

คู่มือการปฏิบัติงาน



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการ เรื่อง การใช้งานและแก้ไขปัญหาปริ้นเตอร์สำนักงาน เบื้องต้น
งานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย สำนักงานเลขานุการ
คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

จัดทำโดย นายธนวัฒน์ อินทวงค์

(วันที่จัดทำ)
วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

คู่มือการปฏิบัติงาน
กระบวนการ เรื่อง การใช้งานและแก้ไขปัญหาปริ้นเตอร์สำนักงาน เบื้องต้น

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางการใช้และการแก้ไขปัญหาปริ้นเตอร์เครื่องสำนักงานในกรณีที่เกิดปัญหา เช่น กระดาษติด ปริ้นไม่ออกหรือ หมึกจางซึ่งเกิดจากปัญหาทางเทคนิคที่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเองเพื่อความรวดเร็วและกระชับในการทำงาน

ตั้งนั้นเพื่อให้บุคลากรทำงานได้รวดเร็วไม่ติดขัดโดยสามารถแก้ไขปัญหาขั้นพื้นฐานได้เอง และสะดวกรวดเร็ว

๒. ขอบเขต

การใช้งานและแก้ไขปัญหาปริ้นเตอร์สำนักงาน เบื้องต้นสำหรับบุคคลทั่วไป บุคลากร นักศึกษา คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

๓. คำจำกัดความ

บุคลากร	หมายถึง	เจ้าหน้าที่หรืออาจารย์คณะบริหารศาสตร์
นักศึกษา	หมายถึง	นักศึกษาคณะบริหารศาสตร์
มหาวิทยาลัย	หมายถึง	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
คณะ	หมายถึง	คณะบริหารศาสตร์
ปริ้นเตอร์	หมายถึง	เครื่องพิมพ์เลเซอร์

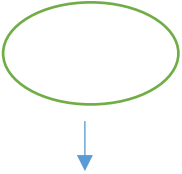
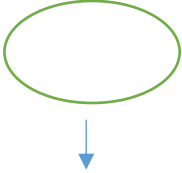

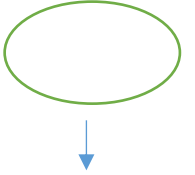
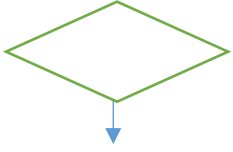
๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ


หน่วยงานที่ประสงค์	๑) บุคลากร
	๒) อาจารย์
	๓) นักศึกษา
ผู้ปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์	๑) งานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น	ตรวจสอบความถูกต้องก่อนเสนอคณบดี
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	รองคณบดีพิจารณาให้ความเห็นชอบ

๕. แผนผังการปฏิบัติงาน Work Flow

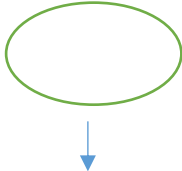
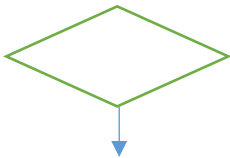
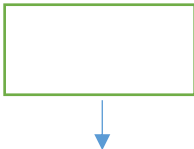
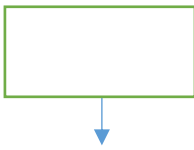

๕.๑ การใช้งานและแก้ไขปัญหาปริ้นเตอร์สำนักงาน เบื้องต้น



๕.๑.๑ การแก้ปัญหาเครื่องปริ้นเตอร์กระดาษติด

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แบบพิมพ์	เอกสารอ้างอิง
๑.		๑. ปิดเครื่อง	งานคอมพิวเตอร์	๑ วัน		
๒		๒.) เปิดฝาหน้าและฝาหลัง	งานคอมพิวเตอร์	๑ วัน		
๓		๓) ตรวจสอบการดาษในเครื่อง	งานคอมพิวเตอร์	๑ วัน		
๔		๔) ดึงกระดาษออกและปิดฝา	งานคอมพิวเตอร์	๑ วัน		
๕		๕.) เปิดเครื่องลงใช้งาน	งานคอมพิวเตอร์	๑ วัน		

๖		๖.) หากยังไม่สามารถใช้งานได้ ติดต่อเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องประเมิน สถานการณ์ต่อไป	งาน คอมพิวเตอร์	๑ วัน		
---	---	---	--------------------	-------	--	--

๕.๑.๒ การแก้ปัญหาเครื่องปริ้นเตอร์ปริ้นไม่ออก

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แบบพิมพ์	เอกสารอ้างอิง
๑.		๑. ตรวจสอบเชื่อมต่อสายสัญญาณ โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต	งานคอมพิวเตอร์	๑ วัน		
๒		๒.) หากไม่สำเร็จให้ทำการปิดเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องปริ้นเตอร์	งานคอมพิวเตอร์	๑ วัน		
๓		๓) ดาวน์โหลด ไดรเวอร์จากเว็บไซต์ผู้ผลิต	งานคอมพิวเตอร์	๑ วัน		
๔		๔) ติดตั้งไดรเวอร์โดยผ่านระบบ LAN	งานคอมพิวเตอร์	๑ วัน		
๕		๕.) ทดลองปริ้น	งานคอมพิวเตอร์	๑ วัน		

						
๖		๖.) ตั้งค่าปริ้นเตอร์ให้เป็นเริ่มต้น พร้อมใช้งาน	งาน คอมพิวเตอร์	๑ วัน		

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ลำดับขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาที่มักเกิดขึ้นบ่อยกับปริ้นเตอร์สำนักงานคณะกรรมการศาสตร์หลักๆนั้นจะมีอยู่ ๒ อย่างคือ ๑. การดาชติด

๒. ไม่สามารถเชื่อมต่อปริ้นเตอร์ได้ ออฟไลน์

ขั้นตอน	วิธีปฏิบัติงาน
๑ กรณีกระดาษติด	เปิดปริ้นเตอร์ทุกฝาเพื่อหากระดาษที่ยังติดในปริ้นเตอร์
๑.๑. ทำการเปิดปริ้นเตอร์ ที่ฝาหน้าและหลัง	
๑.๒. ดึงกระดาษออก	ทำการดึงกระดาษออกโดยระมัดระวัง เพื่อไม่ให้กระดาษขาด
๒. กรณีปริ้นเตอร์ Offline	ตรวจสอบสายสัญญาณเพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อว่าปกติหรือไม่หากปกติให้ทำตามข้อถัดไป
๒.๑ ตรวจสอบสายสัญญาณ	
๒.๒ ทำการปิดเปิดอุปกรณ์	ปิดเปิดปริ้นเตอร์และคอมพิวเตอร์เพื่อให้เกิดการเชื่อมต่อใหม่
๒.๓ ทำการติดตั้งไดร์เวอร์ใหม่	ติดตั้งไดร์เวอร์ใหม่โดยการดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ผู้ผลิต ติดตั้งโปรแกรมโดยให้การเชื่อมต่อผ่านสายแลน
๒.๔ เซตปริ้นเตอร์	หลังจากติดตั้งเรียบร้อยแล้วเซตปริ้นเตอร์ให้เป็นค่าเริ่มต้น

๗. ระบบติดตามประเมินผล

๗.๑ การใช้งานและแก้ไขปัญหาปริ้นเตอร์สำนักงาน เบื้องต้น

๘. เอกสารอ้างอิง

๘.๑. <https://support.hp.com/th-th/drivers/selfservice/hp-laserjet-pro-m๑๕๓๖dnf-multifunction-printer/๓๙๗๔๒๗๑/model/๓๙๗๔๒๗๘>

๙. แบบพิมพ์ที่ใช้

๙.๑ TH SarabulT๙

๑๐. ข้อเสนอแนะ/เทคนิคในการปฏิบัติงาน/ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขและพัฒนางาน

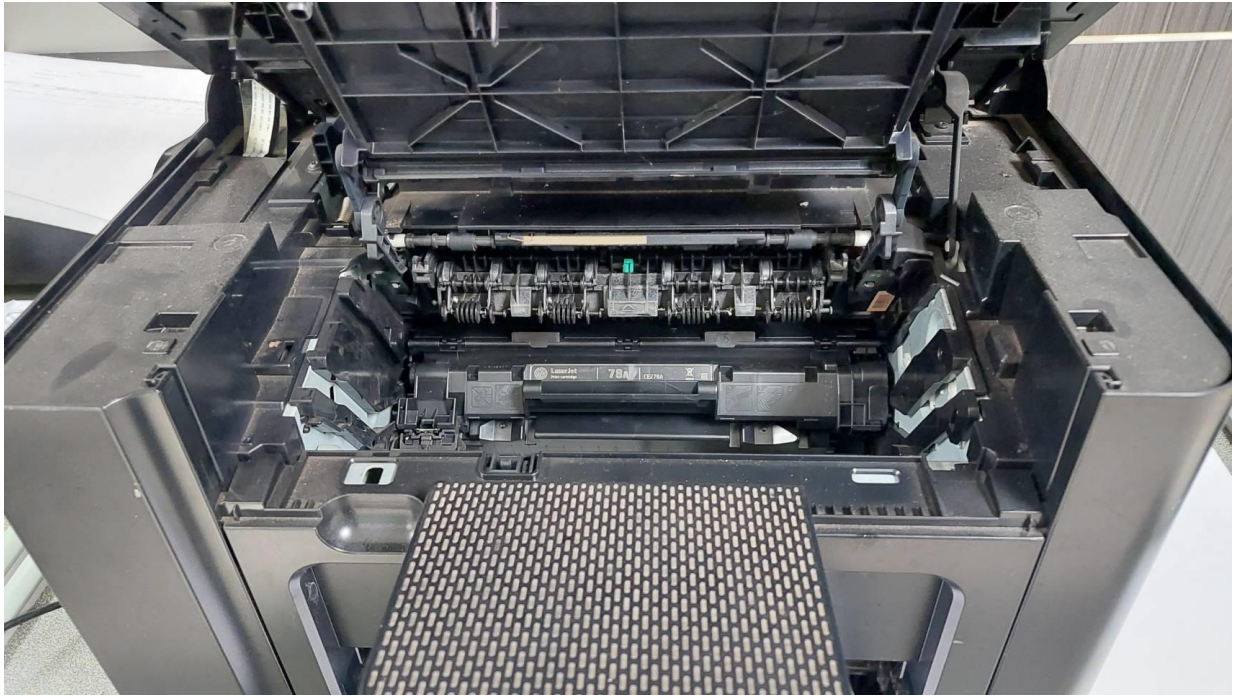
ข้อเสนอแนะ/ เทคนิคในการปฏิบัติงาน/ ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการดำเนินการ
๑.กระดาษบางชนิดติดแล้วไม่สามารถดึงออกได้อย่างสมบูรณ์ ๒.ในบางกรณีการติดตั้งไดร์เวอร์ใหม่ยังไม่สามารถทำได้หากระบบ lan ไม่ปกติ	๑. หากกระดาษขาดติดในเครื่องจะต้องนำเครื่องไป เกาะอุปกรณ์เพื่อนำเอากระดาษออก ๒. ทำการเดินสาย Lan ใหม่เพื่อป้องกันการหลุดการเชื่อมต่อกับปริ้นเตอร์ ๓. ทำการอัปเดตไดร์เวอร์ให้ทันสมัยเสมอ

๑๑. ภาคผนวก

วิธีการแก้ไขปัญหาเมื่อเจอกระดาษติดปริ้นเตอร์



ทำการเปิดฝาของปริ้นเตอร์ เพื่อหากระดาษที่ติดอยู่ในตัวปริ้นเตอร์ เพื่อทำการดึงกระดาษออกแล้วจึงทำการเปิดใช้งานปริ้นเตอร์



การติดตั้งไดรเวอร์ปริ้นเตอร์
ค้นหาใน google โดยพิมพ์ชื่อรุ่นของปริ้นเตอร์นั้นๆลงไป

Google hp 1530 driver

ผลการค้นหาประมาณ 812,000 รายการ (0.46 วินาที)

<https://support.hp.com/drivers/selfservice/model>
HP LaserJet Pro M1536dnf Multifunction Printer
hp-software-driver-metadata-portlet ... PC ที่คุณเลือกโดยเริ่มการตรวจหาจาก PC หรือคลิกที่ "All Drivers" ด้านล่างแล้วทำการดาวน์โหลดไดรเวอร์ที่คุณต้องการ.
คุณไม่พบการค้นพบเมื่อ 14/9/2022

<https://support.hp.com/selfservice/model> ▶ **แปลหน้า**
HP LaserJet Pro M1536dnf Multifunction Printer
Download the latest **drivers**, firmware, and software for your **HP LaserJet Pro M1536dnf Multifunction Printer**. This is **HP's** official website that will help ...

<https://support.hp.com/selfservice/model> ▶ **แปลหน้า**
HP Customer Support - Software and Driver Downloads
Download the latest **drivers**, firmware, and software for your **HP LaserJet Pro M1536dnf Multifunction Printer**. This is **HP's** official website that will help ...

<https://support.hp.com/th-th/model> ▶ **แปลหน้า**
HP LaserJet Pro M1536dnf Multifunction Printer การแก้ไขปัญหา
ซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และเฟิร์มแวร์; การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ; วิธีکار; ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ...

<https://support.hp.com/th-th/drivers/selfservice/hp-laserjet-pro-m1536dnf-multifunction-printer/3974271/model/3974278>

ทำการดาวน์โหลดไดรเวอร์

hp สำรอง ร้านค้า การสนับสนุน

ฝ่ายบริการลูกค้า HP - ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และไดรเวอร์

หน้าหลัก ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า ฝ่ายขายและสนับสนุนลูกค้า บัญชี HP ของฉัน

รวม > ดาวน์โหลด > ค้นหา

ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ
HP LaserJet Pro M1536dnf Multifunction Printer

เลือกผลิตภัณฑ์อื่น
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ: Windows 10 (64 บิต) เลือก OS อื่น

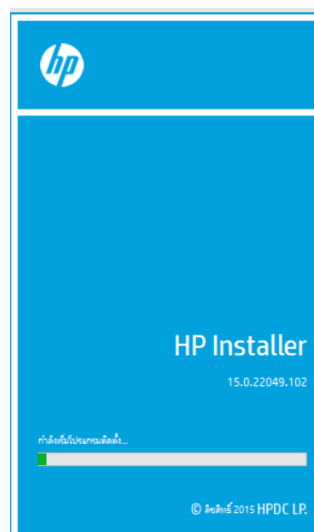
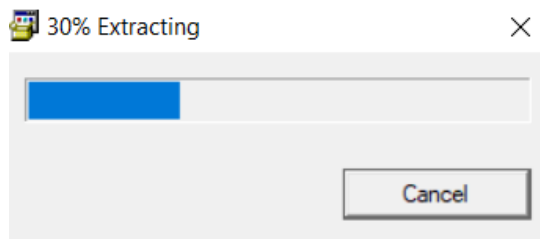
ดาวน์โหลดทั้งหมด

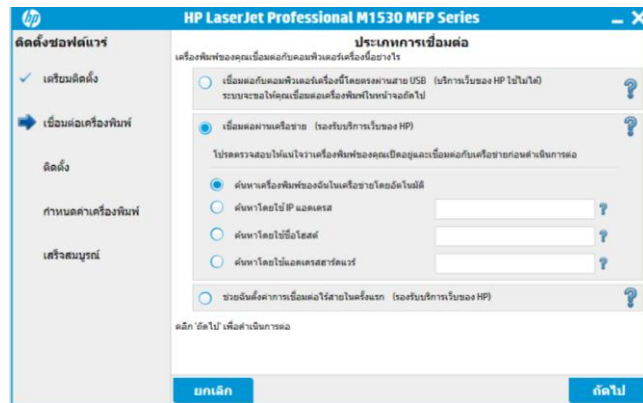
กรองตามลักษณะสำคัญ

ชื่อไฟล์	เวอร์ชัน	ขนาดไฟล์	วันที่ออก	
ไดรเวอร์-ซอฟต์แวร์ติดตั้งผลิตภัณฑ์ (2)				
แนะนำ				
ไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ตัวเต็มสำหรับ HP LaserJet M1536	15.0.22049.102	123.8 MB	21 มี.ค. 2022	ดาวน์โหลด
ไดรเวอร์พื้นฐาน (1)				
Firmware (1)				

hp30596.www3.hp.com/pub/softlib/software13/.../hp_M1530_MFP_full_Solution_22049.exe ปัญหาการติดตั้งและไดรเวอร์ (1)

จากนั้นติดตั้ง ผ่านระบบ LAN





ทำการติดตั้งจนเสร็จพร้อมใช้งาน พร้อมระบุปริ้นเตอร์ให้เป็นเริ่มต้น



ที่มา <https://support.hp.com/th-th/drivers/selfservice/closure/hp-laserjet-pro-m๑๕๓๖dnf-multifunction-printer/๓๙๗๔๒๗๑/model/๓๙๗๔๒๗๘?ssFlag=true&sku=>