

## บทคัดย่อ

เรื่อง : การจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี

ผู้วิจัย : ธเนศ กุลวงษ์

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมทัศน์ ทศวา

คำสำคัญ : การจัดการความรู้, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับการจัดการความรู้และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน และ (2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 329 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีช่วงอายุ 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งพนักงานระดับ 3-7 อายุงานช่วง 6-10 ปี และ 26 ปีขึ้นไป สังกัดฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา ผลการทดสอบสมมติฐานที่ พบว่า การจัดการความรู้ในด้าน การสร้างความรู้ การจัดเก็บความรู้ การถ่ายทอดความรู้ และการประยุกต์ใช้ความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี อย่างมีระดับนัยยะสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 โดยการประยุกต์ใช้ความรู้ เป็นกระบวนการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากที่สุด

## ABSTRACT

TITLE : KNOWLEDGE MANAGEMENT AFFECTING TO EMPLOYEE PERFORMANCE  
EFFICIENCY AT PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY NORTH EASTERN  
AREA 2 UBON RATCHATHANI PROVINCE

AUTHOR : TANET KULWONG

DEGREE : MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

ADVISOR : ASST. PROF. COMTAS TASSAWA, Ph.D.

KEYWORDS : KNOWLEDGE MANAGEMENT, EFFICIENCY, PROVICAIL AUTHORITY  
ELECTRICITY

The purpose of this study was to investigate (1) levels of knowledge management and employee performance efficiency, (2) how knowledge management influences the operational efficiency of employees at the Provincial Electricity Authority North Eastern Area 2 Ubon Ratchathani Province. The sample group comprised 329 employees in the Provincial Electricity Authority North Eastern Area 2 Ubon Ratchathani Province. The data was collected using a questionnaire and analyzed with frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

According to the study's results, the majority of respondents who completed the questionnaire were male, aged 31-40 years old, held a bachelor's degree, occupied staff positions at levels 3-7, had work experience of 6-10 years, and were above 26 years. Additionally, the respondents were affiliated with the operations and maintenance department. The results of hypothesis testing indicate that knowledge management, which includes knowledge creation, storage, transfer, and application, has a significant impact on the operational efficiency of employees in the Provincial Electricity Authority North Eastern Area 2 Ubon Ratchathani Province. This impact is statistically significant at the 0.05 level. The effective utilization of knowledge emerged as the primary factor exerting a significant influence on performance efficiency.