

คณะกรรมการศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เอกสารอ้างอิง

เอกสารอ้างอิง

- กฤติกา พูลสุวรรณ. **การจัดการความรู้ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9.** วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2559.
- กองพัฒนาคุณภาพ. **รายงานวิจัยการจัดการความรู้ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมหิดล.** นครปฐม: มหาวิทยาลัยมหิดล, 2553.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. **รายงานประจำปี 2565.** อุบลราชธานี: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 2565.
- กันตยา เพิ่มผล. **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน.** กรุงเทพฯ: ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์, 2552.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. **การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย.** พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2554.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. **คู่มือการจัดทำแผนการจัดการความรู้.** กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2548.
- จิตาภา ขนุนศรี และธัญนันท์ บุญอยู่. “อิทธิพลเชิงโครงสร้างของการจัดการความรู้ที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร”, **วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์นมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.** 6(2): 13-23; พฤษภาคม-สิงหาคม, 2563.
- จิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล. **การศึกษาปัจจัยกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ 2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่.** วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2554.
- จิรัชมา วิเชียรปัญญา. **การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ.** วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549.
- จุฑามาศ อินตรา. “การจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในหน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม”, **วารสารการวิจัยการบริหารพัฒนา.** 11(2): 275-286; เมษายน-มิถุนายน, 2561.
- ชฎารัตน์ สุขศิลป์. **ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการจัดการความรู้กับผลการดำเนินงานธุรกิจผลิตภัณฑ์ผ้าไหมในเขตจังหวัดมหาสารคาม.** วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ชนิดา สุทธิคุณะ. “ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของ
องค์การ: กรณีศึกษากรมคุมประพฤติ”, วารสารวิทยาสาร. 21(2): 82-97;
พฤษภาคม-สิงหาคม, 2553.
- ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ. การจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจ. กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ท, 2548.
- ณัฐพร ฉายประเสริฐ. “คุณภาพชีวิตการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของโรงงาน
อุตสาหกรรม ในจังหวัดปทุมธานี”, วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,
8(2): 51-64; กรกฎาคม-ธันวาคม, 2558.
- ธรรตพงษ์ วงษ์สวัสดิ์. “การใช้ระบบจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ
สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตสุโขทัย”, วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. 10(1):
3-15; มกราคม-มิถุนายน, 2558.
- อิติพงษ์ สุขดี และธัชชัย สุขดี. “การจัดการความรู้สำหรับครูพลศึกษา”, วารสารคณะพลศึกษา.
15(ฉบับพิเศษ): 13-18; ธันวาคม, 2555.
- นันทรัตน์ เจริญกุล. “การจัดการความรู้”, วารสารศึกษาศาสตร์. 21(1): 12-26; ตุลาคม 2553-
มกราคม 2554, 2553.
- นันทน์ภัสร์ จันทรสว่าง. การจัดการความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์
วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาในเขตภาคเหนือ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต:
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2559.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. การจัดการความรู้กับคลังความรู้. กรุงเทพฯ: เอสอาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์, 2547.
- บุญดี บุญญากิจ และคณะ. การจัดการความรู้ ทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: จีรวัดน์ เอ็กเพรส,
2547.
- บุญส่ง หาญพานิช. การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย.
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- ผกามาศ พิธรากร. การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการโดยใช้กระบวนการจัดการ
ความรู้เพื่อพัฒนาชุมชนของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระ
บรมราชชนก. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2558.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้. กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ท,
2547.
- พิสนุ พองศรี. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย. กรุงเทพฯ: ด่านสุทธา การพิมพ์, 2552.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ภาวินี ดีสุข, รสริน เจิมไธสง และพรทิพย์ สุริยาชัยวัฒน์. “การจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสระบุรี”, **วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเก่า**. 2(3): 17-24; กันยายน; 2558.
- ภักดี มนะเวศ. “ปัจจัยส่วนบุคคล ความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร”, **วารสารปาริชาติ**. 33(1): 17-28; มกราคม-เมษายน, 2562.
- มรกต จันทร์กระพ้อ และกฤษฎา เขียววัฒนสุข. “การสร้างองค์การแห่งนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนสู่ความเป็นเลิศขององค์กร”, **วารสารนักบริหาร**. 39(1): 52-66, มกราคม-มิถุนายน, 2562.
- มะลิวรรณ อรรถเศรษฐัง และสายตา บุญโถม. “บรรยากาศองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์”, ใน **การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 3 ก้าวสู่ทศวรรษที่ 2: บูรณาการงานวิจัยใช้องค์ความรู้สู่ความยั่งยืน**. น. 531-537. นครราชสีมา: วิทยาลัยนครราชสีมา, 2559.
- มานะ สินธุวงษานนท์. “ต้นกล้าวิชาการ: นวัตกรรมจัดการความรู้ในศตวรรษที่ 21”, **วารสารมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล**. 32(2): 1-8; กรกฎาคม-ธันวาคม, 2562.
- ลาภา องค์ทวีเกียรติ และกฤษฎา มุ้ยหมัด. “ปัจจัยด้านการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ในพื้นที่สนามบินสุวรรณภูมิ”, ใน **การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา**. น. 320-332. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต, 2560.
- ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์. **ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของการจัดการความรู้กับองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อการประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการศึกษาระดับบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2555.
- ศิวะนันท์ ศิวพิทักษ์. **การจัดการนวัตกรรมขององค์กรธุรกิจที่มีผลต่อพฤติกรรมสร้างสรรค์นวัตกรรมของพนักงาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจระดับบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2554.
- สมจิตร สุวัักษ์. **การจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในเขตภาคกลาง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2554.
- สมชาย วรภิเษมสกุล. **ระเบียบวิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 2. อุตรธานี: อักษรศิลป์การพิมพ์, 2554.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

สาคร สุขศรีวงศ์. **การจัดการจากมุมมองนักบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: จี.พี.ไซเบอร์พริ้นท์, 2553.

สิทธิโชค ชูพงศ์พันธุ์ และฐิติมา ไชยะกุล. “อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การและการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในบริษัทอุตสาหกรรมยานยนต์สัญชาติญี่ปุ่นที่ปฏิบัติงานในเขตอุตสาหกรรมสยามอีสเทิร์นอินดัสเตรียลพาร์ค จังหวัดระยอง”, **วารสารสังคมศาสตร์ปัญญาพัฒนา**. 5(2): 245-256; เมษายน-มิถุนายน, 2566.

สุจิรา สาหา, สุรยุทธ ทองคำ และพนิตสุภา ธรรมประมวล. “การจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี”, **วารสารวิจัยรำไพพรรณี**. 15(3): 154-164; กันยายน-ธันวาคม, 2564.

สุพัฒน์ ปิ่นหอม, มณฑิรา สีสมาประชากุล และนิพัทธ์พนธ์ สนิทเหลือ. “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในหน่วยงานวิศวกรรม บริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน) สายธุรกิจอาหารสัตว์”, **วารสารวิชาการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ**. 6(1): 520-533; มกราคม-มิถุนายน, 2563.

สุรพงษ์ ฉันทพัฒน์พงศ์. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานสายเทคโนโลยีของธนาคารแห่งหนึ่ง**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2558.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564**. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี, 2559.

อติต พลจันทิก. **การจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลด้านการศึกษาของกรมยุทธศึกษาทหารอากาศ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2556.

อภิญาภรณ์ โสภา, วศิน เหลี่ยมปรีชา และณัฐเชษฐ์ พูลเจริญ. “ประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนความรู้ของกลุ่มการศึกษาในระบบสโกลโอเคเนชั่น”, **วารสารบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร**. 9(1): 31-43; กุมภาพันธ์-เมษายน, 2557.

อรสุดา ดุสิตรัตนกุล. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์: กรณีศึกษาเฉพาะกรณีของบุคลากรส่วนกลาง**. การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2557.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- อริษา กลอยพรมราช และเสาวลักษณ์ จิตต์น้อม. “บรรยากาตองค์กร และความผู้พันต้องค์กร
ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษา บริษัทหลักทรัพย์ A และ
บริษัทหลักทรัพย์ B”, วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยสารคาม. 11(4):
146-159; ตุลาคม-ธันวาคม, 2562.
- อิทธิกร ตานะโก. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษา กรณีศึกษา:
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2558.
- อักษร สวัสดิ์. ความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของนักเรียนชั้น
มัธยมศึกษาตอนปลาย: กรณีศึกษาในเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.
- อังคณา สิงห์สุ. การจัดการความรู้ในการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ: กรณีศึกษาองค์กรผู้ผลิต
ชิ้นส่วนยานยนต์. การค้นคว้าอิสระปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2559.
- อัครเดช ไม้งจันทร์. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรม
ติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2560.
- อัญญา คล้ายสุบรรณ. การจัดการความรู้แบบบูรณาการ. นครปฐม: เพชรเกษม พรินติ้ง กรุ๊ป, 2550.
- Abbasi, M. and Kaviani, A. M. “Operational Efficiency – Based Ranking Framework
Using Uncertain DEA Methods”, **Management Decision**. 54(4): 902-928;
February, 2016.
- Abualoush, S. and et al. “The Role of Knowledge Management Process and
Intellectual Capital as Intermediary Variables between Knowledge
Management Infrastructure and Organization Performance”, **Interdisciplinary
Journal of Information, Knowledge, and Management**. 13(1): 279-309;
June, 2018.
- Abusweilem, A. M. and Abualoush, S. “The Impact of Knowledge Management
Process and Business Intelligence on Organizational Performance”,
Management Science Letters. 9(2019): 2143-2156; July, 2019.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Alavi, M. "KPMG Peat Marwick U.S.: One Giant Brain", **Harvard Business School: Case**. 33(1997): 97-108; July, 1997.
- Alavi, M. and Leidner, E. D. "Review: Knowledge Management and Knowledge Management System: Conceptual Foundations and Research Issues", **MIS Quarterly**. 25(1): 107-136; March, 2001.
- Al-Qatawneh, N. and et al. "The Impact of Knowledge Management Process on Operational Performance as Mediated by IT Agility", **International Review of Management and Marketing**. 9(1): 36-43; January, 2019.
- Al-Sa'di, F. A., Abdallah, B. A. and Dahiyat, E. S. "The Mediating Role of Product and Process Innovations on the Relationship between Knowledge Management and Operational Performance in Manufacturing Companies in Jordan", **Business Process Management Journal**. 23(2): 349-376; March, 2017.
- Best, J. and Kahn J. **Research in Education**. 8th ed. Boston: Allyn and Bacon, 1998.
- Cortina, J. M. "What Is Coefficient Alpha? An Examination of Theory and Applications", **Journal of Applied Psychology**. 78(1): 98-104; February, 1993.
- Dalkir, K. **Knowledge Management in Theory and Practice**. Burlington, Massachusetts: Elsevier Butterworth-Heinemann, 2005.
- Davenport, M. T. "Managing in the New World of Process", **Public Productivity & Management Review**. 18(2): 133-147; Winter, 1994.
- Durugbo, C., Tiwari, A. and Alcock, R. J. "Managing Information Flows for Product-Service Systems Delivery", In **2nd CIRP Conference on Industrial Product-Service Systems, 14-15 April 2010**. p. 365-370. Linköping, Sweden: Cranfield University, 2010.
- Dyczkowski, T. and Dyczkowski, J. "Examining Management Information Flows In Business Organisations", **International Journal of Contemporary Management**. 14(4): 45-74; December, 2015.
- Fugate, S. B., Stank, P.T. and Mentzer, T. J. "Linking Improve Knowledge Management to Operational and Organization Performance", **Journal of Operation Management**. 27(3): 247-164; June, 2009.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Gold, H. A., Malhotra, A. and Segars, H. A. “Knowledge Management: An Organization Capabilities Perspective”, **Journal of Management Information System**. 18(1): 185-214; Summer, 2001.
- Gonzalez, D. V. R. and Martins, F. M. “Knowledge Management Process: A Theoretical-Conceptual Research”, **São Carlos**. 24(2): 248-265; May, 2017.
- Hair, J. F. and et al. **Multivariate Data Analysis**. 5th ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2005.
- Hulsebosch, J., Turpin, M. and Wagenaar, S. **Monitoring and Evaluating Knowledge Management Strategies**. Bonn: IKM Emergent Research Programme, 2009.
- Jeong, K. and Phillips, T. D. “Operational Efficiency and Effectiveness Measurement”, **International Journal of Operations & Production Management**. 21(11): 1404-1416; November, 2001.
- Jyoti, J. and Rani, A. “High Performance Work System and Organisational Performance: Role of Knowledge Management”, **Personnel Review**. 46(8): 1770-1795; November, 2017.
- Kankanhalli, A., Pee, G. L. and Tan, Y. C. B. **Knowledge Management in Modern Organizations**. Hershey: Idea Group Publishing Inc., 2007.
- Keyes, J. **Knowledge Management, Business Intelligence, and Content Management**. Florida: Taylor & Francis Group, 2006.
- Kortmann, S. and et al. “Linking Strategic Flexibility and Operational Efficiency: The Mediating Role of Ambidextrous Operational Capabilities”, **Journal of Operations Management**. 32(2014): 475-490; September, 2014.
- Krejcie, R. V. and Morgan, D. W. “Determining Sample Size for Research Activities”, **Educational and Psychological Measurement**. 30(3): 607-610; Autumn, 1970.
- Kruasom, T. and Ngeoywijit, S. “An Exploratory Study in Characteristics and Outcome of Knowledge Management (KM): Case Study of Organic Rice Farmers in Ubon Ratchathani Province, Thailand”, In **2nd Business Management International Conference, 22-23 August 2013**. p. 107. Chonburi, Thailand: Burapha University, 2013.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Lawson, S. **Examining the Relationship Between Organizational Culture and Knowledge Management**. Fort Lauderdale: Nova Southeastern University, 2003.
- Lee, H., Choi, B. “Knowledge Management Enables, Process, and Organizational Performance: An Integrative View and Empirical Examination”, **Journal of Management Information System**. 20(1): 179-228; Summer, 2003.
- Lee, C., Lee, S. and Kang, I. “KMPI: Measuring Knowledge Management Performance”, **Information & Management**. 42(3): 469-482; March, 2004.
- Likert, R. **New Patterns of Management**. New York: McGraw-Hill, 1961.
- Masa'deh, R. and et al. “The Associations among Transformational Leadership, Transactional Leadership, Knowledge Sharing, Job Performance, and Firm Performance: A Theoretical Model”, **Journal of Social Sciences**. 4(2): 848-866; April, 2015
- Masson, S. and et al. “Operational efficiency and service delivery performance: A comparative analysis of Indian telecom service providers”, **Benchmarking: An International Journal**. 23(4): 893-915; May, 2016.
- Muhammad, G. and et al. “Business Intelligence as a Knowledge Management Tool in Providing Financial Consultancy Services”, **American Journal of Information System**. 2(2): 26-32; March, 2014.
- Niedzwiecki, Z, J. “Structuring Knowledge Management-Classical Theory, Strategic Initiation and Operational Knowledge Management (Part 1)”, **Foundations of Management**. 7(1): 253-266; June, 2015.
- Nonaka, I. “A Dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation”, **Organization Science**. 5(1): 14-37; February, 1994.
- Nonaka, I. and Takeuchi, H. **The Knowledge-Creating Company**. Oxford, Newyork: Oxford University Press, 1995.
- Omerzel, G. D. “The Impact of Knowledge Management on SME Growth and Profitability: A Structural Equation Modelling Study”, **Africa Journal of Business Management**. 4(16): 3417-3432; November, 2010.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Raudeliūnienė, J., Davidavičienė, V. and Jakubavičius, A. “Knowledge Management Process Model”, **The International Journal Entrepreneurship and Sustainability Issue**. 5(3): 541-554; March, 2018.
- Trattner, A. and et al. “Product Complexity and Operational Performance: A systematic Literature Review”, **CIRP Journal of Manufacturing Science and Technology**. 1(2019): 1-32; March, 2019.
- Volpato, G. and Stocchetti, A. “Managing information flows in supplier-customer relationships: issues, methods and emerging problems”, **Actes du Gerpisa**. 33(2002): 7-27; June, 2002.
- Wilson, M. and et al. “A Literature Review on the Effectiveness and Efficiency of Business Modeling”, **e-Informatica Software Engineering Journal**. 12(1): 265-302; January, 2018.
- Zeng, X. S. and et al. “Managing Information Flows for Quality Improvement in Construction”, **Measuring Business Excellence**. 11(3): 1-21; September, 2007.