

บทคัดย่อ

เรื่อง : ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน สำนักบริหาร
พื้นที่อนุรักษ์ที่ 9 อุบลราชธานี
ผู้วิจัย : ชีวรัตน์ นิรมานสกุลพงศ์
ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชญาดา พันผา
คำสำคัญ : แรงจูงใจในการทำงาน

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 9 อุบลราชธานี (2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน ปัจจัยด้าน
องค์การ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ ที่ส่งผลต่อกับแรงจูงใจในการในการทำงานของบุคลากรสำนักบริหาร
พื้นที่อนุรักษ์ที่ 9 อุบลราชธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทั้ง 4 ประเภท คือ (1)
ข้าราชการ (2) พนักงานราชการ (3) ลูกจ้างประจำ และ (4) พนักงานจ้างเหมา ซึ่งเป็นบุคลากรใน
สังกัด สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 9 อุบลราชธานี โดยมีระยะเวลาของการสำรวจตั้งแต่เดือนมกราคม
ถึงเดือนมีนาคม 2566 จำนวน 314 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล สถิติที่
ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน
และค่าความถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุในช่วง 21-30 ปี ระดับ
การศึกษาปริญญาตรี อายุงาน 1-10 ปี ตำแหน่งพนักงานจ้างเหมา รายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท
อยู่ในจังหวัดอุบลราชธานี และส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในสำนักงาน พบว่า ความคาดหวังในผลปฏิบัติงาน
($\bar{X} = 3.89$, $SD = 0.64$) และความยุติธรรมด้านผลตอบแทน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.46$, $SD = 0.92$)
สำหรับการผลการทดสอบ สมมติฐาน พบว่า ความหลากหลายของงาน ความคาดหวังในผลปฏิบัติงาน
การมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ลักษณะการปฏิบัติงาน ความร่วมมือในการทำงาน และจังหวัด
ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 9 อุบลราชธานี โดยมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุงาน รายได้ต่อเดือน
ตำแหน่งงาน อำนาจในการตัดสินใจ ทำงานที่มีคุณค่า การให้ข้อมูลป้อนกลับด้านการปฏิบัติงาน ความ
สมดุลของภาระงาน โอกาสความก้าวหน้าในงาน ความยุติธรรมเชิงกระบวนการ การมีปฏิสัมพันธ์กับ
หัวหน้างาน ไม่ส่งผลต่อแรงจูงใจ

ABSTRACT

TITLE : FACTORS AFFECTING WORK MOTIVATION OF EMPLOYEES
OF OFFICE OF PROTECTED AREAS REGIONAL OFFICE 9,
UBON RATCHATHANI

AUTHOR : TEEKARAT NIRAMANSAKULPHONG

DEGREE : MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

ADVISOR : ASST. PROF. PICHYADA PHEUNPHA, Ph.D.

KEYWORDS : MOTIVATION

The objectives of this research were (1) to study the level of personnel motivation in performance at the Protected Area Regional Office 9, (2) to study personal, job, organizational, and relationship factors affecting the motivation of personnel performance at the Protected Area Regional Office 9. The sample group used in this research consisted of 4 types of personnel: (1) civil servants, (2) government employees, (3) permanent employees and (4) contract employees who were the Protected Area Regional Office 9 personnel. The survey period started from January to March 2023, with 314 people using questionnaires for data collection. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson correlation coefficient and multiple regression.

The study found that most of the respondents were female, aged 21 - 30 years old, holding a bachelor's degree, with work experience ranging from 1-10 years, holding positions as contract employees with a monthly income range of 10,001-20,000 baht, living in Ubon Ratchathani Province, with the majority being office workers. Average opinion levels for performance expectations were ($\bar{X} = 3.89$, $SD = 0.64$) and fair compensation was least mean ($\bar{X} = 3.46$, $SD = 0.92$) according to the hypothesis testing results. It was found that a variety of jobs, performance expectations, interaction with colleagues, performance characteristics, cooperation in work, job position, and the province affected personnel's work motivation at the Protected Area Regional Office 9, with statistical significance at the 0.01 level. Gender, age, status, education level, years of work, monthly income, decision-making power, meaningful work, feedback, work balance, growth, procedural justice, and interaction with supervisors did not affect the motivation.