

บทคัดย่อ

เรื่อง : คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ
 ผู้วิจัย : วริษฐา อิงคสมภพ
 ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
 อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัย อันพิมพ์
 คำสำคัญ : คุณภาพชีวิต, คุณภาพชีวิตในการทำงานโรงพยาบาล

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร โรงพยาบาลกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ 2) เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร โรงพยาบาลกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน 3) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เงินเดือน ระยะเวลาปฏิบัติงาน ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร โรงพยาบาลกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 240 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์ความแตกต่าง (T-test) สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวน (F-test) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) ระหว่างเดือนมิถุนายน 2563 ถึงเดือนสิงหาคม 2564

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุ 25 – 34 ปี สถานภาพ คือ โสด ระดับการศึกษาสูงสุด คือ ระดับปริญญาตรี ได้รับเงินเดือนช่วง 10,001 – 20,000 บาท มีระยะเวลาปฏิบัติงานอยู่ในช่วง 5–14 ปี ตำแหน่งพยาบาล และเป็นสายวิชาชีพ มีระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 โดยเรียงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลกันทรลักษ์ จากมากไปหาน้อยที่สุด คือ การยอมรับ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความพร้อมของทรัพยากรที่มีอยู่ เสถียรภาพของการทำงาน การปกครองตนเอง และค่าจ้างและประโยชน์ที่ได้รับ (3.61, 3.50, 3.48, 3.36, 3.04, 2.76 ตามลำดับ) การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาสูงสุด และสายวิชาชีพ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกันทางสถิติ ($P>.05$) แต่เงินเดือน ระยะเวลาปฏิบัติงาน และตำแหน่ง ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P<.05$) นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ มีเพียงปัจจัยเดียว คือ ด้านเงินเดือน ที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P<.05$)

ABSTRACT

TITLE : QUALITY OF WORKING LIFE OF PERSONNEL AT KANTHARALAK HOSPITAL,
SI SA KET PROVINCE

AUTHOR : WARIITA INGKASOMPOB

DEGREE : MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

ADVISOR : ASST. PROF. UTHAI UNPHIM, Ph.D.

KEYWORDS : THE QUALITY OF LIFE, THE QUALITY OF WORKING LIFE IN HOSPITAL

The purposes of this study were 1) to study personal factors and the quality of workplace life for personnel at Kantharalak Hospital, Si Sa Ket province. 2) To compare the quality of workplace life for personnel at Kantharalak Hospital, Si Sa Ket province classified by different personal factors. 3) To study personal factors, including age, salary, length of service that affect quality of workplace life on personnel at Kantharalak Hospital, Si Sa Ket province. 4) To study the relationship among personal factors and the quality of workplace for personnel at Kantharalak Hospital, Si Sa Ket province. The study involved quantitative research. The samples were 240 personnel at Kantharalak Hospital, Si Sa Ket province. The tools used for data collection were questionnaires. Frequency, percentage, average, standard deviation (S.D.), T-test, F-test, and multiple linear regression analysis of June 2020 to August 2021 were used as the statistical data.

The research found that the majority of respondents were 25-34-year-old single females who held bachelor's degrees. The respondents' salary was at 10,001 to 20,000 THB with 5 to 14-years of work in nursing positions. There was a moderate level of opinion on the quality of work-life of the personnel. The mean was 3.29 after categorizing opinions about the quality of working life for Kantharalak Hospital personnel ranked in descending order: relationship with the supervisor, the availability of resources, work stability, autonomy, compensation, and benefits (3.61, 3.50, 3.48, 3.36, 3.04, and 2.76, respectively). Comparison of various personal factors comparison found that gender, age, marital status, educational level, and vocational level did not show any statistically significant difference ($P < .05$). The salary, length of service, and position did statistically affect a significant difference in opinions on workplace life quality ($P < .05$). Results indicated that salary was found as the only statistically significant factor affecting the workplace quality of life for Kantharalak Hospital personnel. The salary level had a statistically significant positive effect on the quality of work-life for personnel ($P < .05$).