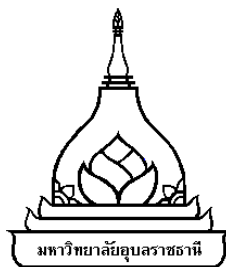


คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเรื่อง “การจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี” เพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าอิสระในระดับปริญญาโทของผู้วิจัย ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

ข้าพเจ้า ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ได้โปรดให้ข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ โดยรายละเอียดแบบสอบถามประกอบด้วยส่วนคำถาม 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นการจัดการความรู้

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับตัวท่านในการรายงานข้อมูล รวมทั้งจะไม่มีการร่วมใช้ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอกอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้อย่างถูกต้องครบถ้วน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ หากท่านมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถาม โปรดติดต่อผู้วิจัย โทรศัพท์ 091-0525235 หรือ Email: Tanet.ku.62@live.ubu.ac.th

นายธนศ กุลวงษ์

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าตัวเลือกที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

- () ชาย
() หญิง

2. อายุ

- () 21 - 30 ปี
() 31 - 40 ปี
() 41 - 50 ปี
() 51 - 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

- () มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ
() ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
() ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

- | | |
|---------------------------|--------------------------------|
| () พนักงานช่างระดับ 3-7 | () นักวิชาการระดับ 4-12 |
| () ผู้อำนวยการระดับ 8-13 | () ผู้จัดการการไฟฟ้าสาขาย่อย |
| () ผู้จัดการการไฟฟ้าสาขา | () ผู้ช่วยผู้จัดการ |
| () รองผู้จัดการ | () ผู้จัดการ การไฟฟ้าชั้น 1-3 |
| () รองผู้อำนวยการกอง | () ผู้อำนวยการกอง |
| () รองผู้อำนวยการฝ่าย | () ผู้อำนวยการฝ่าย |
| () ผู้ช่วยผู้ว่าการ | |

5. อายุการปฏิบัติงานใน กฟผ.

- () 1-5 ปี
- () 6-10 ปี
- () 11-15 ปี
- () 16-20 ปี
- () 21-25 ปี
- () 26 ปีขึ้นไป

6. สังกัด

- () ฝ่ายปฏิบัติการ
- () ฝ่ายบัญชีและพลังงาน
- () ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ
- () การไฟฟ้าชั้น 1-3
- () การไฟฟ้าสาขา
- () การไฟฟ้าสาขาย่อย
- () กองอำนวยการ

คณะกรรมการศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความรู้

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย / โดยเลือกเพียง 1 ระดับ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความหมายของการให้คะแนนดังนี้

5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

การจัดการความรู้	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2.1 การสร้างความรู้ (Knowledge Creation)					
ข้อ 2.1.1 ท่านสามารถนำประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มาสร้างเป็นองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสาร หรือสารสนเทศเพื่อให้ผู้อื่นสามารถใช้ประโยชน์ได้					
ข้อ 2.1.2 ท่านเคยสร้างองค์ความรู้และนำเผยแพร่บนระบบจัดการความรู้ของหน่วยงานเช่น OPL, KM-SI					
ข้อ 2.1.3 ท่านได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมจากหน่วยงานให้มีการจัดหาผู้เชี่ยวชาญ ทั้งภายในและภายนอกมาให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน					
ข้อ 2.1.4 หน่วยงานของท่านมีการสนับสนุนทรัพยากร เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ และส่งเสริมให้พนักงานสร้างองค์ความรู้					
ข้อ 2.1.5 ท่านเป็นผู้ที่สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน					
2.2 การจัดเก็บความรู้ (Knowledge Storage)					
ข้อ 2.2.1 องค์กรของท่าน มีการสนับสนุนทรัพยากรในการจัดเก็บข้อมูล เช่น ดาต้าเซ็นเตอร์ ระบบคลาวด์ หรือระบบโครงข่ายภายในองค์กร (Intranet) เป็นต้น					
ข้อ 2.2.2 องค์กรของท่าน มีการจัดหมวดหมู่องค์ความรู้โดยแยกประเภทอย่างชัดเจน สามารถใช้คำเฉพาะเพื่อสืบค้นได้					
ข้อ 2.2.3 ท่านทราบถึงวิธีการในสืบค้นฐานข้อมูล เอกสาร ข้อมูลสารสนเทศ คู่มือ ระเบียบวิธีปฏิบัติ หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานของท่านบนฐานข้อมูลขององค์กร					
ข้อ 2.2.4 ท่านสามารถเข้าถึงระบบจัดเก็บองค์ความรู้ของหน่วยงานได้ทุกเมื่อ และได้ข้อมูลตามที่ต้องการเสมอ					

การจัดการความรู้	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2.3 การถ่ายทอดความรู้(Knowledge Transfer)					
ข้อ 2.3.1 หน่วยงานของท่าน มีการจัดฝึกอบรมหรือสัมมนาเพื่อการถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ เช่น งานมหกรรมนวัตกรรมงานแข่งขันทักษะ เป็นต้น					
ข้อ 2.3.2 หน่วยงานของท่าน มีการสนับสนุนและส่งเสริมบรรยากาศในการแบ่งปันองค์ความรู้ภายในองค์กร เช่น Co-Working Space, โครงการสับเปลี่ยนหมุนเวียนหน่วยงาน เป็นต้น					
ข้อ 2.3.3 ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ชัดเจนและเหมาะสมกับลักษณะขององค์กร					
ข้อ 2.3.4 หน่วยงานของท่าน มีการประชาสัมพันธ์ หนังสือเวียน หรือสื่อสารสนเทศ เพื่อให้ท่านทราบถึงการนำความรู้ใหม่ ๆ มาปรับใช้ให้เป็นปัจจุบัน					
ข้อ 2.3.5 ท่านสามารถแบ่งปันองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานของท่านที่ท่านมีความชำนาญ ให้กับเพื่อนพนักงาน ผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี					
2.4 การประยุกต์ใช้ความรู้(Knowledge Application)					
ข้อ 2.4.1 ท่านสามารถนำองค์ความรู้ใหม่ ๆ มาต่อยอดกับการปฏิบัติงานประจำของท่านให้มีผลงานที่ดียิ่งขึ้น					
ข้อ 2.4.2 ท่านสามารถนำองค์ความรู้ในองค์กร พัฒนาการให้บริการและตอบสนองจุดประสงค์ขององค์กร หรือเกณฑ์ชี้วัด (KPI) ได้ดียิ่งขึ้น					
ข้อ 2.4.3 ท่านเคยเสนอองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่ท่านได้คิดค้น และขออนุมัติใช้งาน ให้ผู้บริหารและเพื่อนพนักงานได้รับทราบ และนำไปใช้งานจริง					
ข้อ 2.4.4 หน่วยงานของท่าน มีการสนับสนุนการใช้องค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ มากำหนดเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานขององค์กร					
ข้อ 2.4.5 หน่วยงานของท่านมีการมอบหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง สืบค้นระดมสมอง เพื่อใช้องค์ความรู้ที่มีอยู่พัฒนาต่อยอดเป็นแนวปฏิบัติหรือนวัตกรรม					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย / โดยเลือกเพียง 1 ระดับ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความหมายของการให้คะแนนดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3.1 คุณภาพของการปฏิบัติงาน (Quality)					
ข้อ 3.1.1 ระดับความรู้ของท่านในปัจจุบันช่วยให้การปฏิบัติงานของท่านแม่นยำ ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และมีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น					
ข้อ 3.1.2 ท่านสามารถลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานของท่านได้ผ่านการอบรม สัมมนา หรือใช้องค์ความรู้ในระบบ KM-SI ของหน่วยงานของท่าน					
ข้อ 3.1.3 การปฏิบัติงานของท่าน สามารถยกระดับการทำงานเป็นทีม ช่วยให้ทีมของท่านมีผลการปฏิบัติงานที่อยู่ในระดับสูงกว่ามาตรฐาน					
ข้อ 3.1.4 องค์ความรู้ที่มีในองค์กร ช่วยให้คุณสามารถปฏิบัติงานได้ตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPI) ได้เป็นอย่างดี					
ข้อ 3.1.5 ท่านสามารถใช้องค์ความรู้ที่มีในหน่วยงาน สร้างกระบวนการใหม่ที่ทำให้ท่านปฏิบัติงานได้ดีขึ้น					
3.2 ต้นทุนของการดำเนินงาน (Cost)					
ข้อ 3.2.1 องค์ความรู้ในองค์กร สามารถช่วยให้การเบิกจ่ายงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับโครงการที่ท่านรับผิดชอบเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้					
ข้อ 3.2.2 ท่านสามารถใช้องค์ความรู้ในองค์กร มาช่วยบริหารจัดการในการลดต้นทุนที่ไม่จำเป็นสำหรับโครงการใดโครงการหนึ่ง					
ข้อ 3.2.3 องค์ความรู้ในองค์กร ช่วยให้พนักงานในทีมของท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ลดต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการทำงานที่ผิดพลาด					

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ขอ 3.2.4 องค์ความรู้ในองค์กร ช่วยให้ท่านสามารถบริหารโครงการได้อย่างเป็นระบบ ลดต้นทุนค่าเสียโอกาส และสามารถลำดับความสำคัญของงานที่ท่านได้เป็นอย่างดี					
3.3 เวลาของการปฏิบัติงาน (Time)					
ขอ 3.3.1 ท่านสามารถใช้องค์ความรู้ที่มีในองค์กร มาพัฒนาระบบงานที่ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้					
ขอ 3.3.2 ท่านสามารถใช้องค์ความรู้ มายกระดับการให้บริการให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น					
ขอ 3.3.3 ท่านได้รับความรู้จากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา หรือฐานข้อมูลความรู้ขององค์กรในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานบางขั้นตอนที่ไม่จำเป็นต้องกระบวนงาน					
ขอ 3.3.4 ท่านสามารถใช้องค์ความรู้ในองค์กร มาบริหารจัดการโครงการที่ท่านได้รับมอบหมายแล้วแล้วเสร็จตามกรอบเวลา					

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม