

คณะกรรมการศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เอกสารอ้างอิง

## เอกสารอ้างอิง

- กชพงษ์ หอมดอก. ส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจบริโภคกาแฟสด: กรณีศึกษา **ร้านกาแฟสดในเขตพื้นที่จังหวัดแพร่**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยแสตมฟอร์ด, 2558.
- กนกอร ทิสมบุญ. “ความเป็นมาของกาแฟ”, กาแฟ. <https://sites.google.com/site/mugglestory/history-of-coffee>. 26 มกราคม, 2564.
- กรรณู เสริมศักดิ์ศิริ. พฤติกรรมและส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการเลือกใช้บริการ **ร้านอาหารบุฟเฟต์ ชาบูชิ ของพนักงานในเขตนิคมอมตะนคร ชลบุรี**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2563.
- ก่อเกียรติ วิริยะกิจพัฒนา และวินัส อัครสิทธิถาวร. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: วังอักษร, 2550.
- จตุพร ลิขิตทัตชูวงศ์. ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม **ตราดอยคำ ของผู้บริโภคในเขตบางแค จังหวัดกรุงเทพมหานคร**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยสยาม, 2560.
- จรัญพร ช้อนใจ. ปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม **ตรากรีนเมทของผู้บริโภคในจังหวัดราชบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2563.
- จักรพันธ์ เพ็ชรภูมิ. พฤติกรรม: แนวคิด ทฤษฎี และการประยุกต์ใช้. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2561.
- จังหวัดอุบลราชธานี. “อาณาเขต”, เกี่ยวกับจังหวัด. <http://ubonratchathani.go.th/home/464.html>. 3 มีนาคม, 2564.
- จันทิมา จันทรเอียด. “ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดและพฤติกรรมของผู้บริโภคกาแฟสดในเขตเทศบาลเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา”, วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ **สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**. 9(1): 58-75; มกราคม-มิถุนายน, 2565.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2551.
- ชูชัย สมितिไกร. พฤติกรรมผู้บริโภค. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2562.
- ญาณิศ เทียมทัศน์. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อน้ำดื่มผสมวิตามิน. การค้นคว้าอิสระปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหิดล, 2564.
- ณฐมน การณ. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านกาแฟสดของผู้บริโภคในเขต **เทศบาลนครเชียงราย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2554.
- ธนวรรณ แสงสุวรรณ และคณะ. การจัดการการตลาด. กรุงเทพฯ: เพียร์สันเอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า, 2552.

## เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ธงชัย ตั้งมิ่งชัย. การตัดสินใจซื้อน้ำจิ้มสุกี้ของพ่อค้าคนกลางในเขตอำเภอเมือง จังหวัด  
อุบลราชธานี. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัย  
อุบลราชธานี, 2560.
- นธกฤต วันตะเมส. การตลาดเพื่อความยั่งยืน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2561.
- นัยนา ฤทธิ์บัว. ส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจบริโภคกาแฟสดในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดเพชรบุรี. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยแสงมฟอร์ด,  
2558.
- บวร วิวัฒน์แดงสี. อิทธิพลของการรับรู้ด้านคุณภาพการรับรู้ด้านราคาและคุณภาพการให้บริการ  
ต่อความไว้วางใจ ความพึงพอใจ และความจงรักภักดีของผู้เข้าร่วมสัมมนา บริษัท  
สต็อคทอมอร์โรว์ จำกัด. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัย  
กรุงเทพ, 2558.
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาลในศตวรรษที่ 21.  
พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น, 2554.
- เบญจ เขมาชีวะ. “การตลาดในยุค New Normal ของร้านกาแฟ”, ตลาดกาแฟในประเทศไทย  
ปี 2564. <https://coffeetravelermag.wixsite.com>. 2 มีนาคม, 2564.
- ปฐมพงษ์ ภูพาที. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านกาแฟ ในตำบลบึงคำพร้อย  
อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต:  
มหาวิทยาลัยนอร์ท กรุงเทพ, 2560.
- ปณิศา มีจินดา. พฤติกรรมผู้บริโภค (Consumer Behavior). กรุงเทพฯ: ธรรมสาร, 2553.
- ปวีณา วงศ์งามใส. ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อลูกค้าในกรุงเทพมหานครและ  
ปริมณฑลต่อการตัดสินใจซื้อกาแฟสดที่ร้านกาแฟเมซอน ณ สถานีบริการน้ำมัน ปตท.  
การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2554.
- พรชัย มั่งคั่ง. ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านกาแฟสดของผู้บริโภค  
ในเขตบางแสน จังหวัดชลบุรี. การค้นคว้าอิสระปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต:  
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2555.
- พิมพ์พิศา สังข์สุวรรณ. เอกสารรายวิชา BUS 702 ทฤษฎีการจัดการการตลาดเชิงกลยุทธ์ขั้นสูง  
และแนวคิดเชิงปฏิบัติ: การแบ่งส่วนตลาด (Market Segmentation) และการเลือก  
ตลาดเป้าหมาย (Market Target). กรุงเทพฯ: คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม,  
2558.
- เพิ่มพูน ศักดิ์เกษม. กาแฟ. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร, 2531.
- ภาวินี กาญจนภา. หลักการตลาด. กรุงเทพฯ: ท็อป, 2554.
- มานิต รัตนสุวรรณ และสมฤดี ศรีจรรยา. ยุทธศาสตร์การตลาด: ทฤษฎีและภาคปฏิบัติ.  
กรุงเทพฯ: สแมท คอร์ปอเรท แอนด์มาร์เก็ตติ้ง คอนซัลติ้ง กรุ๊ป, 2554.

## เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ลลิตวดี คงขวัญ. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องต้มน้ำอัตโนมัติของคนในกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2560.
- วชิรวัชร งามละม่อม. “ปัจจัยส่วนบุคคล”, แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ 2016. <http://learningofpublic.blogspot.com>. 24 กันยายน, 2564.
- วนิดา คล่องอาษา. ส่วนประสมทางการตลาดบริการในการให้บริการร้านกาแฟของลูกค้า ในเขตเทศบาลเมืองราชบุรี อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, 2557.
- วาที อินทุลักษณ์. อิทธิพลของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด และปัจจัยด้านสถานการณ์ที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการกาแฟสดพรีเมียมของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: วิทยาลัยดุสิตธานี, 2560.
- วิทวัส รุ่งเรืองผล. ตำราหลักการตลาด. กรุงเทพฯ: มาร์เก็ตติ้งมูฟ, 2558.
- วุฒิก สันธวาทิน. “อยากเปิดร้านกาแฟ”, ร้านกาแฟสมัยใหม่. <https://www.brandage.com>. 10 พฤศจิกายน, 2565.
- ศัสยมน ศีตลาวัชรพล และสายพิน ปั่นทอง. “อิทธิพลของปัจจัยทางการตลาดที่มีต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องต้มน้ำกาแฟสดจากร้านสะดวกซื้อในกรุงเทพมหานคร”, วารสารปัญญาปณิธาน. 7(1): 197-208; มกราคม-มิถุนายน, 2565.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. หลักการตลาด. กรุงเทพฯ : ซีรฟิล์มและไซเท็กซ์, 2543.
- \_\_\_\_\_. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา, 2550.
- \_\_\_\_\_. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร, 2552.
- ศูนย์วิจัยวิจัยเพื่ออุตสาหกรรมอาหาร. “ตลาดกาแฟในประเทศไทย ปี 2564”, สภาวะเศรษฐกิจไทย. <http://fic.nfi.or.th/MarketOverviewDomesticDetail.php?id=364>. 10 พฤศจิกายน, 2565.
- สถาบันชาและกาแฟแห่งมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง. “ประวัติของกาแฟ”, กาแฟ. <https://teacoffee.mfu.ac.th/tc-tea-coffeeknowledge/tc-coffee/tc-coffeehistory.html>. 30 สิงหาคม, 2565.
- สมชาย กิจยรรยง. กลยุทธ์ทางการตลาดสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพฯ: สมาร์ท ไลฟ์, 2561.
- สมเกียรติ เบ็งโต. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของร้านกาแฟวารี ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- สตัยา วันทองดี. “การพัฒนาของร้านกาแฟ”, อุบลฯ เมืองแห่งร้านกาแฟ. <https://fb.watch/iKO9hLjKOV/?mibextid=l066kq>. 5 ธันวาคม, 2565.

## เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. “จำนวนประชากรในจังหวัดอุบลราชธานี”, จำนวนประชากร.  
[https://stat.bora.dopa.go.th/new\\_stat/webPage/statByYear.php](https://stat.bora.dopa.go.th/new_stat/webPage/statByYear.php). 2 มีนาคม, 2564
- สุดาพร ภูมทลบุตร. **หลักการตลาดสมัยใหม่ Modern Principle of Marketing**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2557.
- สุนทรียธุรกิจสไตล์. **ร้านกาแฟ ธุรกิจของคนมีฝัน**. กรุงเทพฯ: ไทสตกส์บุ๊ค, 2549.
- สุพรรณิ วิต้า. **การตัดสินใจเลือกซื้อกาแฟของผู้บริโภคกาแฟ ในเขตอำเภอสนทราย จังหวัด เชียงใหม่**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2554.
- สุพรรณิ อินทร์แก้ว. **การตลาดธุรกิจบริการเฉพาะอย่าง**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: ธนาเพรส, 2551.
- สุภาภรณ์ อังศรีสุพร. “เทรนด์ธุรกิจกาแฟและเบเกอรี่”, **บทวิเคราะห์**.  
[https://www.matichonweekly.com/publicize/article\\_602022](https://www.matichonweekly.com/publicize/article_602022). 7 ตุลาคม 2565,
- สุวพัชร สุระเชษฐพงษ์. **ความคาดหวังของผู้บริโภคต่อส่วนประสมการตลาดของร้านกาแฟใน อำเภอสมุทรสงคราม**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2558.
- สุวิมล ไชยพันธ์พงษ์. “ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อกาแฟสดของผู้บริโภคบริเวณริมกว๊านพะเยา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา”, **วารสารสิรินธรปริทรรศน์**. 21(2): 328; กรกฎาคม-ธันวาคม, 2563.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล และดลยา จาตุรงค์กุล. **พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.
- อริศรา พร้อมแก้ว. **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อกาแฟสดของผู้บริโภคที่ใช้บริการร้านบ้านแก้ว กาแฟ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2560.
- อัญฉิกา แก้วศิริ. **ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีความสัมพันธ์ต่อการใช้บริการ ร้านอาหารบุฟเฟต์ของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2560.
- อุบลวรรณ เลิศนอก และศศิวิมล เปียหมื่นไวย. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ ร้านกาแฟในเขต อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล, 2560.
- Jaikwang. “แผนที่ร้านใจกว้าง”, **ร้านใจกว้าง คาเฟ่**. <https://www.facebook.com/jaikwang.cafe>. November 7, 2022.
- Hair, J. F. and et al. **Multivariate Data Analysis**. 7<sup>th</sup> ed. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall, 2010.

### เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

Kotler, P. **Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Control.** New Jersey: Prentice Hall, 2003.

Kotler, P. and Keller, K. **Marketing Management.** 13<sup>th</sup> ed. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall, 2009.

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี