

คณะกรรมการศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เอกสารอ้างอิง

เอกสารอ้างอิง

- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2563). “BURNOUT IN THE CITY งานวิจัยชี้ชาวกรุงวัยทำงานเกินครึ่งเสี่ยงหมดไฟ”,
<https://www.dmh.go.th/news-dmh/view.asp?id=30176>. 15 กุมภาพันธ์ 2565.
- กิตติโชติ วุฒิวรสิน. **ความสัมพันธ์ระหว่างความเหนื่อยหน่ายในงานและคุณภาพบริการของพนักงานธนาคารพาณิชย์**. สารนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2560.
- ณอพัชญ์ ใจสะอาด. **ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงานฝ่ายบุคคล บริษัท เอ็นเอ็มบี มินิแบ ไทย จำกัด**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2562.
- ฐานิภา เจริญเลิศวิวัฒน์. **ความพึงพอใจในค่าตอบแทน สวัสดิการและคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อความจงรักภักดีต่อองค์กร: กรณีควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุข**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2558.
- ณัฐวัฒน์ พระงาม และณัด ดาวเวียง. “อิทธิพลของปัจจัยการตลาดต่อความตั้งใจใช้บริการธุรกิจที่พักแรมของนักท่องเที่ยว กลุ่มเจนเอเรชั่น Z ในเขตภาคเหนือตอนล่าง 1”, **วารสารลวະศรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี**. 6(1): 73; มกราคม, 2565.
- เดชา วัฒนะไพศาล. “การรับรู้คุณลักษณะของเจนเอเรชั่นวาย และแรงจูงใจในการทำงาน : มุมมองระหว่างเจนเอเรชั่นต่าง ๆ ในองค์กร”, **จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์**. 31(121): 1-25; กรกฎาคม, 2552.
- ทัศนีย์ สิรินพมณี, เมธาวิ อุดมธรรมานุภาพ และสมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต. “การรับรู้ภาระงานสัมพันธ์ภาพในงาน การสนับสนุนทางสังคมต่อความเหนื่อยหน่ายในงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยมีอิทธิบาทสี่ เป็นตัวแปรกำกับ”, **วารสารพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข**. 30(2): 63; กุมภาพันธ์, 2563.
- ทิพรัตน์ บำรุงพนิชถาวร. **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อภาวะหมดไฟในการทำงานของ ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2564.
- บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร. **การพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย: คุณสมบัตินิเทศเชิงจิตวิทยา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2555.
- ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ. **ผลกระทบของค่าตอบแทนที่มีต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และผลการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม**. การค้นคว้าอิสระปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2560.
- ปองกานต์ ศิโรรัตน์. **การศึกษาเกี่ยวกับภาวะหมดไฟในการทำงาน (Job Burnout) ของพนักงานองค์กรรัฐวิสาหกิจ กลุ่มเจนเอเรชั่นเบบี้บูมเมอร์**. สารนิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหิดล, 2563.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- พลิชฐ์ อุบัวบล และเฉลิมเกียรติ เฟื่องแก้ว. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ภาระงานกับความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพนักงานต้อนรับภาคพื้นประจำท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ”, วารสารวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 1(2): 14; กรกฎาคม, 2565.
- พัลพงศ์ สุวรรณวาทีน และชิตพงษ์ อัยสานนท์. “การรับรู้ภาระงาน และความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน โดยมีการสื่อสารภายในองค์กร และความเครียดในการทำงานเป็นตัวแปรกำกับ”, วารสารวิทยาลัยโลจิสติกส์ และซัพพลายเชน. 3(1): 97; กุมภาพันธ์, 2560.
- เพ็ญแข ศิริวรรณ และคณะ. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: เท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัลพับลิเคชั่น, 2551.
- เพ็ญพิชชา เกตุชัยโกศล. ภาวะหมดไฟในการทำงาน (Burnout) ของพนักงานบริษัทเอกชนในกลุ่ม Generation Y. สารนิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหิดล, 2564.
- ภรณ์ฉัตร โอฐเจริญชัย. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับภาวะขาดประสิทธิภาพในการทำงานขณะป่วยและภาวะหมดไฟในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชน. การค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2561.
- มนัสพงษ์ มาลา. “ภาวะเมื่อยล้าหมดไฟในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เขตสุขภาพที่ 4”, วารสารวิชาการสาธารณสุข. 30(5): 944-945; กันยายน, 2563.
- ลลิตา แท่งเพชร. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ภาระงาน สัมพันธภาพในการทำงานกับความเหนื่อยหน่ายในงาน โดยมีการรับรู้ความสามารถของตนเองเป็นตัวแปรกำกับ. การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2558.
- วรรณวิชนี ฤทธอนาคติ. “ประเด็นความเข้าใจคลาดเคลื่อน 3 ประการในการบริหารค่าตอบแทน”, RMUTT Global Business and Economics Review. 16(2): 173-176; กรกฎาคม, 2564.
- วีระศักดิ์ จินารัตน์. “ผลกระทบของเนื้อหาสื่อสังคมที่มีต่อความไว้วางใจและความตั้งใจซื้อของกลุ่มคนเจนเอเรชั่น X, Y และ Z”, วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. 14(2): 31; ตุลาคม, 2564.
- ศนิพร ปิยพจนกร. การรับรู้ความสามารถของตนเอง ความต้องการของงานกับทรัพยากร ในงานการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร และความเหนื่อยหน่ายในการทำงานโดยมีการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรเป็นตัวแปรกำกับ: กรณีศึกษาครูโรงเรียนเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2558.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2565). “ผู้ให้บริการทางการเงิน ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท”,
<https://www.bot.or.th/th/satang-story.html>. 13 กรกฎาคม 2565.
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2564). “Gen Z First Jobber รุ่นใหม่เพื่อเข้าใจ"ความต่าง”,
<https://www.kasikornresearch.com/th/analysis/k-social-media/Pages>.
 15 กุมภาพันธ์ 2565.
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. (2565). “แบบแสดงรายการข้อมูล ประจำปี (แบบ 56-1)”,
<https://market.sec.or.th/public/idisc/th/FinancialReport/R561-0000001882>.
 27 กุมภาพันธ์ 2566.
- สิริจรีกรกิจ หิรัญดลรัชต์. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในคำตอบแทนและ ความพึงพอใจในงาน กรณีศึกษา: ข้าราชการกรมราชทัณฑ์ในสังกัดเรือนจำเขต 2. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2563.
- สุจิตรา ธนานันท์. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: ทีพีเอ็นเพรส, 2554.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. ระเบียบวิธีการวิจัยสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพฯ: เพ็ญพูนปรีณติง, 2555.
- สุวิมล ตีรกานันท์. การประเมินโครงการ: แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.
- เสาวลักษณ์ สระศรีสม. ภาระงานที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในงานของบุคลากรกองคลัง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2564.
- อุทิศ ศิริวรรณ. (2559). “จิต 6 กับคนเจนวาย”,
<https://www.druthit.com/212>. 10 กุมภาพันธ์ 2566.
- Baakile, M. “Comparative Analysis of Teachers’ Perception of Equity, Pay Satisfaction, Affective Commitment and Intention to Turnover in Botswana”, **Journal of Management Research**. 3(1): 1-21; August, 2011.
- Bakker, A. B., et Al. “The relationship between the big five personality factors and burnout: A study among volunteer counselors”, **The Journal of Social Psychology**. 146: 31-50; February, 2006.
- Bakker, A.B., Demerouti, E., and Euwema, M.C. “Job resources buffer the impact of job demands on burnout”, **Journal of Occupational Health Psychology**. 62: 341-356; July, 2005.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Baron, R.M., and Kenny, D.A. “The moderator – mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical considerations”, **Journal of Personality and Social Psychology**. 51: 1173-1182; July, 1986.
- Cohut, M. , and Hounsell, K. “Burnout: Facing the damage of 'chronic workplace stress””,
<https://www.medicalnewstoday.com/articles/325943>. February 20, 2022.
- Cooper, C.L. and Cartwright, S. **Managing workplace stress**. California: Sage Publication Inc, 1997.
- Cordes, C.L. and Dougherty, T.W. “A Review and an Integration of Research on Job Burnout”, **Academy of Management Review**. 18: 621-656; October, 1993.
- Demerouti, E., Bakker, A.B., Nachreiner, F., and Schaufeli, W.B. “The job demands: resources model of burnout”, **Journal of Applied Psychology**. 86: 499-512; June, 2001.
- Fisher, J. “Workplace Burnout Survey”,
<https://www2.deloitte.com/us/en/pages/about-deloitte/articles/burnout-survey.html>. February 15, 2022.
- Frunzi, G. L. and Savini, P. E. **Supervisor: The art of Management**. 4th ed. New Jersey: Prentice-Hall Inc, 1997.
- Gomez-Mejia, L.R., David B. Balkin, and Robert L. Cardy. **Managing Human Resource**. New Jersey: Prentice Hall, 2001.
- Hobfoll, S.E. “Social and psychological resources and adaptation”, **Review of General Psychology**. 6: 307-324; January, 2002.
- Krejcie, R. V. and Morgan, D. W. “Determining Sample Size for Research Activities”, **Educational and Psychological Measurement**. 30(3): 607-610; January, 1970.
- Martinussen, M., Richardsen, A. M., and Burke, R. J. “Job demands, job resources, and burnout among police officers”, **Journal of Criminal Justice**. 35(3): 239-249; February, 2007.
- Maslach, C. , and Jackson, S. E. “The measurement of experienced burnout”, **Journal of organizational behavior**. 2(2): 99-113; April, 1981.
- Maslach, C. , and Leiter, M. P. “Early predictors of job burnout and engagement”, **Journal of Applied Psychology**. 93(3): 498–512; June, 2008.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Maslach, C., and Pines, A. "The burn-out syndrome in the day care setting", **Child care quarterly**. 6(2): 100-113; June, 1977.
- Maslach, C., Schaufeli, W.B., and Leiter, M.P. "Job Burnout", **Annual Review of Psychology**. 52: 397-422; February, 2001.
- Milkovich, G., Newman, J. and Gerhart, B. **Compensation**. 11th ed. Singapore: McGrawHill, 2014.
- Mondy, W. R., and Mondy, J. B. **Human Resource Management**. Boston: Pearson Education, 2012.
- Muldary, T. W. **Burnout and health professionals: Manifestations and Management**. California: Capistrano Press Ltd, 1983.
- Newman, J. M., Gerhart, B., and Milkovich, G. T. **Compensation**. 12th ed. New York: McGraw-Hill, 2017.
- Noe, A. R., Hollenbeck, R. J., Gerhart, B., and Wright, P. M. **Human Resource Management**. 11th ed. New York: McGraw-Hill, 2018.
- Noworol, C, et al. "Impact of professional burnout on creativity and innovation. Professional Burnout: Recent Developments in Theory And Research", **Taylor & Francis**. 36(1): 163-175; July, 1993.
- Perlman, B., and Hartman, E. A. "Burnout: Summary and future research", **Human Relations**. 35(4): 283-305; April, 1982.
- Rasouljan, M., Elahi, F., and Afkham Ebrahimi, A. "The relationship between job burnout and personality traits in nurses", **Iranian journal of psychiatry and clinical psychology**. 9(4): 18-24; May, 2004.
- Smith, M. , Segal, J. , and Robinson, L. "Burnout Prevention and Treatment", <https://www.helpguide.org/articles/stress/burnout-prevention-and-recovery.htm>. February 20, 2022.
- Srinont, M. "Theory of Generation and Cognitive Framework", **MBU Education Journal: Faculty of Education Mahamakut Buddhist University**. 6(1): 374-373; August, 2018.
- Tang, T. L-P. and Chiu R. K. "Income, Money Ethic, Pay Satisfaction, Commitment, and Unethical Behavior: Is the Love of Money the Root of Evil for Hong Kong Employees?", **Journal of Business Ethics**. 46: 13-30; August, 2003.
- Tremblay, M., Sire, B., and Balkin, D. "The Role of Organizational Justice in Pay and Employee Benefit Satisfaction and Its Effects on Work Attitudes", **Group & Organization Management**. 25(3): 268-289; January, 2000.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Vandenberghe, C. and Tremblay, M. “The Role of Pay Satisfaction and Organizational Commitment in Turnover Intentions: A Two-Sample Study”, **Journal of Business Psychology**. 22: 275-286; March, 2008.
- Wigert, B. , and Agrawal, S. “Employee Burnout, Part1: The 5 Main Causes”,
<https://www.gallup.com/workplace/237059/employee-burnout-part-main-causes.aspx>. February 25, 2022.
- World Health Organization. “Burn-out an occupational phenomenon: International Classification of Diseases”,
<https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>. February 15, 2022.