

อบรม Positive Communication Techniques"

จัดโดย...Quality Training (Thailand) Ltd. & Management Innovation Center...

วันที่...๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖..เวลา ๑๐.๓๐-๑๑.๓๐ น.

รูปแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom...รวมระยะเวลา...๑..ชั่วโมง.... ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น.....-.....

มีเอกสารPositive Communication Technique เทคนิคการสื่อสารเชิงบวก...

ไม่มี

สรุปอบรม

ประโยชน์ของการสื่อสารเชิงบวกภายในองค์กร จะช่วยให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน ลดความขัดแย้งในการทำงาน ทำให้เกิดการประสานงานและทำงานเป็นทีมได้ดีขึ้น ซึ่งจะช่วยให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการ หลักในการสื่อสารที่ดี คือ การพูดในสิ่งที่เป็นจริง พูดในสิ่งที่มีประโยชน์ และคำนึงถึงความรู้สึกของอีกฝ่าย หัวใจของการสื่อสาร คือ ความเข้าใจ เราจะต้องมั่นใจว่าอีกฝ่ายหนึ่งเข้าใจในสิ่งที่เราต้องการจะสื่อให้ชัดเจน ในการสื่อสารที่ดี

นอกจากการพูดอย่างสุภาพแล้ว การอธิบายเหตุผลประกอบที่ชัดเจน จะทำให้เกิดความร่วมมือที่มากขึ้น ความสำเร็จในการสื่อสารเพื่อโน้มน้าวใจ ขึ้นกับว่าอีกฝ่ายหนึ่งรู้สึกว่าจะได้รับประโยชน์อะไร จากการทำตามที่เราต้องการ ถ้าจำเป็นต้องปฏิเสธ ควรจะบอกเหตุผลของการปฏิเสธอย่างสุภาพและหาทางออกอื่น ถ้าเป็นไปได้ และคนที่สื่อสารได้เก่ง คือ คนที่รู้ว่าเมื่อไรควรจะพูดอะไรและเมื่อไร ไม่ควรจะพูดอะไร ในการสื่อสาร เราจะต้องมั่นใจว่า เราสามารถสื่อสารได้ถูกคน ถูกที่ ถูกเวลา ถูกวิธี และถูกวัตถุประสงค์ เพื่อแสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วม และร่วมมือกันของทุกฝ่ายส่งผลให้เกิดการสื่อสารที่ดีเกิดขึ้นต่อไป

ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้