

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	3
1.3 สมมติฐานงานวิจัย	4
1.4 ขอบเขตการวิจัย	4
1.5 ตัวแปรที่ศึกษา	4
1.6 กรอบแนวคิดในงานวิจัย	5
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความรู้และการจัดการความรู้	8
2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	24
2.3 ข้อมูลและประวัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	27
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	37
3.3 การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือ	39
3.4 วิธีในการเก็บรวบรวมข้อมูล	41
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน	43
4.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน	55
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	57
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย	58
5.3 ข้อเสนอแนะ	60
เอกสารอ้างอิง	63
ภาคผนวก	73
ประวัติผู้วิจัย	81

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 องค์ประกอบเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้	22
2.2 การสังเคราะห์ตัวแปรที่เกี่ยวข้องในงานวิจัย	33
2.3 ความหมายของสัญลักษณ์	35
2.4 สรุปการสังเคราะห์ตัวแปร	36
3.1 ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม	40
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	43
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ	44
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	44
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	45
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	45
4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัด	46
4.7 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความรู้โดยรวม	46
4.8 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความรู้ ด้านการสร้างความรู้	47
4.9 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้	48
4.10 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความรู้ ด้านการถ่ายทอดความรู้	49
4.11 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการความรู้ ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้	50
4.12 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม	51
4.13 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน	52
4.14 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุนของการดำเนินงาน	53
4.15 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านเวลาของการปฏิบัติงาน	54
4.16 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของอิทธิพลของการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	55

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	5
2.1 พีระมิดลำดับชั้นความรู้	11
2.2 วงจรการเปลี่ยนสถานะของความรู้เซกิ (SECI Model)	13
2.3 กระบวนการจัดการความรู้ตามแนวคิดของ Probst, Raub and Romhardt	18
2.4 โครงสร้างหน่วยงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี	28

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี