

แบบการวางแผนพัฒนางาน (เชิงคุณภาพ)
รอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ รอบครึ่งปีหลัง พ.ศ. ๒๕๖๕

ชื่อ – สกุล นายกวีวัฒน์ จังอินทร์

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

กลุ่มงาน วิชาการและพัฒนานักศึกษา สังกัด สำนักงานเลขาธิการ คณะบริหารศาสตร์

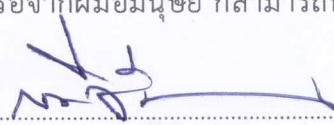
ขอเสนอแผนผังกระบวนการทำงาน เรื่อง การสำรองฐานข้อมูลผ่านระบบ DR Site (Disaster And Recovery Site)
เพื่อการกู้คืนข้อมูลในสถานการณ์ฉุกเฉิน

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน คณะบริหารศาสตร์ ได้มีการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เพื่อให้บริการด้านต่าง ๆ แก่เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) โดยมีบริการ Web Server เพื่อให้บริการข้อมูล ข่าวสาร รวมถึงระบบสารสนเทศที่ให้บริการบุคลากร นักศึกษา และ Database Server ซึ่งเป็นบริการที่มีส่วนสำคัญในการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อตอบสนองการทำงานของระบบสารสนเทศ ที่มีการทำงานในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ให้รองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความต่อเนื่อง

อนึ่ง การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) มีปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการโดยตรง ซึ่งความเสี่ยงนั้นอาจเกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ คุกคามระบบสารสนเทศภายในองค์กรผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และในทางกายภาพ ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์อาจชำรุดเสียหายตามอายุการใช้งาน อัคคีภัย อุทกภัย ถือเป็นอีกปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา เมื่อเกิดขึ้นย่อมส่งผลทำให้ระบบฐานข้อมูล เว็บไซต์ ระบบสารสนเทศในองค์กรหยุดชะงัก เกิดความเสียหายของข้อมูลอันประเมินค่าไม่ได้ ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการดำเนินงาน และภาพลักษณ์ขององค์กร

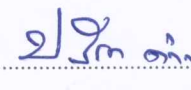
การจัดการความเสี่ยง คือการมีระบบสำรองข้อมูลที่ดี ซึ่งการมีระบบสำรองข้อมูลที่ดีนั้น ยังไม่เพียงพอต่อการรักษาข้อมูลจากความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ดังนั้น การสำรองข้อมูลผ่านระบบ DR Site (Disaster And Recovery Site) จึงมีความจำเป็น และมีบทบาทต่อองค์กรที่มีข้อมูลจำนวนมาก และจำเป็นต้องให้บริการข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยการทำให้ DR Site เป็นการสำรองข้อมูลจากที่ตั้ง A ไปยังที่ตั้ง B กล่าวคือมีการสำรองข้อมูลไว้ ๒ ชุด และจัดเก็บข้อมูลไว้ในสถานที่ที่มีความปลอดภัยสูง กรณีที่ระบบหลักเกิดความเสียหาย ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ อัคคีภัย อุทกภัย หรือจากฝีมือมนุษย์ ก็สามารถนำข้อมูลที่สำรองไว้กลับมาทำงานหรือให้บริการต่อได้ทันที

ลงชื่อ..... ..... ผู้จัดทำ

(นายกวีวัฒน์ จังอินทร์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วัน/เดือน/ปี ๕ เมษายน ๒๕๖๕

ลงชื่อ..... ..... ผู้บังคับบัญชา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกกะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา

วัน/เดือน/ปี ๕ เมษายน ๒๕๖๕

วิเคราะห์จุดวิกฤตของกระบวนการทำงาน

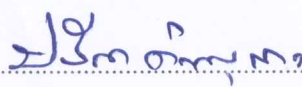
เรื่อง การสำรองฐานข้อมูลผ่านระบบ DR Site เพื่อการกู้คืนข้อมูลในสถานการณ์ฉุกเฉิน

การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการสำรองฐานข้อมูลผ่านระบบ DR Site (Disaster And Recovery Site) เพื่อการกู้คืนข้อมูลในสถานการณ์ฉุกเฉิน สามารถวิเคราะห์จุดวิกฤตในการปฏิบัติงาน ดังแสดงในตาราง ต่อไปนี้

จุดวิกฤตของกระบวนการทำงานในรูปแบบเดิม	แนวทางการป้องกัน
○ อาคารคณะบริหารศาสตร์ (หลังเก่า) เป็นอาคารหลังแรกของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งมีอายุการใช้งานกว่า ๓๐ ปี ประกอบกับอยู่ในพื้นที่รับน้ำของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ในฤดูฝนหากมีพายุ อาจมีความเสี่ยงต่อการเกิดอุทกภัย และต้องงดจ่ายกระแสไฟฟ้า ทำให้อุปกรณ์ พร้อมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ไม่สามารถให้บริการได้	○ ขอความอนุเคราะห์พื้นที่ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่สำนักคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย (DR Site) ซึ่งมีความปลอดภัยสูง มีระบบควบคุมอุณหภูมิ มีการควบคุมการเข้าออกอาคาร มีระบบสำรองกระแสไฟฟ้าที่มีความน่าเชื่อถือ และไม่เป็นพื้นที่เสี่ยงจากภัยธรรมชาติ เนื่องจากถูกออกแบบสำหรับเป็นศูนย์ข้อมูล (Data Center) โดยเฉพาะ
○ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ของคณะบริหารศาสตร์ ที่ให้บริการ Database Server เป็นครุภัณฑ์ที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๒ จึงมีความเสี่ยงในเรื่องของฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ ที่อาจเกิดการชำรุดเสียหายได้ตลอดเวลา โดยเฉพาะอุปกรณ์ RAID Controller ซึ่งเป็นอุปกรณ์ควบคุมส่วนจัดเก็บข้อมูล (Harddisk) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	○ ขอความอนุเคราะห์พื้นที่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) จากสำนักคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย ในการติดตั้งและให้บริการฐานข้อมูล (สำรอง) ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์ฯ เป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อและซ่อมบำรุง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานเป็นประจำทุกปี จึงมีความพร้อม และมีความน่าเชื่อถือในด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ มากกว่าเมื่อเทียบกับหน่วยงานในระดับคณะฯ

ลงชื่อ.....  ผู้จัดทำ
(นายกวีวัฒน์ จังอินทร์)

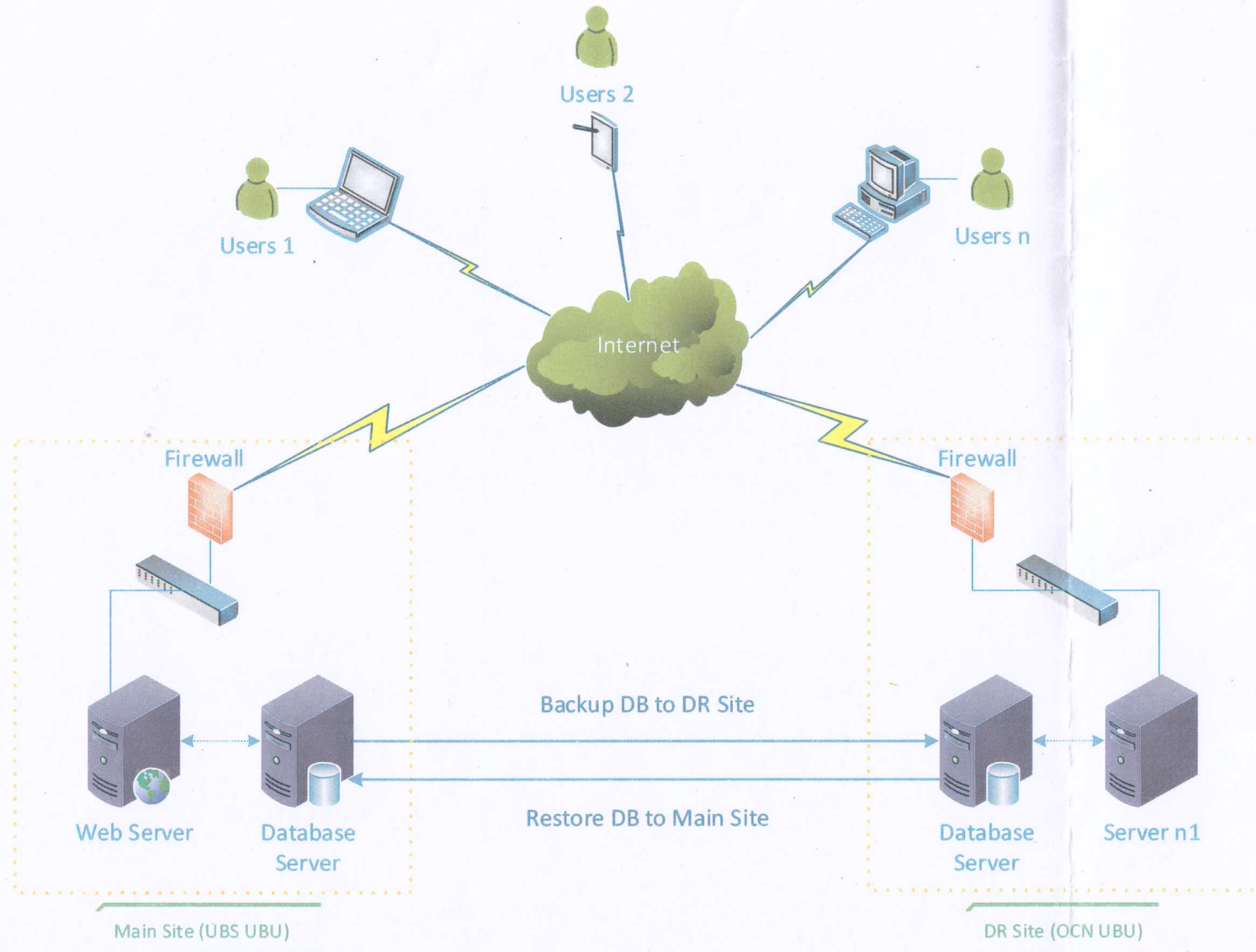
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
วัน/เดือน/ปี ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕

ลงชื่อ.....  ผู้บังคับบัญชา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกกะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา
วัน/เดือน/ปี ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕

แผนผังกระบวนการทำงาน

เรื่อง การสำรองฐานข้อมูลผ่านระบบ DR Site (Disaster And Recovery Site) เพื่อการกู้คืนข้อมูลในสถานการณ์ฉุกเฉิน



จากแผนผังกระบวนการทำงาน การสำรองฐานข้อมูลผ่านระบบ DR Site (Disaster And Recovery Site) เพื่อการกู้คืนข้อมูลในสถานการณ์ฉุกเฉิน เป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ รวมถึงภัยธรรมชาติ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกัน และดูแลฐานข้อมูล ให้มีความปลอดภัย ผู้ปฏิบัติงานได้มีการออกแบบติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ซึ่งทำหน้าที่เป็น Database Server ไว้ใน สถานที่ที่มีความปลอดภัย มีการควบคุมอุณหภูมิห้องและการเข้าออกเฉพาะผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น จากแผนผังกระบวนการทำงาน Main Site ติดตั้งที่ห้องควบคุมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชั้น ๒ คณะบริหารศาสตร์(หลังเก่า) และ DR Site ติดตั้งที่อาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทำหน้าที่เป็น Database Server อย่างน้อย ๒ เครื่อง สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ที่มีการร้องขอบริการเข้ามา จะมีการตอบกลับ (Respond) และให้บริการจาก Main Site เป็นหลัก ในขณะเดียวกันระบบจะทำการสำรองข้อมูลอีก ๑ ชุด เก็บไว้ที่ DR Site หากเกิดความเสียหายของข้อมูล หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการฐานข้อมูลใน Main Site เกิดความเสียหาย ไม่สามารถให้บริการได้ ผู้ปฏิบัติงานสามารถกู้คืนฐานข้อมูลจาก DR Site กลับมาให้บริการได้ทันที

หมายเหตุ Server n ที่ทำงานหรือให้บริการอยู่ในฝั่ง DR Site หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เชื่อมต่อกับ Database Server เพื่อให้บริการอย่างใด อย่างหนึ่ง กับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ร้องขอเข้ามา เป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเกิดความคุ้มค่าด้านการใช้งบประมาณ

ลงชื่อ.....  ผู้จัดทำ

(นายกวีวัฒน์ จังอินทร์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วัน/เดือน/ปี ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕

ลงชื่อ.....  ผู้บังคับบัญชา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกกะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา

วัน/เดือน/ปี ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕

แบบประเมินการวางแผนพัฒนางาน(เชิงคุณภาพ)
รอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ รอบครึ่งปีหลัง พ.ศ. ๒๕๖๕

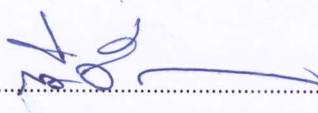
ชื่อ - สกุล นายทวีวัฒน์ จังอินทร์

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการ

กลุ่มงาน วิชาการและพัฒนานักศึกษา สังกัด สำนักงานเลขาธิการ คณะบริหารศาสตร์

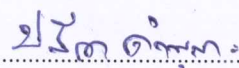
แผนผังกระบวนการทำงาน เรื่อง การสำรองฐานข้อมูลผ่านระบบ DR Site เพื่อการกู้คืนข้อมูลในสถานการณ์ฉุกเฉิน
ผลการประเมินการวางแผนพัฒนางาน(เชิงคุณภาพ)

- ☐ ระดับดีเด่น
☒ ระดับดีมาก
☐ ระดับดี
☐ ระดับพอใช้
☐ ระดับปรับปรุง

ลงชื่อ.....  ผู้จัดทำ
(นายทวีวัฒน์ จังอินทร์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วัน/เดือน/ปี ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

ลงชื่อ.....  ผู้บังคับบัญชา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกกะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา

วัน/เดือน/ปี ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕