

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามงานวิจัย

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



เลขที่...../.....

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง ผลกระทบของการรับรู้ภาระงานต่อภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงานกลุ่มเจนเอเรชั่นวาย และเจนเอเรชั่นซี ในบริษัทบริหารสินทรัพย์แห่งหนึ่ง โดยมีคำตอบแทนเป็นตัวแปรกำกับ

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของพนักงานกลุ่มเจนเอเรชั่นวาย และเจนเอเรชั่นซี ในบริษัทบริหารสินทรัพย์แห่งหนึ่งเกี่ยวกับผลกระทบของการรับรู้ภาระงานต่อภาวะหมดไฟในการทำงาน โดยมีคำตอบแทนเป็นตัวแปรกำกับ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถาม ขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นความลับ และถูกประมวลผลในภาพรวมเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลรายบุคคลอันอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อท่านหรือองค์กรของท่าน

คำชี้แจง : ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ พนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์แห่งหนึ่งในประเทศไทย

ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง : โปรดเลือกข้อที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. อายุ ปี (โปรดระบุ)
2. เพศ
 - (1) ☐ ชาย
 - (2) ☐ หญิง
 - (3) ☐ เพศทางเลือก
3. สถานภาพ
 - (1) ☐ โสด
 - (2) ☐ สมรส
 - (3) ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
4. การศึกษาสูงสุด
 - (1) ☐ ต่ำกว่ามัธยมปลาย
 - (2) ☐ มัธยมปลาย/เทียบเท่า
 - (3) ☐ อนุปริญญา/เทียบเท่า
 - (4) ☐ ปริญญาตรี
 - (5) ☐ ปริญญาโท
 - (6) ☐ สูงกว่าปริญญาโท
5. ท่านทำงานที่นี้มาแล้วเดือน/ปี (โปรดระบุ)
 - (1) ☐ น้อยกว่า 1 ปี
 - (2) ☐ 1-2 ปี
 - (3) ☐ 3-5 ปี
 - (4) ☐ 5-10 ปี
 - (5) ☐ มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามวัดการรับรู้ภาระงาน

คำชี้แจง: การรับรู้ภาระงาน ท่านเห็นด้วยกับประเด็นต่อไปนี้ระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ ที่	ข้อความ	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1	ท่านรู้สึกว่าคุณภาพงานที่ท่านทำในแต่ละวันมีมาก					
2	ท่านต้องทำงานล่วงเวลาเสมอ					
3	ท่านรู้สึกว่าคุณภาพงานมากเกินไปเมื่อเทียบกับจำนวนผู้ปฏิบัติงาน					
4	ท่านรู้สึกว่าท่านต้องเร่งรีบเสมอเพื่อให้งานเสร็จตามเวลา					
5	ท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำมีขั้นตอนในการปฏิบัติมากเกินไป					
6	ท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำต้องใช้ความละเอียดรอบคอบสูง					
7	ท่านรู้สึกว่าต้องรับผิดชอบงานหลายอย่างในเวลาเดียวกัน					
8	ท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำนั้นยากมาก					

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามเกี่ยวกับค่าตอบแทน

คำชี้แจง: เกี่ยวกับค่าตอบแทน ท่านเห็นด้วยกับประเด็นต่อไปนี้ระดับใด (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

ข้อที่	ข้อความ	น้อย ที่สุด	น้อย	มาก	มาก ที่สุด
1	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน				
2	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับความสามารถของตน				
3	ท่านพอใจกับสวัสดิการที่ท่านได้รับ				
4	ค่าตอบแทนมีความสอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน				
5	เงินเดือนของท่านปรับขึ้นอย่างเหมาะสม				
6	องค์กรของท่านมีสายการบังคับบัญชาที่ดี				
7	ท่านมีเพื่อนร่วมงานที่ดีทำให้ทำงานได้อย่างมีความสุข				
8	ระบบการทำงานขององค์กรสนับสนุนการทำงานของ您是เป็นอย่างดี				
9	ท่านรู้สึกเป็นที่ยอมรับและมีส่วนร่วมในองค์กร				
10	องค์กรของท่านมีแผนการเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน				

ส่วนที่ 4 : แบบสอบถามภาวะหมดไฟในการทำงาน

คำชี้แจง : ภาวะหมดไฟในการทำงาน สำหรับกลุ่มอาชีพทั่วไป (Maslach Burnout Inventory-General Survey : MBI-GS) โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ ที่	ข้อความ	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1	ท่านรู้สึกห่อเหี่ยว และอ่อนเพลียจากการทำงาน					
2	ท่านรู้สึกเหนื่อยเมื่อตื่นขึ้นมาในตอนเช้า และต้องไปทำงานในวันนั้น					
3	การทำงานทั้งวันเป็นความกดดันอย่างยิ่งสำหรับท่าน					
4	ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายจากงานของท่าน					
5	ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานลดลง					
6	ท่านแค่อยากทำงานของท่านโดยไม่ต้องสนใจสิ่งรอบข้าง					
7	ท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำไม่สำคัญกับท่าน					
8	ท่านรู้สึกเย็นชาและไม่แยแสว่างานที่ท่านทำจะเป็นประโยชน์ต่อใครหรือไม่					
9	ท่านไม่ใส่ใจความรู้สึกของผู้มารับบริการ (ลูกค้าหรือผู้ที่รับงานต่อจากท่าน)					
10	ท่านไม่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
11	ในความเห็นของท่าน ท่านยังไม่ประสบความสำเร็จในงานที่ท่านทำ					
12	ท่านรู้สึกว่าท่านมีความสามารถน้อยกว่าคนอื่น					
13	ท่านรู้สึกว่าท่านไม่สามารถให้บริการผู้มารับบริการ (ลูกค้าหรือผู้ที่รับงานต่อจากท่าน) ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ					
14	ท่านรู้สึกไร้ความสามารถในการทำงาน					

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โทร. ๓๘๔๑

ที่ อว ๐๖๐๔.๑๓/ว ๖๕๖๔

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อการทำการค้นคว้าอิสระของ
นายสมรักษ์ รัตนวัน

เรียน นางปณมน จันทบุตร

ด้วย นายสมรักษ์ รัตนวัน นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขณะนี้อยู่ในระหว่างทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “อิทธิพลของการรับรู้ภาระงานกับภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ กลุ่มเจเนอเรชั่นซี โดยมีคำตอบแทนเป็นตัวแปรกำกับ” โดยมี นางสาวบุษกร คำโสม อาจารย์ประจำคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

เนื่องด้วยนักศึกษาอยู่ในระหว่างการพัฒนาแบบสอบถามสำหรับเป็นเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเห็นควรให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อให้แบบสอบถามมีความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) สำหรับนำไปใช้เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาอย่างมีคุณภาพต่อไป ซึ่งจากประวัติและผลงานของท่านอันเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางนั้น ทำให้ประจักษ์ได้ว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการทำการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการทำการค้นคว้าอิสระของ นายสมรักษ์ รัตนวัน โดยมีเอกสารสำหรับการให้ข้อเสนอแนะปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ นายสมรักษ์ รัตนวัน นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๘-๑๒๒๖๖๓๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

๒๕๖๕ อ.พ.ก.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกกะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะบริหารศาสตร์

คณะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โทร. ๓๘๔๑

ที่ อว ๐๖๐๔.๑๓/ว ๖๖๖๘

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อการทำการค้นคว้าอิสระของ
นายสมรักษ์ รัตนวัน

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์คมทัศน ทศวา

ด้วย นายสมรักษ์ รัตนวัน นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขณะนี้อยู่ในระหว่างทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “อิทธิพลของการรับรู้ภาระงานกับภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ กลุ่มเจเนอเรชันซี โดยมีคำตอบแทนเป็นตัวแปรกำกับ” โดยมี นางสาวบุษกร คำโสม อาจารย์ประจำคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

เนื่องด้วยนักศึกษาอยู่ในระหว่างการพัฒนาแบบสอบถามสำหรับเป็นเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเห็นควรให้มีผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อให้แบบสอบถามมีความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) สำหรับนำไปใช้เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาอย่างมีคุณภาพต่อไป ซึ่งจากประวัติและผลงานของท่านอันเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางนั้น ทำให้ประจักษ์ได้ว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการทำการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการทำการค้นคว้าอิสระของ นายสมรักษ์ รัตนวัน โดยมีเอกสารสำหรับการให้ข้อเสนอแนะปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ นายสมรักษ์ รัตนวัน นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๘-๑๒๖๖๓๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกกะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะบริหารศาสตร์

คณะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โทร. ๓๘๔๔๑

ที่ อว ๐๖๐๔.๑๓/ว ๖๕๖๔

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อการทำการค้นคว้าอิสระของ
นายสมรักษ์ รัตนวัน

เรียน นางสาวศุภกัญญา จันทรุกขา

ด้วย นายสมรักษ์ รัตนวัน นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขณะนี้อยู่ในระหว่างทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “อิทธิพลของการรับรู้ภาระงานกับภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ กลุ่มเจเนอเรชันซี โดยมีคำตอบแทนเป็นตัวแปรกำกับ” โดยมี นางสาวบุษกร คำโสม อาจารย์ประจำคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

เนื่องด้วยนักศึกษาอยู่ในระหว่างการพัฒนาแบบสอบถามสำหรับเป็นเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเห็นควรให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อให้แบบสอบถามมีความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) สำหรับนำไปใช้เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาอย่างมีคุณภาพต่อไป ซึ่งจากประวัติและผลงานของท่านอันเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางนั้น ทำให้ประจักษ์ได้ว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการทำการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการทำการค้นคว้าอิสระของ นายสมรักษ์ รัตนวัน โดยมีเอกสารสำหรับการให้ข้อเสนอแนะปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ นายสมรักษ์ รัตนวัน นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๘-๑๒๒๖๖๓๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ปรีดา ทรัพย์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกกะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะบริหารศาสตร์

คณะ