

ภาคผนวก ข
ผลิตภัณฑ์และขั้นตอนการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท

ผลิตภัณฑ์และขั้นตอนการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท

1 ผลิตภัณฑ์ของบริษัท

บริษัทมีผลิตภัณฑ์ทั้งหมด 9 ผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีรายละเอียด (บริษัทหลักทรัพย์เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน), 2561) ดังนี้

1.1 หุ้นสามัญ (Common Stock) คือ เป็นตราสารที่ออกโดยบริษัทมหาชน จำกัด (บมจ.) ที่ต้องการระดมเงินทุนไปจากประชาชน โดยผู้ถือหุ้นสามัญมีสิทธิ ร่วมเป็นเจ้าของบริษัท มีสิทธิในการออกเสียงลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนของหุ้นที่ถือครองอยู่ มีสิทธิในการรับเงินปันผลและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2561).

1.2 สัญญาซื้อขายล่วงหน้า (Derivatives) คือ ตราสารทางการเงินชนิดหนึ่งที่มีมูลค่าขึ้นอยู่กับสินทรัพย์ที่สัญญานั้นอ้างอิงอยู่และมีอายุจำกัด ซึ่งสัญญาที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงจะซื้อขายสินทรัพย์ที่สัญญานั้นอ้างอิงอยู่ โดยกำหนดราคากันตั้งแต่วันนี้แต่จะส่งมอบและชำระเงินในอนาคต ซึ่งผู้ซื้อและผู้ขายไม่จำเป็นต้องถือสัญญาไว้จนครบกำหนดอาจซื้อขายแลกเปลี่ยนมือกันได้ผ่านกลไกของ TFEX แต่หากถือไว้จนครบกำหนด ผู้ซื้อและผู้ขายมีพันธะ “ต้องซื้อขาย” กันตามที่ตกลงในสัญญา

1.3 Block Trade คือ สัญญาซื้อขายล่วงหน้า (Futures) ที่ซื้อขายเป็นจำนวนมากโดยสามารถตกลงราคาซื้อขายนอกกระดานปกติ ซึ่งผู้จะซื้อ (Long) และผู้จะขาย (Short) สามารถตกลงราคา โดยไม่จำเป็นต้องอ้างอิงราคาเสนอซื้อ (Bid) หรือ ราคาเสนอขาย (Offer) แล้วส่งการบันทึกราคาแจ้งกลับไปให้ตลาด (TFEX) ได้ (บริษัทหลักทรัพย์เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน), 2561)

1.4 ใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ (Derivative Warrants) คือ ตราสารที่ผู้ออกให้สิทธิกับผู้ถือในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์อ้างอิงในราคาและเวลาที่กำหนด โดยเมื่อมีการใช้สิทธิจะชำระเงินสัดส่วนต่างโดยไม่มีการส่งมอบหลักทรัพย์อ้างอิง

1.5 หลักทรัพย์ต่างประเทศ (Offshore Trading) คือ การลงทุนในหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ ซึ่งบริษัทให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศทั้งหมด 28 ประเทศ ได้แก่ มาเลเซีย สิงคโปร์ ฮ่องกง สหรัฐอเมริกา อินโดนีเซีย แคนาดา ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ จีน เวียดนาม ฟิลิปปินส์ ไต้หวัน ออสเตรเลีย เบลเยียม เดนมาร์ก ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ไอร์แลนด์ อิตาลี สหราชอาณาจักร เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

1.6 กองทุน (Mutual Fund) คือ การระดมเงินลงทุนจากคนจำนวนมากและนำไปจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล เพื่อตั้งเป็นกองทุนโดยเงินที่ได้รับนั้นจะมีผู้จัดการกองทุน นำเงินไปลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ ตามนโยบายของแต่ละกองทุน ให้ได้รับผลตอบแทนที่ออกเงย แล้วนำมาเฉลี่ยคืนให้กับผู้ลงทุนแต่ละรายตามสัดส่วนที่ลงทุน ซึ่งบริษัทมีรายชื่อบริษัทหลักทรัพย์จำกัด ที่ MBKET เป็นตัวแทน 15 บริษัท ได้แก่

1.6.1 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อเบอร์ดีน สแตนดาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด

1.6.2 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด

1.6.3 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

1.6.4 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

1.6.5 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)

- 1.6.6 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด
- 1.6.7 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แมนูไลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 1.6.8 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- 1.6.9 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม วรณ จำกัด
- 1.6.10 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด
- 1.6.11 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อินโนเทค จำกัด
- 1.6.12 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด
- 1.6.13 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูโอพี (ประเทศไทย) จำกัด
- 1.6.14 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ฟิลลิป จำกัด
- 1.6.15 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน พรินซิเพิล จำกัด

1.7 วาณิชธนกิจ (Investment Banker) เป็นการทำบริการการออกตราสารทุนและเครื่องมือทางการเงินซึ่งลักษณะผลตอบแทนขึ้นอยู่กับภาวะตลาดทุน การออกตราสารหนี้ การให้บริการการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน เช่น การควบรวมกิจการ การจัดหาพันธมิตรทางการเงิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำธุรกิจร่วมทุน การจัดหากองทุน และการปรับโครงสร้างหนี้ รวมถึงนวัตกรรมทางการเงิน ได้แก่ หุ่นกึ่งแปลงสภาพ ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น และอนุพันธ์ทางการเงิน

1.8 บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (Securities Borrowing and Lending : SBL) คือ การให้บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ให้กับนักลงทุนทุกประเภท เพื่อบริหารความเสี่ยงและเพิ่มผลตอบแทนให้กับนักลงทุน กล่าวคือ ผู้ยืมหลักทรัพย์เพื่อขายชอร์ตสามารถใช้ประโยชน์ในการบริหารความเสี่ยงหรือสามารถใช้ในการทำกำไรจากตลาดขาลง ในขณะที่ผู้ให้ยืมหลักทรัพย์ได้ประโยชน์ คือ ได้รับค่าธรรมเนียมในการให้ยืมหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ ซึ่งยังสามารถเรียกคืนหรือขายออกไปได้ทุกเวลา ทั้งนี้ผู้ให้ยืมยังได้รับความคุ้มครองจากหลักประกันซึ่งบริษัทได้กันไว้ให้โดยมีมูลค่าไม่น้อยกว่ามูลค่าหลักทรัพย์ที่ให้ยืม โดยบริษัทจะทำหน้าที่เป็นคู่สัญญาให้กับทั้งผู้ยืมและผู้ให้ยืม โดยมีเงื่อนไขคือหลักทรัพย์ที่สามารถทำธุรกรรมได้ต้องเป็นหลักทรัพย์ที่อยู่ใน SET 100 หรือETF และอยู่ในบัญชีหลักทรัพย์ที่บริษัทอนุญาตให้ยืมหรือขอยืมเพื่อการขายชอร์ต (บริษัทหลักทรัพย์เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน), 2561)

1.9 ที่ปรึกษาการลงทุนส่วนบุคคล (Private Wealth Management) เป็นบริการที่ให้คำแนะนำด้านการวางแผนการลงทุนและบริการซื้อขายผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การลงทุนของผู้ลงทุนที่กำหนดไว้บทความความเหมาะสมของการลงทุนรวมทั้งจัดทำรายการสภาพภาพของการลงทุนส่งให้แก่ผู้ลงทุนเป็นรายสัปดาห์และรายเดือนเพื่อให้ผู้ลงทุนรับทราบถึงผลการดำเนินงานของการลงทุนเป็นระยะ ๆ ซึ่งให้บริการด้านหลักทรัพย์และอนุพันธ์ในตลาดหลักทรัพย์ กองทุนรวม การลงทุนในต่างประเทศ และตราสารหนี้ที่ให้ผลตอบแทนเชื่อมโยงกับหุ้นรายตัวหรือดัชนี (Equity Linked Note) รวมทั้งบริการด้านประกันชีวิตเพื่อเป็นการจัดสรรเงินลงทุนให้ครบถ้วนตามหลักการของการวางแผนทางการเงินที่ดี

2 ขั้นตอนการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท

บริษัทมีขั้นตอนการซื้อขายหลักทรัพย์ (บริษัทหลักทรัพย์เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน), 2561) ดังนี้

2.1 การวางเงินเป็นหลักประกัน

หลังจากลูกค้าได้รับรหัสผู้ใช้งาน รหัสผ่าน และตั้ง Pin ID แล้ว จะมีเจ้าหน้าที่การตลาดประจำตัวคอยดูแลและแนะนำการฝากเงินเข้าบัญชีหลักทรัพย์ เพื่อเป็นการวางหลักประกันก่อนการซื้อขายหลักทรัพย์ ในขั้นตอนการเปิดบัญชีหลักทรัพย์พนักงานได้มีการให้ลูกค้าลงลายมือชื่อในการขอใช้บริการช่องทางการฝากเงินเข้าบัญชีหลักทรัพย์มี 4 ช่องทาง ดังเช่นตารางที่ ข.1 และมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ข.1 ช่องทางการฝากเงินเข้าบัญชีหลักทรัพย์

ธนาคาร	ช่องทางการฝากเงิน			
	E-Payment	ATS	Bill Payment	Bahtnet
กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	/	/	/	/
ทหารไทย จำกัด (มหาชน)	/	/	/	/
ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	/	/	/	/
ธนาชาต จำกัด (มหาชน)		/	/	/
ยูโอบี จำกัด (มหาชน)	/	/	/	/
กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	/	/	/	/
กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	/	/	/	/
กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	/	/	/	/
ทีสโก้ จำกัด (มหาชน)		/	/	/
แลนด์ แอน เฮาส์ จำกัด (มหาชน)		/	/	/
ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)	/	/	/	/

ที่มา: บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (2561)

จากตารางที่ ข.1 แสดงให้เห็นถึงช่องทางการฝากเงิน ได้แก่ E-Payment ATS Bill Payment และ Bahtnet ซึ่งแต่ละธนาคารจะมีข้อจำกัดในการฝากเงิน ซึ่งลูกค้าที่ผูกบัญชีหลักทรัพย์ไว้กับบัญชีธนาคารใด สามารถเลือกฝากเงินเข้าบัญชีได้ตามช่องทางในตารางดังกล่าว ซึ่งลูกค้าต้องเซ็นเอกสารการสมัครขอใช้บริการฝากเงินของธนาคารก่อน จึงจะทำการฝากเงินเข้าบัญชีหลักทรัพย์ในวิธีต่าง ๆ ได้ ซึ่งในแต่ละช่องทางการฝากเงินมีขั้นตอนการสมัครและการฝากเงินเข้าบัญชีหลักทรัพย์ ดังนี้

2.1.1 อีเพย์เมนต์ (E-Payment)

เป็นวิธีการฝากเงินที่วงเงินของบัญชีหลักทรัพย์จะเพิ่มขึ้นทันทีหลังจากทำการรายการโดยการผ่านอีแบงก์กิ้ง (E-banking) ของแต่ละธนาคาร ซึ่งลูกค้าที่ผูกบัญชีหลักทรัพย์ไว้กับบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกสิกรไทย ต้องเซ็นเอกสารเพื่อสมัครบริการอีแบงก์กิ้งกับ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง เท่านั้น โดยขอหนังสือยินยอมให้หักบัญชีเงินฝากได้จากสาขาใกล้เคียง หรือดาวน์โหลดหนังสือยินยอมพร้อมแนบเอกสารตามรายละเอียดตารางที่ ข.2 และลงลายมือชื่อในเอกสารให้ตรงตามที่อยู่ผู้ลงทุนได้ให้ไว้กับธนาคารดังกล่าว

ตารางที่ ข.2 เอกสารใช้ในการสมัครอีเพย์เมนต์

ธนาคาร	แบบฟอร์ม	สำเนาบัตรประชาชน	สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร
ธนาคารไทยพาณิชย์	2 ชุด ดาวน์โหลดได้ที่ http://www.maybank-ke.co.th/media/402459/scb_request_th.pdf	2 ชุด	2 ชุด
ธนาคารกรุงเทพ	2 ชุด ดาวน์โหลดได้ที่ http://www.maybank-ke.co.th/download/requestbbl.pdf	2 ชุด	2 ชุด
ธนาคารกสิกรไทย	2 ชุด ดาวน์โหลดได้ที่ http://www.maybank-ke.co.th/download/kbank_odd_payer_mb_kimeng.pdf	2 ชุด	2 ชุด

ที่มา: บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (2561)

สำหรับธนาคารยูโอบี ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงไทย ธนาคารทหารไทย และธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย กรณีลูกค้ามีบริการอีแบงก์กิ้งกับทางธนาคารดังกล่าวแล้ว ลูกค้าสามารถใช้รหัสผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ที่ได้รับจากธนาคารเพื่อใช้บริการอีแบงก์กิ้ง

ของธนาคารนั้น ๆ ทำรายการผ่านหน้าเว็บไซต์ของ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง ได้ทันที หากลูกค้ายังไม่มีบริการ อีแบงก์กิ้งของธนาคารดังกล่าว สามารถติดต่อขอสมัครโดยตรงกับธนาคารได้

2.1.1.1 วิธีฝากเงินผ่านอีเพย์เมนต์

1) เปิดใช้บริการธนาคารออนไลน์ หรืออีแบงก์กิ้งกับธนาคาร (กรณี ธนาคาร ไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงเทพ และ ธนาคารกสิกรไทย) เพื่อรับรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน

2) ล็อกอินเข้าสู่ระบบของ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง ผ่านเว็บไซต์ www.maybank-ke.co.th

3) เมนู “หน้าหลัก” เลือกเมนู “อีแบงก์กิ้ง” เพื่อทำรายการฝากเงินจาก ธนาคารออนไลน์ของลูกค้า เมื่อลูกค้าเลือกธนาคาร ระบบอาจจะเชื่อมต่ออัตโนมัติไปสู่หน้าล็อกอิน ของธนาคารนั้น ๆ ให้ผู้ลงทุนใส่รหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ

4) กรอกจำนวนเงินที่ลูกค้าต้องการวางเงินประกันและทำตามขั้นตอนที่ ระบบแจ้งไว้ หลังจากนั้นวงเงินจะขึ้นทันทีหลังจากทำรายการฝากเงิน (ยกเว้นบัญชีหลักทรัพย์ ต่างประเทศ และบัญชีอนุพันธ์

2.1.2 เอทีเอส (Automatic Transfer Switch: ATS)

การฝากเงินผ่านการหักบัญชีแบบเอทีเอส วงเงินจะเพิ่มขึ้นหลังจากได้รับการยืนยัน จากธนาคารเจ้าของบัญชีประมาณ 5 นาที ถึง 10 นาที โดยส่วนใหญ่แล้วการสมัครใช้เอทีเอส ทาง สาขาจะให้ลูกค้าลงลายมือชื่อไว้ก่อนหน้าแล้ว ซึ่งสามารถใช้ได้กับธนาคาร 11 แห่ง ดังนี้ ธนาคารยูโอบี ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงไทย ธนาคารทหารไทย ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ธนาคารไทย พาณิชย์ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารธนชาต ธนาคารทีสโก้ และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ สามารถทำได้ 4 ช่องทาง ดังนี้

2.1.2.1 ลูกค้าสามารถทำรายการด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ (เฉพาะ ธนาคารไทย พาณิชย์ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารทหารไทย และธนาคารธนชาต)

1) เข้าสู่ระบบเมย์แบงก์ กิมเอ็ง ผ่านหน้าเว็บไซต์ www.maybank-ke.co.th

2) เมนู " หน้าหลัก " เลือกเมนู " ทำธุรกรรมผ่าน "ATS" เพื่อทำรายการฝาก เงินโดยหักบัญชีที่ลูกค้าแจ้งไว้

3) บริษัทจะเพิ่มวงเงินทันทีที่ได้รับยืนยันจากธนาคารเจ้าของบัญชี โดยปกติ ธนาคารจะใช้เวลาในการยืนยันประมาณ 5 นาที ถึง 10 นาที

4) ลูกค้ากรอกแบบฟอร์ม “ใบแจ้งการฝากเงิน” สามารถดาวน์โหลดได้ที่ <https://www.maybank-ke.co.th/Download/deposit.pdf> เจ้าหน้าที่การตลาดของลูกค้าผ่านทางอีเมล แฟกซ์ หรือนำส่งตัวจริง

5) ลูกค้าโทรศัพท์แจ้งความประสงค์ฝากเงินผ่านเอทีเอส ไปที่เจ้าหน้าที่ การตลาดประจำตัวของลูกค้าได้

6) ลูกค้าส่งอีเมลจากอีเมลเดียวกับที่ได้ลงทะเบียนไว้กับบริษัท โดยแจ้ง ความประสงค์การฝากเงินผ่านทางระบบเอทีเอส ที่ pay-in@maybank-ke.co.th หรือส่งอีเมลไปที่ เจ้าหน้าที่การตลาดประจำตัวของลูกค้า

2.1.3 บิลล์ पेย์เมนต์ (Bill Payment)

วิธีนี้วงเงินจะเพิ่มขึ้นหลังจากทำรายการ 1 วันทำการ ซึ่งมี 4 ช่องทาง ดังนี้

2.1.3.1 ผ่านเคาเตอร์ของธนาคาร

2.1.3.2 ผ่านตู้เอทีเอ็มของธนาคาร

2.1.3.3 ผ่านระบบธนาคารออนไลน์

2.1.3.4 ผ่านโมบายแบงก์กิ้ง

โดยการกด Comp Code ตามตารางที่ ข.3 ใส่หมายเลขอ้างอิงของผู้ชำระ คือ เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก (ref.1) และเลขที่บัญชีหลักทรัพย์ 8 หลัก (ref.2) ให้ถูกต้อง

ตารางที่ ข.3 Comp Code/Service Code ในการทำรายการบิลล์ पेย์เมนต์

ธนาคาร	ช่องทางทำรายการบิลล์ पेย์เมนต์	
	เอทีเอ็ม	ระบบธนาคารออนไลน์และโมบายแบงก์กิ้ง
ธนาคารกรุงเทพ	35544	KEST
ธนาคารกสิกรไทย	35542	35542
ธนาคารไทยพาณิชย์	8842	8842
ธนาคารกรุงไทย	5320	5320
ธนาคารธนชาต	3119	3119
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	21259	21259
ธนาคารทหารไทย	2523	2523
ธนาคารยูโอบี	2910	2910
ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย	เลือกชื่อบริษัท	MBKETBILL
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์	2034	2034

ที่มา: บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (2561)

2.1.4 Bahtnet

ลูกค้าสามารถทำรายการโอน Bahtnet ได้ที่เคาเตอร์ธนาคารเจ้าของบัญชีของลูกค้าตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

2.2 การส่งหลักฐานการฝากเงิน

สำหรับธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารกสิกรไทย ลูกค้าไม่ต้องส่งหลักฐานทางการเงิน แต่สำหรับธนาคารอื่น ๆ ลูกค้าต้องส่งหลักฐานทางการเงินมายังบริษัท โดยผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังนี้

2.2.1 ไลน์ (Line) ลูกค้าสามารถส่งหลักฐานการฝากเงินแบบ บิลล์ पेย์เมนต์ แล้วส่งมาที่ไลน์ เจ้าหน้าที่การตลาดของลูกค้าได้

2.2.2 อีเมล (Email) ลูกค้าสามารถส่งหลักฐานการฝากเงินแบบ บิลล์ पेย์เมนต์ แล้วส่งอีเมลมาที่ pay-in@maybank-ke.co.th หรือส่งอีเมลไปที่เจ้าหน้าที่การตลาดของลูกค้า

2.2.3 แฟกซ์ ลูกค้าสามารถส่งหลักฐานการฝากเงินแบบ บิลล์ पेย์เมนต์ เข้าที่แฟกซ์ของบริษัทสาขาอุบลราชธานี เบอร์แฟกซ์ 0-4542-2930

หลังจากลูกค้าทำการฝากเงินเข้าบัญชีหลักทรัพย์เพื่อเป็นหลักประกันในการซื้อขายหลักทรัพย์นั้น เมื่อวงเงินมีการเพิ่มขึ้น ลูกค้าสามารถซื้อขายหลักทรัพย์ได้ทันทีภายในเวลาทำการของตลาดหลักทรัพย์ จากเวลาทำการของตลาดหลักทรัพย์ ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ หรือสามารถดูความเคลื่อนไหวราคาหลักทรัพย์ ภาวะตลาดได้ ซึ่งขั้นตอนการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

2.3 วิธีการซื้อขายหลักทรัพย์

การส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ในแต่ละคำสั่งนั้น เจ้าของบัญชีหลักทรัพย์ต้องเป็นผู้ส่งคำสั่งซื้อขายเอง ผู้อื่นใดไม่สามารถส่งคำสั่งแทนได้นอกจากลูกค้ามีการมอบอำนาจด้วยการให้ผู้รับอำนาจเซ็นเอกสารของทางบริษัท และนอกเหนือจากเจ้าหน้าที่การตลาดที่ดูแลลูกค้ารายนั้น ๆ ซึ่งจะต้องได้รับการยินยอมจากลูกค้าเจ้าของบัญชีก่อน โดยการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์มี 2 วิธี ดังนี้

2.3.1 การส่งคำสั่งซื้อขายผ่านเจ้าหน้าที่การตลาด

ลูกค้าแต่ละรายจะมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษา ดูแลบัญชีหลักทรัพย์ แจ้งผลกำไรขาดทุนของหลักทรัพย์ที่ลูกค้ามีอยู่ในบัญชี แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับหลักทรัพย์ที่ลูกค้าสนใจ และส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ให้กับลูกค้าได้ โดยทางสาขาจะมีโทรศัพท์ประจำโต๊ะทำงานของเจ้าหน้าที่การตลาดคนละหนึ่งถึงสองเครื่อง เพื่อรับคำสั่งการซื้อขายจากลูกค้าและขออนุญาตบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างลูกค้ากับเจ้าหน้าที่การตลาด เพื่อป้องกันการทุจริต ป้องกันการทำธุรกรรมโดยไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า และป้องกันการร้องเรียน หรือกรณีลูกค้าโทรศัพท์ขอคำปรึกษาการเข้าซื้อหรือขายหลักทรัพย์ เจ้าหน้าที่จะให้บริการด้วยความรวดเร็วด้วยการดู ราคาหลักทรัพย์ แนวโน้มกราฟ พื้นฐานทางการเงิน ข่าวหรือบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทนั้น ๆ พร้อมแจ้งแนวรับแนวต้านของหลักทรัพย์โดยจะต้องไม่มีการยืนยันว่าหลักทรัพย์ตัวใดราคาจะไปต่อหรือราคาจะลงด้วยความแน่นอน เจ้าหน้าที่จะให้ลูกค้าตัดสินใจด้วยตนเอง เมื่อลูกค้าตัดสินใจซื้อหรือขายหลักทรัพย์สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ในขณะถือสายโทรศัพท์ได้เลย พนักงานสามารถส่งคำสั่งให้ลูกค้าในราคาที่ลูกค้าแจ้งราคาได้อย่างความรวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลการซื้อขายของลูกค้าว่าอยู่ในสถานะใด มีการจับคู่หรือไม่ และราคาหลักทรัพย์เท่าใดแล้ว หลังจากการปิดตลาด พนักงานจะมีการสรุปยอดการซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้าในแต่ละวัน เพื่อส่งรายงานการซื้อขายให้กับลูกค้า อาจจะไลน์ หรืออีเมล เพื่อให้ลูกค้าทราบว่า

ในแต่ละวันซื้อขายตัวไหนบ้าง ที่ราคาเท่าไร กำไร ขาดทุน ณ ตลาดปิดวันนี้เท่าไร แล้วหลังจากนั้น จะมีการส่งข่าวให้กับลูกค้า

นอกจากการซื้อขายผ่านเจ้าหน้าที่การตลาดแล้ว ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งซื้อขายเองได้ โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งในระบบคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

2.3.2 การส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

บริษัทจะมีโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันให้ลูกค้าสามารถเข้าใช้งานฟรีได้ ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อขายหลักทรัพย์ อ่านข่าวหรือบทวิเคราะห์ ดูข้อมูลพื้นฐานของหลักทรัพย์ ภาวะตลาด และ กราฟเทคนิคได้ โดยต้องเข้าระบบด้วยรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ได้รับจากบริษัท ซึ่งโปรแกรมในระบบคอมพิวเตอร์และแอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือ ดังนี้

2.3.2.1 แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ

1) MKET Radars

เป็นแอปพลิเคชันนี้รองรับการใช้งานผ่านระบบปฏิบัติการ IOS และ Android โดยให้บริการราคาซื้อขายหลักทรัพย์แบบเรียลไทม์ การส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ ข้อมูลพื้นฐานหลักทรัพย์ กราฟเทคนิค การแจ้งเตือนราคาหลักทรัพย์ ตลอดจนข้อมูล ข่าวสารจากตลาดหลักทรัพย์ และบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ของบริษัทให้แก่ลูกค้า ซึ่งลูกค้าสามารถดาวน์โหลดคู่มือได้จาก <http://www.maybank-ke.co.th/media/403787/mket-radars-manual-v101.pdf>

2) efin Trade Plus

เป็นแอปพลิเคชันที่สามารถซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์แบบ Multi-Market ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยสำหรับการใช้งานผ่านระบบปฏิบัติการ iOS บน iPad หรือ iPhone และ Android ทำให้มีความโดดเด่น ใช้งานง่าย สะดวก และรวดเร็ว มีการแสดงผลข้อมูลที่ครบถ้วน ทำให้ลูกค้าสามารถติดตามความเคลื่อนไหวของภาวะตลาด ราคาหลักทรัพย์และอนุพันธ์ แบบเรียลไทม์ พร้อมทั้งส่งคำสั่งซื้อขายยกเล็ก ตรวจสอบสถานะคำสั่งได้ทันท่วงที ไม่พลาดโอกาสการลงทุน ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดคู่มือได้จาก http://www.maybankke.co.th/media/402586/efin_trade_plus_ipad.pdf (สำหรับ IOS) และ http://www.maybank-ke.co.th/media/402674/usermanual_efintradeplusphone_android.pdf (สำหรับ Android)

3) Streaming (iOS / Android)

แอปพลิเคชันที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์แบบ Multi-Market ผ่าน iPhone หรือ iPad และ Android พัฒนาขึ้นโดยบริษัท เซ็ทเทรต ดอท คอม จำกัด ด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย ผสานกับการนำเทคโนโลยีที่โดดเด่นเฉพาะของเครื่อง iPhone มาใช้อาทิ Touch ID , Voice Command ระบบสัมผัส และ Swipe หน้าจอ Streaming บน iPhone ช่วยให้ลูกค้าสามารถวิเคราะห์ตัดสินใจลงทุนทั้งหลักทรัพย์และอนุพันธ์ได้อย่างแม่นยำและทันท่วงที แอปพลิเคชันนี้จะแสดงข้อมูลการเคลื่อนไหวของหลักทรัพย์และอนุพันธ์แบบเรียลไทม์ สามารถส่งคำสั่งซื้อขาย และตรวจสอบสถานะการส่งคำสั่ง และพอร์ตการลงทุน หลักทรัพย์และอนุพันธ์ได้ทุกที่ทุกเวลา เพิ่มความสะดวกและความปลอดภัย โดยการล็อกอิน โดยใช้เทคโนโลยี Touch ID จาก Apple Inc. เหมาะสำหรับ iPhone ที่มีฟังก์ชัน Touch ID ที่ใช้งาน iOS 8 ขึ้นไป เช่น iPhone 5S iPhone 6 iPhone 6 Plus และมีฟังก์ชัน “Click” ช่วยให้ส่งคำสั่งซื้อขายที่ราคาที่ต้องการเพียง

Double Tab หรือยกเลิกคำสั่ง เพียง Drag and Drop Alert & Notification ช่วยแจ้งเตือนให้ลูกค้าติดตามทุกความเคลื่อนไหวของราคา คำสั่งจับคู่ข่าวสารและบทวิเคราะห์จากบริษัทหลักทรัพย์ได้ทันที (เฉพาะบริษัทที่ให้บริการ) เพิ่ม Smart Shortcut Voice command เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ ดูข้อมูล หรือเพิ่มหลักทรัพย์หรืออนุพันธ์ได้รวดเร็วซึ่งลูกค้าสามารถดาวน์โหลดคู่มือได้จาก http://www.maybank-ke.co.th/media/402588/manual_streaming_iphone_apr2015.pdf (สำหรับ iOS) และ http://www.maybankke.co.th/media/402585/manualstreaming_android.pdf (สำหรับ Android)

4) ASPEN Mobile (iOS / Android)

เครื่องมือวิเคราะห์หลักทรัพย์ยอดนิยมในประเทศไทย Aspen Mobile ช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ครอบคลุมทุกด้านเพื่อการตัดสินใจลงทุน ไม่ว่าจะเป็นภาวะตลาด ข้อมูลราคากرافเทคนิค และข่าวสารสำคัญ โดยจัดรูปแบบให้ง่ายต่อการอ่านและใช้งานบน iOS และ Android ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดขั้นตอนการใช้งานได้ที่ http://www.maybank-ke.co.th/media/4025/aspen-mobile-for-iphone_android-phone-user-guide-v-11.pdf

5) efin Mobile HD (iOS / Android)

เป็นแอปพลิเคชันที่เป็นข้อมูลแบบเรียลไทม์ สามารถติดตามข้อมูลกราฟเทคนิค งบการเงิน ข่าวสารด้านการลงทุนในประเทศไทย ครอบคลุมทุกระบบปฏิบัติการ ที่แรกทีเดียวในประเทศไทยที่มีข้อมูลครบทุกด้านการลงทุน เน้นใช้งานบนอุปกรณ์ประเภทสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต ซึ่งพัฒนาต่อยอดมาจากบริการของเว็บไซต์ www.efinanceThai.com

2.3.2.2 แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ

1) M Aspen

เป็นโปรแกรมให้บริการข้อมูล กราฟ และข่าวสารออนไลน์เกี่ยวกับหลักทรัพย์เพื่อการวิเคราะห์ทางเทคนิค โดยใช้เป็นเครื่องมือประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจและการลงทุน ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม M Aspen <http://www.maybank-ke.co.th/media/402771/aspen-for-browser-quick-manual-th-20151028.pdf>

2) efin Stock Pickup

โปรแกรมที่ช่วยวิเคราะห์ด้านการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์และอนุพันธ์ โดยมีฟังก์ชันที่สำคัญแบ่งเป็น 4 ด้าน ใหญ่ ๆ ดังนี้

การวิเคราะห์ด้วยกราฟเทคนิค ซึ่งมี Indicator มากกว่า 130 ชนิดรวมถึงมีอินดิเคเตอร์ที่มีเฉพาะที่เราที่เดียวเป็นผู้คิดค้นขึ้นเองข่าวสารด้านการลงทุนที่ถูกนำเสนอโดยสำนักข่าวคุณภาพ ได้แก่ efinanceThai รวมถึงระบบค้นหาข่าวย้อนหลังได้สูงสุดถึง 1 ปี การนำข้อมูลด้านปัจจัยพื้นฐานมานำเสนอในรูปแบบที่หลากหลาย รวมไปถึงนำไปประยุกต์กับเครื่องมือค้นหาหลักทรัพย์ ที่จะช่วยให้ลูกค้าสามารถค้นหาหลักทรัพย์ที่ต้องการ ใช้ได้ง่ายขึ้นทั้งหลักทรัพย์ที่ควรซื้อ และหลักทรัพย์ที่ควรขายการนำข้อมูลสถิติด้านการซื้อขายที่เกิดขึ้นมาสร้างเป็นฟังก์ชันที่ช่วย ทั้งการเก็งกำไร หรือ การลงทุนระยะยาว ผู้ลงทุนสามารถดาวน์โหลดขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม efin Stock Pickup http://www.maybankke.co.th/media/402595/efinstockpickup_manual.pdf

3) efin Trade

เป็นโปรแกรมซื้อขายได้เฉพาะหลักทรัพย์ ลักษณะ Dumb Terminal บนระบบปฏิบัติการ Windows ที่เน้นการใช้งานด้วยคีย์บอร์ด (Keyboard) ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดขั้นตอนการใช้งานของโปรแกรม efin Trade ได้ที่ http://www.maybank-ke.co.th/media/402432/i2trade_classic.pdf

4) efin Trade Plus (AUTO TRADE)

โปรแกรมซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ลูกค้าสามารถเห็นราคาซื้อขายและส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และยังสามารถใช้ข้อมูลการลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจลงทุนได้อีกด้วย ซึ่งโปรแกรมซื้อขายนี้จะช่วยอำนวยความสะดวกในการทำรายการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตโดยไม่ต้องเปิดหลายหน้าจอ ลูกค้าสามารถติดตามพอร์ตการลงทุนของในตลาดหลักทรัพย์แบบเรียลไทม์ ซึ่งจะช่วยในการบริหารจัดการลงทุนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถดาวน์โหลดขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม <http://www.maybankke.co.th/media/403803/manual-autotrade-equity.pdf>

5) SETTRADE Streaming

โปรแกรมซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์บนระบบคอมพิวเตอร์เวอร์ชันใหม่ล่าสุดที่ทำให้ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายง่ายและรวดเร็ว ครบครันทั้งข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลทางเทคนิคผ่านโปรแกรม Streaming สามารถดาวน์โหลดขั้นตอนการใช้งานโปรแกรมได้จาก https://portal.settrade.com/StaticPage/products/manual/Manual_Settrade_Streaming_Investor_V1.1.pdf