

บทคัดย่อ

เรื่อง : ผลกระทบของการรับรู้ภาระงานต่อภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงานกลุ่ม
เจเนอเรชันวาย และเจเนอเรชันซี ในบริษัทบริหารสินทรัพย์แห่งหนึ่ง โดยมี
คำตอบแทนเป็นตัวแปรกำกับ

ผู้วิจัย : สมรักษ์ รัตนวัน

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา: ดร.บุษกร คำโสม

คำสำคัญ : การรับรู้ภาระงาน, ภาวะหมดไฟในการทำงาน, คำตอบแทน

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของการรับรู้ภาระงานต่อภาวะหมดไฟในการทำงาน โดยมีคำตอบแทนเป็นตัวแปรกำกับ เก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานเจเนอเรชันวาย และเจเนอเรชันซี ในบริษัทบริหารสินทรัพย์แห่งหนึ่ง จำนวน 312 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้คือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) การรับรู้ภาระงานมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ความพึงพอใจในคำตอบแทนมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับน้อย 3) ภาวะหมดไฟในการทำงานมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง 4) การรับรู้ภาระงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อภาวะหมดไฟในการทำงาน และ 5) คำตอบแทนเป็นตัวแปรกำกับความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ภาระงานต่อภาวะหมดไฟในการทำงาน

ABSTRACT

TITLE : THE EFFECT OF PERCEIVED WORKLOAD ON BURNOUT OF AN ASSET
MANAGEMENT COMPANY EMPLOYEES GENERATION Y AND Z:
COMPENSATION AS A MODERATING VARIABLE

AUTHOR : SOMRAK RATTANAWAN

DEGREE : MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

ADVISOR : BUSSAKORN KHUMHOME, Ph.D.

KEYWORDS : PERCEIVED WORKLOAD, BURNOUT, COMPENSATION

The research aimed to study the effect of perceived workload on job burnout and compensation as a moderating effect. Data was collected from 312 generation Y and Z employees at an asset management company. The instrument used in this research was a questionnaire. Data were analyzed by employing Hierarchical multiple regression analysis.

The results showed that 1) perceived workload was at a high mean level, 2) satisfaction with compensation was at a low mean level, 3) job burnout was at a moderate mean level, 4) perceived workload had a positive influence on burnout at work and 5) compensation was the variable governing the relationship between perceived workload and burnout at work.