

เอกสารอ้างอิง

เอกสารอ้างอิง

- กนกอร เวทการ. การศึกษากระบวนการเข้าสู่กลุ่มอาชีพเสริมของชุมชนในเขตเทศบาลตำบลลาดชะโด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556.
- กฤษกร ดวงสว่าง. ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต: มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, 2558.
- กฤษณี มหาวิรุฬห์. “แนวคิดการบริหารแบบ Balanced Scorecard”, วารสารจดหมายข่าวสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. 16(155): 28–33; พฤศจิกายน, 2546.
- กองทุนการเงินระหว่างประเทศ. World Economic Outlook October 2017. Washington, D.C.: International Monetary Fund, 2560.
- กองรัฐ วังอุดม. การประยุกต์ใช้ระบบดัชนีวัดผลสำเร็จเชิงคุณภาพของธุรกิจผลิตและจำหน่ายน้ำมันปาล์ม: บริษัทกรณศึกษา. การค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2552.
- กัลยารัตน์ ธีระชนชัยกุล. “การวัดผลการดำเนินงานขององค์กรเชิงกลยุทธ์โดยใช้ Balanced Scorecard ในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์”, วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ. 2(1): 135-147; ตุลาคม 2553 – มีนาคม, 2554.
- กิตติพงษ์ อโน. ผลกระทบของการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่ดีที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2559.
- กิตติศักดิ์ โมกขญาณอนันต์. ผลกระทบของการบริหารงานที่มุ่งเน้นการให้บริการที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2557.
- โกเมน ตินรัตน์. ความสำเร็จของตัวแทนประกันชีวิต บริษัทเอไอเอ จำกัด สำนักงานในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, 2553.
- เครือฟ้า ปุราเต. “แรงกดดันทางธุรกิจกับความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ จังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์”, วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ฉบับพิเศษ: 165-172; กันยายน, 2559.
- จตุพร นิลอรุณ. ปัจจัยความสำเร็จของผู้ประกอบการร้านค้าช่องสายตะกู อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2559.
- จรินทร์ อาสาทรงธรรม. “Balanced Scorecard ช่วยกิจการได้จริงหรือ”, วารสาร BU Academic Review. 1(1): 138–147; มกราคม – มิถุนายน, 2546.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- จันทร์จรัส ประสงค์. การศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล พฤติกรรม กระบวนการและองค์การที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยความสำเร็จในองค์กรธุรกิจด้านบริการโลจิสติกส์เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2559.
- จิตติมา อุทัยเฉลิม. ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้ Balanced Scorecard ประสพการณ์จากบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2550.
- จิตรลดา วิวัฒน์เจริญวงศ์. (2561). “ลัทธิคลั่งคลับ: การวางแผนการเงินในยุคดิจิทัล”, ผลงานและรางวัล. <https://www.spu.ac.th/award/12847/award>. 5 พฤศจิกายน, 2561.
- จุฑามันัส เกิดอุดม. การนำแนวคิด Balanced Scorecard มาใช้เพื่อวัดผลการดำเนินงานในองค์กร: ศึกษาเฉพาะกรณี ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาท่าเตียน. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2551.
- ชลธิชา อินอุ้นโชติ. ความสัมพันธ์ระหว่างนวัตกรรมการตลาดสมัยใหม่กับความสำเร็จธุรกิจของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2560.
- ชลิตา สุปินชมภู. บรรษัทภิบาลของสหกรณ์การเกษตรที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2557.
- ฐิติกาญจน์ ศรีพอ. ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2557.
- ฐิติมา สุวรรณรังษี. การกำหนดสมรรถมาตรฐานของบริษัทจำหน่ายสินค้าอุตสาหกรรม โดยอาศัยหลักการประเมินผลเชิงคุณภาพ (Balanced Scorecard). วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553.
- ณัฐพันธ์ เขจรนนท์. การจัดการเชิงกลยุทธ์ Strategic Management. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2552.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2558). โบรกเกอร์คืออะไรใครรู้บ้าง. https://www.set.or.th/education/th/begin/stock_content10.pdf. 23 กุมภาพันธ์, 2561.
- _____. (2561). “มือใหม่เริ่มลงทุน”, ห้องเรียนนักลงทุน. <https://www.set.or.th/set/education/html.do?name=begin&showTitle=F>. 1 ตุลาคม, 2561.
- _____. (2561). รายชื่อบริษัทสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. <https://www.set.or.th/set/memberlist.do>. 25 พฤศจิกายน, 2561.
- _____. (2561). “เวลาทำการซื้อขาย”, การซื้อขายตราสารทุน. https://www.set.or.th/th/products/trading/equity/tradingsystem_p2.html. 25 พฤศจิกายน, 2561.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ทิพย์วรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. **เครื่องมือการจัดการ Management Tools**. กรุงเทพฯ: รัตนาไตร, 2551.
- ธนกฤษ งามมีศรี. **การสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview)**. วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, 2559.
- ธนัชชา บินดุเหล็ม. **ปัจจัยแวดล้อมทางธุรกิจที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, 2556.
- ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). **แบบ 56-1 ล่าสุดปี 2560**. กรุงเทพฯ: ธนาคารกสิกรไทย, 2560.
- _____. **รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน 2560**. กรุงเทพฯ: ส่วนการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน สำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขาธิการองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน), 2560.
- _____. **รายงานคณะกรรมการและบุคคล**. กรุงเทพฯ: ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน), 2554.
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). (2561). “ไทยพาณิชย์ประกาศผลกำไรสุทธิไตรมาส 2 ปี 2561 จำนวน 11,111 ล้านบาท และในครึ่งปีแรกของปี 2561 จำนวน 22,476 ล้านบาท”, **เกี่ยวกับเรา**. <https://www.scb.co.th>. 14 กันยายน, 2561.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. **รายงานแนวโน้มธุรกิจ**. กรุงเทพฯ: ส่วนวิเคราะห์เศรษฐกิจและครัวเรือน ฝ่ายเศรษฐกิจมหภาค สายนโยบายการเงิน, 2561.
- ธิดานันท์ ธิดา. **การศึกษาปัจจัยสู่ความสำเร็จในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2557.
- นภดล ร่มโพธิ์. **การวัดผลองค์กรแบบสมดุล (Balanced Scorecard)**. กรุงเทพฯ: คณะบุคคล อีเมจิเนียร์, 2553.
- นารีนี อุดลธิฐพัชร. **ปัจจัยความสำเร็จและหลักเศรษฐกิจสร้างสรรค์ที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบการร้านอาหารไทยในกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2557.
- นิภาภรณ์ สักวาลย์รัมย์. **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2558.
- บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน). (2561). “เซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี”, **ข้อมูลทั่วไป**. <https://www.cpn.co.th>. 6 มกราคม, 2563.
- บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง จำกัด. **แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)**. กรุงเทพฯ: บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง จำกัด, 2560.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง จำกัด. (2561). “ค้นหาสาขา”, ที่ตั้งสำนักงานและสาขา. www.maybank-ke.co.th/customer-service/office-branches/index.html. 30 กันยายน, 2561.
- _____. (2561). “หุ้นสามัญ”, เปิดบัญชี. <https://www.maybank-ke.co.th/account-opening/account-opening/equity/#>. 28 กันยายน, 2561.
- _____. (2561). การชำระเงิน. <https://www.maybank-ke.co.th/media/402770/ats-e-payment-rev-7.pdf>. 30 กันยายน, 2561.
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด. รายงานรอบระยะเวลาหกเดือน. กรุงเทพฯ: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด, 2561.
- ปรียา รินรัตนกร. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของสินค้า OTOP ในจังหวัดชลบุรี. วิทยาการวิจัย และวิทยาการปัญญา. 12(2): 35-45; ตุลาคม 2557 – มีนาคม, 2558.
- ปิยพงศ์ พลับพลึง. การศึกษาเชิงประจักษ์แบบจำลองของปัจจัยด้านการบริหารงานลูกค้ารายสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของอุตสาหกรรมอาหารทะเลแช่แข็ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต: มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2556.
- ปิยภรณ์ ชูชีพ. ประสิทธิภาพการจัดการโดยใช้ตัวชี้วัดความสำเร็จแบบสมดุล (Balanced Scorecard) ของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมย่านจังหวัดปทุมธานีและพระนครศรีอยุธยา. คณะบริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยรังสิต, 2556.
- ฝนทิพย์ ดาบกิจกิจต์. ผลกระทบของการบริหารตามวัตถุประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2558.
- พรจันทร์ สุพรรณ และชาญชัย บัญชาพัฒนศักดิ์. “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการจัดการธุรกิจที่פקอาศัยผู้สูงอายุในประเทศไทย”, วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร. 14(2): 59-79; กรกฎาคม – ธันวาคม, 2560.
- พสุ เดชะรินทร์. Balanced Scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- _____. เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- พัชรี สกุรัตนศักดิ์. แนวทางการบริหารความสำเร็จของบริษัท SME ในอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่มไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต: มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2560.
- พิพัฒน์ ก้องกิจกุล. Balanced Scorecard กับการเน้นกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2547.
- พิราวรรณ ไชยะโม. ระบบงานบาลานซ์ สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) กรณีศึกษาร้านอาหารอมสิน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2555.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ไพลิน สาสีผล และบุญสม เกษะประดิษฐ์. “การปรับตัวของบริษัทหลักทรัพย์ต่อเทคโนโลยีการซื้อขายสมัยใหม่”, วารสารรังสิตบัณฑิตศึกษาในกลุ่มธุรกิจและสังคมศาสตร์. 5(2): 24-36; กรกฎาคม – ธันวาคม, 2562.
- ภาคภูมิ ทะนุดี. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่”, วารสารบัณฑิตวิจัย. 5(2): 51-62; กรกฎาคม – ธันวาคม, 2557.
- มาร์เก็ตติง อู๊ป. (2560). “ความสำเร็จของการปั้นแบรนด์ให้ บริการประทับใจยิ่งกว่าเดิม”, BIZ & MARKETING NEWS. <https://www.marketingoops.com/news/biz-news/kbank-ad-award/>. 15 กันยายน, 2561.
- รัฐกรณ์ พงษ์ประเสริฐ. ผลกระทบของการบริหารแบบมีอาชีพที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของ สโมสรฟุตบอลอาชีพในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2557.
- รุ่งนภา ปฐมชัยอัมพร และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. “อิทธิพลของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ตามแนวคิด Balanced Scorecard (BSC)”, วารสารการวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชน (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์). 6(2): 75-85, กรกฎาคม – ธันวาคม, 2556.
- ลงทุนศาสตร์. (2561). “การลงทุน”, เริ่มต้นเล่นหุ้นใช้เงินเท่าไร. <http://www.investertest.co/investment/how-much-money-do-you-need-to-start-investing-in-stocks/>. 16 ธันวาคม, 2561.
- ลำไย มากเจริญ ทิพสุตา คมวงศ์วิวัฒน์ และสรโรชินี แฉ้วพลสง. ปัจจัยความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนครปฐม. คณะบริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2560.
- ลำไย มากเจริญ และบุญธรรม พรเจริญ. แนวทางสู่ความสำเร็จของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว. คณะบริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2557.
- วรชาณัช ไชยอุดม. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยพนักงานของบริษัท นิปปอนเพนต์ (ประเทศไทย) จำกัด: กรณีศึกษาโรงงานบางปะกง. วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2558.
- วัฒนา พัฒนพงศ์. BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน. กรุงเทพฯ: แปซิฟิค, 2546.
- วิรัชวิทย์ พงพัฒน์. นวัตกรรมตลาดสำหรับคนยุคใหม่. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2558.
- วีรวิธ มาฆะศิริานนท์ และณัฐพันธ์ เขจรนันท์. การพัฒนา Balanced Scorecard. กรุงเทพฯ: Be Bright Biiks, 2548.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- วีระ แก้วอบเชย. “ปัจจัยทางด้านขีดความสามารถของพนักงานบางประการที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้บาลานซ์สกอร์การ์ดของธนาคารออมสิน”, วารสารวิชาการศึกษาศาสตร์. 9(2): 105-114; กรกฎาคม – ธันวาคม, 2551.
- วีระยุทธ จันทุม. ผลกระทบของคุณภาพการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กรของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2557.
- ศินิศา เวชพานิช. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ Balanced Scorecard กับความสำเร็จทางการเงินขององค์กร กรณีศึกษา ธนาคารพาณิชย์ที่ใช้ Balanced Scorecard ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2553.
- สมเกียรติ ฉายพระพักตร์ ปฎิมา ถนิมกาญจน์ และสุกานดา กลิ่นขจร. “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน”, วารสารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน. 3(2): 1-13; กรกฎาคม – ธันวาคม, 2559.
- สายสมร อีสอาด. ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2557.
- สำนักข่าวอีไฟแนนซ์ไทย. (2561). “ฟินเทค จ่อค่อหอย! โบรกฯ แห่เปิดสาขา หันรุกเทรดออนไลน์”, ประเด็นร้อน. <https://www.efinancethai.com/HotTopic/HotTopicMain.aspx?id=em9EK3g3anRLY1U9>. 30 กันยายน, 2561. .
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. (2561). ข้อพึงรู้ในการติดต่อกับโบรกเกอร์. www.sec.or.th. 2 พฤศจิกายน, 2561.
- _____. (2561). รายชื่อที่ตั้งสำนักงาน จังหวัดอุบลราชธานี. <http://capital.sec.or.th/>. 25 พฤศจิกายน, 2561.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. คู่มือการพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพล, 2546.
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง. Macro Weekly Review. กรุงเทพฯ: สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง, 2561.
- สุดา เอื้ออารีสุขสมาน. การกำหนดดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator) ตามแนวคิด Balanced Scorecard (BSC) กรณีศึกษา สายปฏิบัติการด้านบริการ แลกเปลี่ยนและโอนเงินระหว่างประเทศในธนาคารพาณิชย์. การค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2552.
- สุทธภา อมรวิวัฒน์ และคณะ. ภาพรวมเศรษฐกิจปี 2018. กรุงเทพฯ: Economic Intelligent Center ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน), 2561.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- สุรินทร์ พิกุลกุล. รูปแบบความสำเร็จเพื่อส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือของประเทศไทย. คุุณิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต: มหาวิทยาลัยรังสิต, 2560.
- สุริยงค์ วงศาพัฒนานันท์. ผลกระทบของการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2557.
- เสาวลักษณ์ แจ่มจำรูณ และนิศกร สมสุข. “ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติการบินของสายการบินนกแอร์”, วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 10(2): 160-174; พฤษภาคม – สิงหาคม, 2559.
- หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย. (2561). “แนวโน้มเศรษฐกิจโลก เศรษฐกิจไทย และภาวะการลงทุน ในปี 2561”, แนวโน้มเศรษฐกิจ 2018. <http://www.kasikornasset.com/TH/MarketUpdate/Pages/20171221.aspx>. 14 กันยายน, 2561.
- อชิรศรณ อางหาญ. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักจิตสมดุของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, 2554.
- อธิวัฒน์ โตสันติกุล และณัฏฐ์ กุลิสร. “แนวโน้มและพฤติกรรมการลงทุนของนักลงทุนชาวไทยในเขตกรุงเทพมหานคร”, วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ. 4(2): 1-17; เมษายน – กันยายน, 2556.
- อมรกานต์ สำเภาเงิน และวุฒิชชาติ สุนทรสมัย. “ปัจจัยความสำเร็จด้านการจัดการภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมของสถานประกอบการสนามกอล์ฟในภาคตะวันออกของประเทศไทย”, วารสารการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา. 3(1): 74-88, มกราคม – มิถุนายน, 2557.
- อมรศิริ ดิสสร. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้ Balanced Scorecard ของบริษัทในเขตกรุงเทพมหานคร. คณะบริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2556.
- อัจฉรา จันทรฉาย. สู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ คู่มือการวางแผนกลยุทธ์และการจัดทำ BSC. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2558.
- อันธิกา จิระราพงศ์. ปัจจัยทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ของนักลงทุนผ่านทางการค้าของบริษัทหลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด สาขานครราชสีมา. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2559.
- อาชนเทพ อัครสุวรรณ. การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ. สารนิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2557.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- อิสริย์ จุลจิราภรณ์. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบริษัทหลักทรัพย์ของนักลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- อุไรวรรณ ทองเจริญ. (2555). “BALANCE SCORECARD”, แลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาทรัพยากร
มนุษย์. <http://gotoknow.org/blog/neoindust/115139>. 14 พฤศจิกายน, 2561.
- เอกชัย บุญยาภิธาน. KPI หัวใจนักบริหาร ตัวชี้วัดสมรรถนะหลัก. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน, 2553.
- Drucker, Peter F. **The Practice of Management**. New York: Harper & Row, 1954.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. “The Balanced Scorecard – Measures that Drive
Performance”, **Harvard Business Review**. 70(1): 71-89; January – February,
1992.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. **The Balanced Scorecard: Translating Strategy into
Action**. Massachusetts: Harvard Business School Press, 1996.
- Oliveira, P. and A. V. Roth. “Service Orientation: The Derivation of Underlying
Constructs and Measures”, **International Journal of Operations &
Production Management**. 32(2): 156-190; February, 2012.
- Raelin, J.A. **The Clash of Cultures: Managers Managing Professionals**. Boston:
Harvard Business School Press, 1986.