระดับปฏิบัติการ และผ่านการประเมินคุณภาพงานของตำแหน่งตามหลักเกณฑ์การประเมินค่างานที่ ก.พ. กำหนดไว้ด้วย โดยจะต้องเป็นงานเฉพาะด้าน/เฉพาะทางที่ต้องใช้ความชำนาญ ทักษะ ประสบการณ์ และเป็นงานศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือ วิจัย โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อปฏิบัติงานตามมาตรฐาน หรือพัฒนางานในหน้าที่/งานเฉพาะด้าน/เฉพาะทาง หรือแก้ไขปัญหาในงานที่ปฏิบัติด้วยเหตุนี้ โดยทั่วไปส่วนราชการต่างๆ มักจะกำหนดเงื่อนไขให้ข้าราชการที่จะมีการขอเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการจะต้องมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและจัดทำโครงการวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงงาน เพื่อเป็นการแสดงออกถึงการนำความรู้ความสามารถมาใช้ในการวิเคราะห์และเสนอแนะในการช่วยแก้ไข ปัญหาในงานปฏิบัติให้แก่ส่วนหน่วยงานที่สังกัดได้

จากมาตรฐานกำหนดของระดับตำแหน่งชำนาญการดังกล่าวข้างต้น จึงทำให้ข้าราชการที่จะขอเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการ จะต้องมีการสร้างผลงานให้อยู่ในเกณฑ์ของการประเมินไปสู่การเป็นระดับตำแหน่งชำนาญการได้ ด้วยเหตุนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จึงได้ตระหนักในปัญหาและข้อจำกัดของข้าราชการที่จะทำผลงานเพื่อขอเลื่อนในระดับตำแหน่งชำนาญการ ในเรื่องการทำผลงานเพื่อการวิเคราะห์และปรับปรุงงาน จึงได้มีการพัฒนาหลักสูตรนี้ขึ้นมาเพื่อเป็นการส่งเสริมความก้าวหน้าของข้าราชการให้สามารถเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการได้ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร และเป็นการช่วยทำให้หน่วยงานราชการ มีผลงานในอันที่จะนำมาใช้การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้นในอีกทางหนึ่งด้วย

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในหลักการ กระบวนการ และเทคนิคของการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน ให้หน่วยงานมีประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และผลผลิตที่สูงขึ้น
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเขียนผลงานในการปรับปรุงงาน รวมทั้งสามารถนำไปใช้เป็นผลงานในการขอเลื่อนไปสู่ระดับตำแหน่งชำนาญการได้อย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม
๓. ผู้อบรมสามารถนำไปเสนอแนะความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ ในการปรับปรุงงานของหน่วยงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

๓. กลุ่มเป้าหมาย

เหมาะสมกับบุคลากรทุกหน่วยงานที่ต้องการนำความรู้ใหม่ๆ ไปใช้ในการวิเคราะห์ปรับปรุงกระบวนการงานให้แก่ส่วนราชการเพื่อเพิ่มประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และผลผลิตของการทำงานให้สูงขึ้น รวมถึงบุคลากรที่จะนำไปใช้เพื่อขอเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการ

๔. ขอบเขตเนื้อหา

ในการฝึกอบรมหลักสูตรการทำโครงการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงานเพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการ มีขอบเขตเนื้อหา ดังนี้

๑. วิธีการกำหนดหัวข้อชื่อเรื่องของโครงการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน

- เทคนิควิธีการเลือกและตั้งชื่อหัวข้อโครงการที่จะทำเพื่อขอเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการ

๒. วิธีการเขียนปัญหาและความสำคัญของเรื่องที่จะนำมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน

๓. หลักการและวิธีการเขียนวัตถุประสงค์ของโครงการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงานเพื่อขอชำนาญการ

๔. วิธีการเขียนขอบเขตงานของโครงการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน

๕. กระบวนการของการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน

๖. เป้าหมายของการวิเคราะห์ปรับปรุงงาน เพื่อมุ่งไปสู่ประสิทธิผล (Effectiveness) ประสิทธิภาพ (Efficiency) และผลผลิต (Productivity) ที่สูงขึ้น

๗. การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และปรับปรุงงาน

- แบบบันทึก (Memo)
- การสัมภาษณ์ (Interview)
- แบบสอบถาม (Questionnaire)
- การทำ Focus Group กับผู้เชี่ยวชาญ
- วิธีการสุ่มตัวอย่างเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์

๘. เทคนิคต่างๆ ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ปรับปรุงงาน (Efficiency Improvement Techniques)

- เทคนิคการวิเคราะห์ผ่านแผนภูมิกระบวนการงาน (Work Flow Analysis)
- เทคนิคการวิเคราะห์ความสูญเสีย (Waste Analysis)
- เทคนิคการปรับปรุงงานให้ง่ายขึ้น (Work Simplification)
- เทคนิคไคเซ็น (Kaizen)
- เทคนิค Process Reengineering
- เทคนิค Lean Management

๙. การนำความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เข้าไปใช้ในโครงการปรับปรุงงาน

- วิธีการสร้างข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อการปรับปรุงงาน
- วิธีค้นหาวิธีการที่ดีที่สุด (One Best Way)

๑๐. การประเมินผลความสำเร็จของการทำโครงการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน

- วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ โดยการเปรียบเทียบระหว่างก่อน (Pre) และหลัง (Post) โดยนำตัวชี้วัดมาใช้ในการวัดค่าของประสิทธิผล (Effectiveness) ประสิทธิภาพ (Efficiency) และผลผลิต (Productivity)

๑๑. องค์ประกอบของการเขียนรายงานของโครงการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน

- วิธีการเขียนรายงานในบทต่างๆ พร้อม Template การเขียน

๑๒. กรณีศึกษาของการโครงการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน เพื่อขอเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการ

๕. วิธีการฝึกอบรม

ใช้การบรรยาย กรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติทุกขั้นตอนเพื่อให้สามารถทำได้จริง และการวิพากษ์ผลงาน โดยจะให้ผู้อบรมได้ฝึกปฏิบัติโดยทำ project ของตนเองที่จะนำมาใช้ในการทำผลงานเพื่อขอเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการ รับรองผลสูงสุดที่ผู้อบรมทุกคนสามารถคิดหัวข้อได้และทำเป็น

๖. วิทยากร

รองศาสตราจารย์ ดร.เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการทำวิจัยเพื่อปรับปรุงและพัฒนางานให้แก่หน่วยงานราชการต่างๆ เป็นจำนวนมาก และการเป็นผู้อ่าน (Reader) ในการอ่านผลงานการขอตำแหน่งทางวิชาการและผู้ขอระดับตำแหน่งชำนาญการให้แก่ส่วนราชการต่างๆ

๗. สถานที่ฝึกอบรม

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ๒ - ๓ อาคารบริการ (อยู่หน้าเสาธง) ชั้น ๔

สถานที่ตั้ง คือ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ถนนแจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ๑๑๑๒๐

๘. ระยะเวลาฝึกอบรม รุ่นละ ๓ วัน (๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.)

รุ่นที่ ๓ วันที่ ๖ - ๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

รุ่นที่ ๔ วันที่ ๑๗ - ๑๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

อนึ่ง ทางมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช รับจำนวนจำกัดไม่เกิน ๗๐ คนต่อรุ่น

๙. ค่าลงทะเบียน

ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมคนละ ๔,๓๐๐ บาท (สี่พันสามร้อยบาทถ้วน) โดยรวมค่าใช้จ่าย ๑) ค่าเอกสารประกอบการฝึกอบรม ๒) ค่าอาหารกลางวัน ๓) ค่าอาหารว่าง ๔) วุฒิบัตร สำหรับข้าราชการและพนักงานของรัฐสามารถเข้ารับการอบรมได้โดยไม่ถือเป็นวันลาเมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว และมีสิทธิ์เบิกค่าธรรมเนียมจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบราชการ

หมายเหตุ : รุ่นที่ ๓ ถ้าสมัครและโอนเงินภายในวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ และรุ่นที่ ๔ ถ้าสมัครและโอนเงินภายในวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๙ ลดเหลือ ๔,๐๐๐ บาท ถ้าโอนหลังจากวันที่ดังกล่าวชำระค่าธรรมเนียม ๔,๓๐๐ บาท

๑๐. การติดต่อสอบถาม

หากท่านต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมสอบถามได้ที่ นางสาวณัฏฐิชา ธรรมปริพัตรา สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โทร. ๐๘๗ ๕๐๔ ๕๐๖๘

๑๑. การสมัครลงทะเบียนและชำระค่าธรรมเนียม

๑๑.๑ การสมัครลงทะเบียน วิธีสมัครทำได้ ๔ วิธี คือ



(๑) กรอกใบสมัครออนไลน์ได้ที่ www.drmanage.com หรือ (๒) กรอกใบสมัครออนไลน์ได้ที่ <http://ird.stou.ac.th/> เลือกหัวข้อ อบรม/ประชุม/สัมมนา “ใบสมัครหลักสูตรการทำโครงการวิจัยในการปรับปรุงและพัฒนางานเพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษ” (๓) อ่าน QR Code ผ่าน LINE หรือ (๔) กรอกใบสมัครที่เป็นกระดาษนี้ ถ่ายภาพ และส่งมาที่อีเมลล์ stou.training@gmail.com

๑๑.๒ วิธีการชำระค่าธรรมเนียม ท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียมได้โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเมืองทองธานี ในนาม “มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช” เลขที่บัญชี ๑๔๗-๑-๐๓๖๓๖-๗ และถ่ายภาพหรือสแกนหลักฐานส่งเอกสารมาที่อีเมลล์ : stou.training@gmail.com พร้อมเขียนชื่อ นามสกุล หลักสูตรและรุ่นที่สมัครมาด้วยให้เห็นอย่างชัดเจน

๑๒. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับหลังจากอบรมเสร็จ

- ๑) ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถสร้างผลงานการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงานให้แก่หน่วยงานได้อย่างทันที
- ๒) เป็นการส่งเสริมความก้าวหน้าของบุคลากรของหน่วยงานเพื่อการเลื่อนระดับไปสู่ระดับชำนาญการ
- ๓) หน่วยงานได้รับประโยชน์จากเต็มที่ เนื่องจากผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถนำผลงานไปใช้ในการปรับปรุงงานในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และผลผลิตที่สูงขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม

๑๓. การรับรองผลการฝึกอบรม

จบการฝึกอบรมในหลักสูตรโดยมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ได้รับวุฒิบัตรจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

๑๔. ตารางฝึกอบรม (เน้นการบรรยายและฝึกปฏิบัติควบคู่ไปตลอดการฝึกอบรมทั้ง ๓ วัน)

วัน	๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.
๑	แนวคิด หลักการ และกระบวนการของการทำโครงการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน	พักรับประทานอาหารกลางวัน	- วิธีการกำหนดชื่อหัวข้อ วัตถุประสงค์ และขอบเขตของงานในการปรับปรุงงาน - เป้าหมายของการปรับปรุงงาน
๒	- วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์ปรับปรุงงาน - เทคนิคการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน		- เทคนิคต่างๆ ในการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน (ต่อ)
๓	- วิธีการสร้างทางเลือกต่างๆ เพื่อการปรับปรุงงาน - วิธีการออกแบบวิธีการทำงานใหม่ให้เป็นรูปธรรมผ่านกระบวนการความคิดสร้างสรรค์ - การประเมินความสำเร็จของโครงการปรับปรุงงาน		- องค์ประกอบและวิธีการเขียนรายงานในการปรับปรุงงาน นำเสนอและวิพากษ์

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่างเวลา ๑๐.๓๐ และ ๑๔.๓๐ น.

ใบสมัครโครงการฝึกอบรมหลักสูตร
การทำโครงการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงาน (Work Improvement Project)
เพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการ (ฝึกปฏิบัติ) รุ่นที่ ๓ - ๔

คำชี้แจง : วิธีสมัครทำได้ ๔ วิธี คือ : (๑) กรอกใบสมัครออนไลน์ ได้ที่ www.drmanage.com หรือ (๒) กรอกใบสมัครออนไลน์ ได้ที่ <http://ird.stou.ac.th/> เลือกหัวข้อ อบรม/ประชุม/สัมมนา “ใบสมัครหลักสูตรการทำโครงการวิจัยในการปรับปรุงและพัฒนางานเพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษ” หรือ (๓) อ่าน QR Code ผ่าน LINE หรือ (๔) กรอกใบสมัครที่เป็นกระดาษนี้ ถ่ายภาพ และส่งมาที่อีเมลล์ stou.training@gmail.com



๑. สมัครเข้าอบรม () รุ่นที่ ๓ วันที่ ๖ - ๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙
() รุ่นที่ ๔ วันที่ ๑๗ - ๑๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

๒. คำนำหน้าชื่อ () นาย () นาง () นางสาว

๓. ยศ(ถ้ามี)

๔. ชื่อ - สกุล

๕. ตำแหน่ง

๖. หน่วยงาน

๗. ที่อยู่ (กรุณาเขียนตัวบรรจง).....

..... จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....

๘. โทรศัพท์มือถือ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

๙. e-mail (โปรดเขียนบรรจง)

	@
--	---

๑๐. ใบเสร็จรับเงินใบประทวนข้อความที่ต้องการเขียนในใบเสร็จรับเงินให้ชัดเจน โดยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชจะออกใบเสร็จให้ในวันที่ฝึกอบรม (กรุณาเขียนตัวบรรจง)

.....
.....

หมายเหตุ : (๑) ใบสมัครจะสมบูรณ์เมื่อมีการชำระค่าลงทะเบียนแล้วเท่านั้น

(๒) เมื่อมีการโอนเงินเข้าที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชแล้ว กรุณาถ่ายภาพหรือสแกนหลักฐาน
โดยส่งเอกสารมาที่อีเมลล์ stou.training@gmail.com

โครงการฝึกอบรมหลักสูตร การทำโครงการวิจัยในการปรับปรุงและพัฒนางานเพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษ รุ่นที่ ๑๐ – ๑๑ (ฝึกปฏิบัติ)

๑. หลักการและเหตุผล

โดยทั่วไปในตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ ในระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษ มักจะมีการกำหนดคุณสมบัติโดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบให้ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ทักษะและประสบการณ์สูงมากในงานปฏิบัติ โดยปฏิบัติงานที่ต้องทำการศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อการปฏิบัติงานหรือพัฒนางาน โดยลักษณะงานที่ปฏิบัติจะต้องปฏิบัติงานตามลักษณะงานของตำแหน่งนั้นๆ ที่ยุ่งยากซับซ้อน ที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญงาน และประสบการณ์สูงมาก เพื่อจัดทำ ควบคุม ทดสอบ ตรวจสอบ วางแผน วางระบบ ตรวจวัด ตรวจพิสูจน์ วิจัย หรือการปรับปรุง ข้อเสนอแนะทาง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับหน่วยงาน ติดตามประเมินผล เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนางาน ควบคุม ดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาการหรือวิชาชีพที่กำหนด นอกจากนี้แล้วจะต้องสามารถศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย ที่ยุ่งยากซับซ้อน ติดตามประเมินผล กำหนดวิธีการทดลอง ทดสอบ ตรวจสอบ รวมทั้งพัฒนาเอกสารวิชาการ คู่มือเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ และเผยแพร่ผลงาน เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนางานวิชาการหรือวิชาชีพ เทคนิควิธีการ กำหนดแนวทาง พัฒนาระบบและมาตรฐานของงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หรือเพื่อหาวิธีการในการแก้ไขปัญหาในงาน

จากมาตรฐานกำหนดของระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษดังกล่าวข้างต้น จึงทำให้ข้าราชการที่มีระดับตำแหน่งชำนาญการมุ่งไปสู่การเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษ จะต้องมีการสร้างผลงานให้อยู่ในเกณฑ์ของการประเมินไปสู่การเป็นระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษ ซึ่งหน่วยงานราชการจำนวนมากได้กำหนดให้จะต้องมีการสร้างผลงานโดยการทำการวิจัยเพื่อการปรับปรุงและพัฒนางานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ด้วยเหตุนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จึงได้ตระหนักในปัญหาและข้อจำกัดของข้าราชการในระดับตำแหน่งชำนาญการในเรื่องการทำการวิจัย จึงได้มีการพัฒนาหลักสูตรนี้ขึ้นมาเพื่อเป็นการส่งเสริมความก้าวหน้าของข้าราชการมีระดับตำแหน่งชำนาญการ เพื่อมุ่งไปสู่การเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษที่สูงขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร และเป็นการช่วยทำให้หน่วยงานราชการมีงานวิจัยในอันที่จะนำมาใช้การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้นในอีกทางหนึ่งด้วย

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในหลักการและกระบวนการของการทำโครงการวิจัยในการปรับปรุงและพัฒนางานของส่วนราชการ รวมถึงบุคคลที่จะนำไปใช้เป็นผลงานในการขอเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษ

๒. เพื่อเพิ่มสมรรถนะของผู้เข้ารับการอบรมให้สามารถทำโครงการวิจัยเพื่อปรับปรุงและพัฒนางานในการคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ ให้แก่หน่วยงานได้จริง

-วิธีการแบ่งเนื้อหาออกมาเป็นบทต่างๆ ของผลงานวิจัยในการปรับปรุงและพัฒนางานเพื่อขอชำนานุการพิเศษ

๑๒. กรณีศึกษาของการสร้างผลงานวิจัยจากงานประจำไปสู่ระดับตำแหน่งชำนานุการพิเศษ

-หลักเกณฑ์ประเมินคุณภาพของผลงานวิจัยเพื่อการปรับปรุงและพัฒนางานของระดับตำแหน่งชำนานุการพิเศษ

๕. วิธีการฝึกอบรม

ใช้การบรรยาย กรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติทุกขั้นตอนเพื่อให้สามารถทำได้จริง และการวิพากษ์ผลงาน โดยจะให้ผู้อบรมได้ฝึกปฏิบัติโดยทำ project ของตนเองที่จะนำมาใช้ในการทำผลงานเพื่อขอเลื่อนระดับตำแหน่งชำนานุการพิเศษ

๖. วิทยากร

รองศาสตราจารย์ ดร.เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการทำวิจัยเพื่อปรับปรุงและพัฒนางานให้แก่หน่วยงานราชการต่างๆ เป็นจำนวนมาก และการเป็นผู้อ่าน (Reader) ในการอ่านผลงานการขอตำแหน่งทางวิชาการและผู้ขอระดับตำแหน่งชำนานุการพิเศษให้แก่ส่วนราชการต่างๆ

๗. สถานที่ฝึกอบรม

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ๒ – ๓ อาคารบริการ (อยู่หน้าเสาธง) ชั้น ๔

สถานที่ตั้ง คือ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ถนนแจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ๑๑๑๒๐

๘. ระยะเวลาฝึกอบรม รุ่นละ ๓ วัน (๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.)

รุ่นที่ ๑๐ วันที่ ๒๗ - ๒๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

รุ่นที่ ๑๑ วันที่ ๗ - ๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙

๙. ค่าลงทะเบียน

ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมคนละ ๔,๘๐๐ บาท (สี่พันแปดร้อยบาทถ้วน) โดยรวมค่าใช้จ่าย ๑) ค่าเอกสารประกอบการฝึกอบรม ๒) ค่าอาหารกลางวัน ๓) ค่าอาหารว่าง ๔) วัสดุบัตร สำหรับข้าราชการและพนักงานของรัฐสามารถเข้ารับการอบรมได้โดยไม่ถือเป็นวันลาเมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว และมีสิทธิเบิกค่าธรรมเนียมจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบราชการ

หมายเหตุ : รุ่นที่ ๑๐ ถ้าสมัครและโอนเงินภายในวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙ และรุ่นที่ ๑๑ ถ้าสมัครและโอนเงินภายในวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๙ ลดเหลือ ๔,๕๐๐ บาท ถ้าโอนหลังจากวันดังกล่าวชำระค่าธรรมเนียม ๔,๘๐๐ บาท

๑๐. การติดต่อสอบถาม

หากท่านต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมสอบถามได้ที่ นางสาวณัฏฐิชา ธรรมปริพัตรา สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โทร. ๐๘๗ ๕๐๔ ๕๐๖๘

๑๑. การสมัครลงทะเบียนและชำระค่าธรรมเนียม

๑๑.๑ การสมัครลงทะเบียน วิธีสมัครทำได้ ๔ วิธี คือ



(๑) กรอกใบสมัครออนไลน์ได้ที่ www.drmanage.com หรือ (๒) กรอกใบสมัครออนไลน์ได้ที่ <http://ird.stou.ac.th/> เลือกหัวข้อ อบรม/ประชุม/สัมมนา “ใบสมัครหลักสูตรการทำโครงการวิจัยในการปรับปรุงและพัฒนางานเพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษ” (๓) อ่าน QR Code ผ่าน LINE หรือ (๔) กรอกใบสมัครที่เป็นกระดาษนี้ ถ่ายภาพ และส่งมาที่อีเมลล์ stou.training@gmail.com

๑๑.๒ วิธีการชำระค่าธรรมเนียม ท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียมได้โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเมืองทองธานี ในนาม “มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช” เลขที่บัญชี ๑๔๗-๑-๐๓๖๓๖-๗ และถ่ายภาพหรือสแกนหลักฐานส่งเอกสารมาที่อีเมลล์ : stou.training@gmail.com พร้อมเขียนชื่อ นามสกุล หลักสูตรและรุ่นที่สมัครมาด้วย

๑๒. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับหลังจากอบรมเสร็จ

- ๑) ผู้เข้ารับการอบรมสามารถสร้างผลงานวิจัยที่เน้นความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใหม่จากงานประจำที่รับผิดชอบได้ (Routine to Research) ทันที
- ๒) เป็นการส่งเสริมความก้าวหน้าของบุคลากรของหน่วยงานเพื่อการเลื่อนระดับไปสู่ระดับชำนาญการพิเศษ
- ๓) ทำให้หน่วยงานได้รับประโยชน์จากเต็มที่ เนื่องจากผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถนำผลงานวิจัยใหม่ๆ จากผู้เข้ารับการอบรม ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานนวัตกรรมในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม

๑๓. การรับรองผลการฝึกอบรม

จบการฝึกอบรมในหลักสูตรโดยมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ได้รับวุฒิบัตรจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

๑๔. ตารางฝึกอบรม (เน้นการบรรยายและฝึกปฏิบัติควบคู่ไปตลอดการฝึกอบรมทั้ง ๓ วัน)

วัน	๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.
๑	แนวคิด หลักการ และกระบวนการของการทำโครงการวิจัยในการปรับปรุงและพัฒนางานเพื่อตำแหน่งชำนาญการพิเศษ	พักรับประทานอาหารกลางวัน	- กำหนดชื่อหัวข้อการวิจัย ปัญหาและวัตถุประสงค์การวิจัยในการปรับปรุงงาน - การเขียนขอบเขตการวิจัยในการปรับปรุงงาน การกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี) นิยามปฏิบัติการ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
๒	วิธีการเขียนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและการสร้างกรอบแนวคิดการวิจัยเพื่อปรับปรุงและพัฒนางาน		- วิธีการกำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง - วิธีการออกแบบเครื่องมือการวิจัยในการปรับปรุงงาน - วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
๓	วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ		- องค์ประกอบและวิธีการเขียนรายงานการวิจัยในการปรับปรุงงาน นำเสนอและวิพากษ์

โครงการฝึกอบรมหลักสูตร

การทำวิจัยออนไลน์ (Online Research) (ฝึกปฏิบัติ)

รุ่นที่ ๑ - ๒

๑. หลักการและเหตุผล

ปัญหางานวิจัยที่มักพบเสมอในการทำงานวิจัยรูปแบบเดิม คือ สร้างแบบสอบถามเป็นกระดาษ ซึ่งทำให้เสียค่าใช้จ่ายมากในการจัดส่งและให้คนตอบกลับ ปัญหาการรอคอยแบบสอบถามกลับมานาน รวมทั้งได้ข้อมูลมาแล้วก็ต้องมาใช้เวลามากในการนำมาลงในโปรแกรมสำเร็จรูป เช่น SPSS นอกจากนี้แล้ว ถ้าเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพที่มีการสัมภาษณ์ ก็จะต้องมีการนัดหมายเพื่อเดินทางไปสัมภาษณ์ ซึ่งใช้เวลาในการเดินทางไปกลับและค่าใช้จ่ายมาก และสำหรับนักวิจัยเองในการทำงานระหว่างนักวิจัยหลายคนก็มักมีการส่งไฟล์งานวิจัยระหว่างนักวิจัยกันเองผ่าน email ทำให้ไม่รู้ว่าไฟล์ไหน update อีกทั้งการจัดเก็บข้อมูลก็ไม่ใช่ระบบไม่เป็นหมวดหมู่ ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นมาเกิดขึ้นมาจากเทคโนโลยีขณะนั้นยังไม่มีความก้าวหน้ามากและเป็นเทคโนโลยีที่จำกัดอยู่เฉพาะผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น เช่น โปรแกรมเมอร์ เป็นต้น ขณะที่เทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้เทคโนโลยีของ Web 2.0 เทคโนโลยีเครือข่ายสังคมออนไลน์ เทคโนโลยีของ Cloud และเทคโนโลยีของ Smart Phone และ Tablet กลับช่วยทำให้การทำงานภายใต้ยุคดิจิทัลทำได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น เนื่องจากเทคโนโลยีเหล่านี้ได้ถูกออกแบบมาให้ User สามารถออกแบบได้เอง ดังนั้น ถ้าคนที่ทำงานวิจัยมีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีเหล่านี้ ก็จะสามารถนำมาบูรณาการใช้ร่วมกันในการทำวิจัยออนไลน์ได้เอง โดยที่ไม่ต้องพึ่งโปรแกรมเมอร์เหมือนเช่นเดิม โดยสามารถนำมาจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ จัดทำแบบสัมภาษณ์ออนไลน์ ให้คนสามารถตอบผ่านทาง email หรือตอบผ่านทาง Line หรือตอบผ่านทาง Facebook ซึ่งสอดคล้องกับ lifestyle สมัยใหม่ที่คนอยู่บนมือถือมากขึ้น นักวิจัยก็สามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับ lifestyle ของคนรุ่นใหม่ ด้วยการมาทำแบบสอบถามออนไลน์แบบสัมภาษณ์ออนไลน์ ให้คนตอบผ่านขณะเล่น Line หรือ Facebook ได้เลย หรือทำเป็น QR Code ให้คน scan และตอบออนไลน์ได้เลยเช่นกัน ทำให้คนตอบตื่นตัวต่อการตอบแบบออนไลน์มากกว่า เนื่องจากตอบได้ทุกโปแกรมยอดนิยม และตอบผ่านได้ทุกอุปกรณ์ อีกทั้ง นักวิจัยก็สามารถสร้างฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อรับคำตอบจากผู้ตอบได้ด้วย ไม่ต้องเสียเวลามา key ข้อมูลลงในโปรแกรมอีกเหมือนเดิม ด้วยเหตุผลนี้ จึงทำให้สถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จึงได้พัฒนาหลักสูตรสมัยใหม่ขึ้นมา คือ หลักสูตรการทำวิจัยออนไลน์ (Online Research) เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ นักวิจัย หรือบุคลากรที่สนใจที่จะทำวิจัยออนไลน์ (Online Research) ให้มาสามารถทำงานและบริหารโครงการวิจัยของตนเองแบบออนไลน์ โดยไม่ต้องใช้กระดาษแผ่นเดียว ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีสมัยใหม่ต่างๆ เข้าใช้ร่วมกัน โดยเป็น Freeware ไม่เสียค่าใช้จ่าย และไม่จำเป็นต้องเป็นโปรแกรมเมอร์

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถทำวิจัยออนไลน์ ได้แก่ การจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ การสัมภาษณ์ออนไลน์ การสนทนากลุ่มแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรมต่างๆ

๒. เพื่อให้ผู้อบรมสามารถนำเครือข่ายสังคมออนไลน์มาใช้เป็นเครื่องมือการวิจัยสมัยใหม่ เช่น Line, Facebook

๓. เพื่อออกแบบงานวิจัยออนไลน์ให้สามารถทำได้ ทุกเวลา ทุกที่ และทุกอุปกรณ์ (any time, any place, and any devices)

๔. เพื่อให้ผู้وبرมสร้างบริหารโครงการวิจัยออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีของ Cloud โดยทำฐานข้อมูลออนไลน์ร่วมกันระหว่างนักวิจัย ทั้งส่ง แชร และแก้ไขที่ทำผ่านออนไลน์ได้ทันที

๓. กลุ่มเป้าหมาย

เหมาะสมกับสายวิชาการ นักวิจัย เจ้าหน้าที่วิจัย และบุคลากรที่สนใจที่ต้องการจะทำวิจัยออนไลน์ด้วยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้

๔. ขอบเขตเนื้อหา

ในการฝึกอบรมหลักสูตรการทำวิจัยออนไลน์ (Online Research) มีขอบเขตเนื้อหา ดังนี้

๑. การทำแบบสอบถามออนไลน์ (e-Questionnaire) ที่ให้คนสามารถ Click ตอบผ่านออนไลน์ได้

- การทำข้อคำถามออนไลน์แบบ Multiple Choice
- การทำข้อคำถามออนไลน์แบบ Dropdown
- การทำข้อคำถามออนไลน์ที่สามารถให้ผู้ตอบสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
- การทำข้อคำถามออนไลน์ในรูปแบบ Likert Scale ในรูปแบบมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
- การทำข้อคำถามออนไลน์แบบแสดงความคิดเห็นปลายเปิด
- การแทรกไฟล์รูปภาพและวิดีโอออนไลน์ ลงในแบบสอบถามออนไลน์ ที่คนตอบสามารถ Click เปิดดูวิดีโอขณะที่กำลังตอบแบบสอบถามได้เลย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำข้อคำถาม / ลงใบข้อ () หรือเลือกคำตอบในช่องว่างตามความเป็นจริงในข้อคำถาม

1. เพศ

2. อายุ (ปี)

3. ระดับการศึกษา

4. ระดับการศึกษาสูงสุด ก่อนมาเรียน มธ.

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

Other:

1. การจัดหลักสูตร

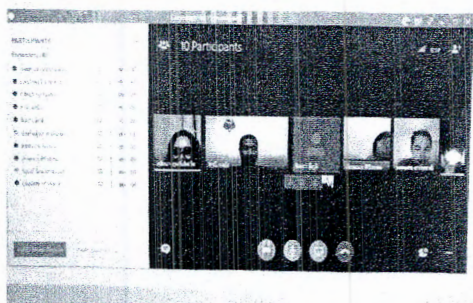
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.1 หลักสูตรมีความทันสมัย	☐	☐	☐	☐	☐
1.2 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา	☐	☐	☐	☐	☐
1.3 หลักสูตรเนื้อหาเหมาะสมและชุดวิชามีการบูรณาการ	☐	☐	☐	☐	☐
1.4 หลักสูตรกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต	☐	☐	☐	☐	☐
1.5 หลักสูตรกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐	☐

๒. การทำแบบสัมภาษณ์ออนไลน์ ที่ให้คนตอบสามารถพิมพ์ตอบผ่านออนไลน์ได้เลย

- การจัดทำปฏิทินงานวิจัยออนไลน์ ระหว่างนักวิจัย ดูผ่านมือถือได้

๙. การสัมภาษณ์ออนไลน์ (e-Interview) ผ่านโปรแกรมเครือข่ายสังคมออนไลน์ ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง

๑๐. การทำ Focus Group ออนไลน์ (e-Focus Group) แบบเห็นหน้าในกลุ่มสนทนา ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง



๑๑. การออกแบบงานวิจัยออนไลน์ให้สามารถใช้ได้กับทุก

อุปกรณ์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Notebook มือถือ Tablet

๑๒. การแปลง (convert) คำตอบออนไลน์ไปสู่การใช้โปรแกรม SPSS

๑๓. การนำโปรแกรม SPSS มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลออนไลน์

๑๔. การเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านออนไลน์ ทำได้เอง ไม่มีค่าใช้จ่าย คือ Project Sites, Line, Facebook

๑๕. ฝึกปฏิบัติการทำโครงการวิจัยออนไลน์ วิพากษ์ และเสนอแนะ

๕. วิธีการฝึกอบรม

ใช้การบรรยาย กรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติทุกขั้นตอนเพื่อให้สามารถทำได้จริงโดยผู้อบรมใช้คอมพิวเตอร์ ๑ คนต่อ ๑ เครื่อง และการวิพากษ์ผลงาน

๖. วิทยากร

รองศาสตราจารย์ ดร.เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน และการวิจัยมากกว่า ๑๐ ปี เช่น การออกแบบ e-Learning โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่, การออกแบบโปรแกรม e-Research Management, การออกแบบระบบ e-Journal, e-Research, Cloud เป็นต้น

๗. สถานที่ฝึกอบรม

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ๒ - ๓ อาคารบริการ (อยู่หน้าเสาธง) ชั้น ๔

สถานที่ตั้ง คือ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ถนนแจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ๑๑๑๒๐

๘. ระยะเวลาฝึกอบรม รุ่นละ ๓ วัน (๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.)

รุ่นที่ ๑ วันที่ ๓ - ๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

รุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๔ - ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙

อนึ่ง ทางมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช รับจำนวนจำกัดไม่เกิน ๗๐ คนต่อรุ่น

๙. ค่าลงทะเบียน

ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมคนละ ๖,๒๐๐ บาท (หกพันสองร้อยบาทถ้วน) โดยรวมค่าใช้จ่าย ๑) ค่าเอกสารประกอบการฝึกอบรม ๒) ค่าอาหารกลางวัน ๓) ค่าอาหารว่าง ๔) วัสดุบัตร สำหรับข้าราชการและพนักงานของรัฐสามารถเข้ารับการอบรมได้โดยไม่ถือเป็นวันลาเมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว และมีสิทธิ์เบิกค่าธรรมเนียมจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบราชการ

หมายเหตุ : รุ่นที่ ๑ ถ้าสมัครและโอนเงินภายในวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๙ และรุ่นที่ ๒ ถ้าสมัครและโอนเงินภายในวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๙ ลดเหลือ ๕,๙๐๐ บาท ถ้าโอนหลังจากวันที่ดังกล่าวชำระค่าธรรมเนียม ๖,๒๐๐ บาท

๑๐. การติดต่อสอบถาม

หากท่านต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมสอบถามได้ที่ นางสาวณัฏฐิชา ธรรมบริพัตรา สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โทร. ๐๘๗ ๕๐๔ ๕๐๖๘

๑๑. การสมัครลงทะเบียนและชำระค่าธรรมเนียม

๑๑.๑ การสมัครลงทะเบียน วิธีสมัครทำได้ ๔ วิธี คือ

(๑) กรอกใบสมัครออนไลน์ ได้ที่ www.drmanage.com หรือ (๒) กรอกใบสมัครออนไลน์ ได้ที่ <http://ird.stou.ac.th/> เลือกหัวข้อ อบรม/ประชุม/สัมมนา “ใบสมัครหลักสูตรการทำวิจัยออนไลน์” (๓) อ่าน QR Code ผ่าน LINE หรือ(๔) กรอกใบสมัครที่เป็นกระดาษนี้ ถ่ายภาพ และส่งมาที่อีเมลล์ stou.training@gmail.com



๑๑.๒ วิธีการชำระค่าธรรมเนียม ท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียมได้โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเมืองทองธานี ในนาม “มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช” เลขที่บัญชี ๑๔๗-๑-๐๓๖๓๖-๗ และถ่ายภาพหรือสแกนหลักฐานส่งเอกสารมาที่อีเมลล์ : stou.training@gmail.com พร้อมเขียนชื่อนามสกุล หลักสูตรและรุ่นที่สมัครมาด้วยให้เห็นอย่างชัดเจน

๑๒. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับหลังจากอบรมเสร็จ

- ๑) ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถทำวิจัยออนไลน์ได้เป็น ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เข้าด้วยกัน
- ๒) ทำให้การบริหารโครงการวิจัยออนไลน์สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ๓) ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการวิจัย ทำให้นักวิจัยสามารถทำวิจัยได้เสร็จรวดเร็วขึ้น

๑๓. การรับรองผลการฝึกอบรม

จบการฝึกอบรมในหลักสูตรโดยมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ได้รับวุฒิบัตรจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

๑๔. ตารางฝึกอบรม (เน้นการบรรยายและฝึกปฏิบัติควบคู่ไปตลอดการฝึกอบรมทั้ง ๓ วัน)

วัน	๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.
๑	กระบวนการและขั้นตอน การสร้างเครื่องมือการวิจัยแบบออนไลน์	พักรับประทานอาหารกลางวัน	การนำเทคโนโลยี Cloud มาใช้ในการทำวิจัยแบบออนไลน์ ให้สามารถทำได้ผ่านทุกอุปกรณ์
๒	- การสร้างเครื่องมือการวิจัยแบบออนไลน์ (ต่อ) - การทำเครื่องมือวิจัยผ่าน Line และ Facebook - การจัดทำ Website ของโครงการวิจัยด้วยตนเอง		- การสัมภาษณ์ออนไลน์ (e-Interview) - การทำ Focus Group ออนไลน์ (e-Focus Group)
๓	- การติดตามข้อมูลการตอบกลับแบบออนไลน์ - การประมวลผลข้อมูลการวิจัยแบบออนไลน์		การนำข้อมูลออนไลน์มาประมวลผลผ่านโปรแกรม SPSS

ใบสมัครโครงการฝึกอบรมหลักสูตร
การทำวิจัยออนไลน์ (Online Research)
(ฝึกปฏิบัติ) รุ่นที่ ๑ - ๒

คำชี้แจง : วิธีสมัครทำได้ ๔ วิธี คือ : (๑) กรอกใบสมัครออนไลน์ ได้ที่ www.drmanage.com หรือ (๒) กรอกใบสมัครออนไลน์ ได้ที่ <http://ird.stou.ac.th/> เลือกหัวข้ออบรม/ประชุม/สัมมนา “ใบสมัครหลักสูตรการทำวิจัยออนไลน์ (Online Research)” หรือ (๓) อ่าน QR Code ผ่าน LINE หรือ (๔) กรอกใบสมัครที่เป็นกระดาษนี้ ถ่ายภาพ และส่งมาที่อีเมลล์ stou.training@gmail.com



- 

๑. สมัครเข้าอบรม () รุ่นที่ ๑ วันที่ ๓ - ๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙
 () รุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๔ - ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙

๒. คำนำหน้าชื่อ () นาย () นาง () นางสาว

๓. ยศ(ถ้ามี)

๔. ชื่อ - สกุล

๕. ตำแหน่ง

๖. หน่วยงาน

๗. ที่อยู่ (กรุณาเขียนตัวบรรจง).....
 จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....

๘. โทรศัพท์มือถือ

			-			-				
--	--	--	---	--	--	---	--	--	--	--

๙. e-mail (โปรดเขียนบรรจง)

๑๐. ใบเสร็จรับเงินโปรตระบุข้อความที่ต้องการเขียนในใบเสร็จรับเงินให้ชัดเจน โดยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชจะออกใบเสร็จให้ในวันที่ฝึกอบรม (กรุณาเขียนตัวบรรจง)

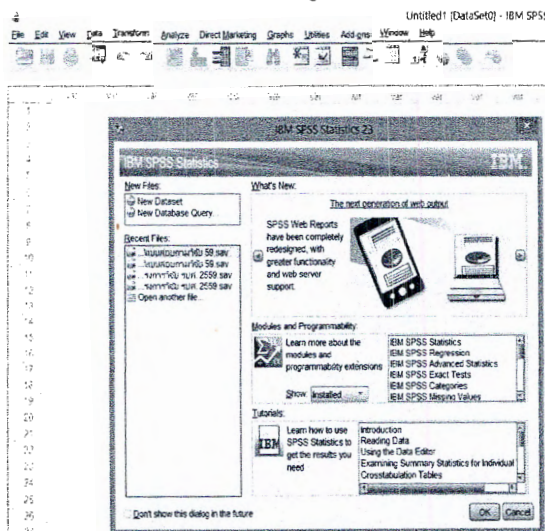
หมายเหตุ : (๑) ใบสมัครจะสมบูรณ์เมื่อมีการชำระค่าลงทะเบียนแล้วเท่านั้น

(๒) เมื่อมีการโอนเงินเข้าที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชแล้ว กรุณาถ่ายภาพหรือสแกนหลักฐาน
โดยส่งเอกสารมาที่อีเมลล์ stou.training@gmail.com

โครงการฝึกอบรมหลักสูตร การวิเคราะห์ข้อมูลและการวิจัยด้วยโปรแกรม SPSS (ภาคปฏิบัติ)

๑. หลักการและเหตุผล

การวิเคราะห์ข้อมูลถือได้ว่าเป็นปัญหาสำคัญของบุคลากรและนักวิจัยในส่วนราชการ เนื่องจากส่วนใหญ่มักจะเน้นเพียงแค่การจัดเก็บข้อมูลที่ได้มาเท่านั้นไม่ว่าจะจัดเก็บด้วยแฟ้มปี้ ด้วยคอมพิวเตอร์ หรือเก็บข้อมูลแบบออนไลน์ แต่ไม่สามารถนำข้อมูลต่างๆ ที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ สาเหตุหลักที่สำคัญ คือ ขาดความรู้ในการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของข้อมูลต่างๆ ที่จัดเก็บมา ในการที่จะนำมาใช้ในการตอบตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัย และขาดความรู้ทางเทคนิคในการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล จึงทำให้ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บมา ไม่ได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ต่อทางราชการหรือการวิจัยมากนัก ด้วยเหตุนี้ ทางสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จึงได้มีการจัดทำหลักสูตรการวิเคราะห์ข้อมูลและการวิจัยด้วยโปรแกรม SPSS (ภาคปฏิบัติ) ขึ้นมา เพื่อช่วยให้บุคลากรของภาครัฐมีขีดความสามารถในการนำโปรแกรม SPSS มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการวิจัยได้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการใช้โปรแกรม SPSS (Statistical Package for Social Sciences)
๒. เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่เก็บมาแล้ว มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลและการวิจัยโดยใช้โปรแกรม SPSS ได้อย่างชำนาญ

๓. กลุ่มเป้าหมาย

เหมาะสมกับบุคลากรทุกหน่วยงานที่มีความต้องการที่จะนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการทำงานหรือต้องการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัย รับจำนวนจำกัดเพียง ๓๐ คนเท่านั้น

๔. ขอบเขตเนื้อหา

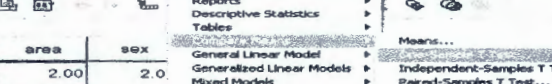
ในการฝึกอบรมหลักสูตรการจัดทำเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิจัย มีขอบเขตเนื้อหา ดังนี้

๑. โครงสร้างการทำงานของโปรแกรม SPSS ที่ประกอบไปด้วย Data View และ Variable View และวิธีการ set ค่าต่างๆ
๒. ขั้นตอนการใช้โปรแกรม SPSS

๓. การจัดทำคู่มือลอกรหัส (Code Manual) ให้แก่ข้อมูลที่จัดเก็บมา ก่อนที่จะนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS
๔. วิธีการนำข้อมูลดิบที่อยู่มา key ลงในโปรแกรม SPSS หรือการโอนข้อมูล (transfer) มายังโปรแกรม SPSS
๕. คำสั่งต่างๆ ที่จะนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการวิจัยที่มีทั้งหมดในโปรแกรม SPSS

และเรียนรู้ว่าคำสั่งใดเหมาะสมกับการนำมาใช้ในการวิเคราะห์เรื่องใด เช่น ถ้าต้องการวิเคราะห์ตารางความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลต่างๆ ใช้คำสั่ง Crosstab เป็นต้น

	ความถูกต้อง	ความรวดเร็ว	เนื้อหาที่เรียน	เนื้อหาเพิ่มเติม	ความคุ้มค่า	การสนับสนุน	ความสวยงาม
				ค่า	ความ	หน่วย	ทั้งหมด
1	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
2	1.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
3	3.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00
4	2.00	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00
5	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00
6	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
7	3.00	3.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00
8	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	5.00	4.00
9	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
10	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
11	3.00	4.00	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00
12	2.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00
13	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00
14	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
15	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	6.00	5.00
16	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00



File Edit View Data Transform Analyze Graphs Utilities Add-ons Window Help

1: area

	area	sex	
1	2.00	2.0	
2	2.00	1.0	
3	2.00	2.0	
4	2.00	2.0	
5	2.00	2.0	
6	2.00	2.0	
7	2.00	1.0	
8	2.00	2.0	
9	2.00	1.00	

Analyze

- Reports
- Descriptive Statistics
- Tables
- General Linear Model
- Generalized Linear Models
- Mixed Models
- Correlate
- Regression
- Loglinear
- Classify
- Data Reduction
- Scale
- Nonparametric Tests
- Time Series
- Survival
- Multiple Response
- Missing Value Analysis...
- Complex Samples
- Quality Control
- ROC Curve...

Means...

- Independent-Samples T Test...
- Paired-Samples T Test...
- One-Way ANOVA...
- Univariate...

(Crosstab table)

๗. การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

 - ๔.๑ การวิเคราะห์เพื่อทดสอบว่าผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ เช่น ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์หรือไม่ เป็นต้น
 - ๔.๒ การวิเคราะห์เพื่อทดสอบว่าข้อมูล ๒ เรื่องมีความแตกต่างกันหรือไม่ เช่น ผู้ป่วย ๒ กลุ่มมีผลสัมฤทธิ์ของการรักษาแตกต่างกันหรือไม่ เป็นต้น
 - ๔.๓ การวิเคราะห์เพื่อทดสอบว่าข้อมูล ๒ เรื่องมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ เช่น ความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนหรือไม่ อายุมีความสัมพันธ์กับระดับของการเป็นโรคหรือไม่ เป็นต้น
 - ๔.๔ การวิเคราะห์เพื่อทดสอบว่าข้อมูลตั้งแต่ ๓ เรื่องมีความแตกต่างกันหรือไม่ ถ้าพบว่าแตกต่างกัน จะใช้การทดสอบแบบ post hoc ในการตรวจสอบคู่ใดที่แตกต่างกัน เช่น ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของแต่ละเขตพื้นที่ตั้งแต่ ๓ พื้นที่ขึ้นไปมีความแตกต่างกันหรือไม่ เป็นต้น

The figure displays a spreadsheet interface with a grid of data. The columns are labeled 'sex', 'area', and 'VAR00001' through 'VAR00021'. The rows contain numerical data, with values 1.00, 2.00, and 3.00 appearing in a repeating pattern. An inset window titled 'One Way ANOVA' is overlaid on the spreadsheet. This window has a 'Dependent List' section containing a list of variables: 'area [area]', 'a (a1/a2/a3 [area])', 'VAR00001', 'VAR00017', 'VAR00018', 'VAR00019', 'VAR00020', and 'VAR00021'. The 'VAR00001' variable is selected. To the right of the list are buttons for 'Contrasts...', 'Post Hoc...', 'Options...', and 'Bootstrap...'. At the bottom of the window are buttons for 'Enter', 'Done', 'Cancel', and 'Help'.