

บทคัดย่อ

เรื่อง : การศึกษาปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
 ผู้วิจัย : วันรัฐ จิตชัย
 ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
 อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ธวัชสิทธิ์ เครือโสม
 คำสำคัญ : คุณภาพชีวิตในการทำงาน, นโยบายขององค์กร, บรรยากาศขององค์กร, ภาวะผู้นำขององค์กร, การฝึกอบรมและการพัฒนา

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยภายในองค์กรของพนักงานฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) 2) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรทั้งหมดซึ่งเป็นพนักงานฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) จำนวน 163 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม โดยมีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.986 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า

1) พนักงานฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) มีความคิดเห็นต่อปัจจัยภายในองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.89$, $SD=0.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านนโยบายขององค์กร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงสุด รองลงมาเป็นด้านภาวะผู้นำขององค์กร ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนา และด้านบรรยากาศขององค์กร ตามลำดับ

2) ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.63$, $SD=0.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ด้านประชาธิปไตยในองค์กร ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม และความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลาง

3) ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ปัจจัยภายในองค์กรมีผลเชิงบวกต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เรียงลำดับระดับอิทธิพลจากมากไปน้อยได้ดังนี้ บรรยากาศขององค์กร ($\beta=0.403$, $P<0.001$) ภาวะผู้นำขององค์กร ($\beta=0.275$, $P<0.001$) และการฝึกอบรมและการพัฒนา ($\beta=0.198$, $P<0.001$) ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน ได้แก่ นโยบายขององค์กร ($\beta=0.093$, $P>0.05$)

ABSTRACT

TITLE : A STUDY OF INTERNAL FACTORS AFFECTING THE QUALITY OF WORK LIFE OF THE COLLATERAL VALUATION DEPARTMENT STAFF AT THE BANK OF AYUDHYA PUBLIC COMPANY LIMITED

AUTHOR : WONRAT JATUCHAI

DEGREE : MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

ADVISOR : TAWAMIN KRUSOM, Ph.D.

KEYWORDS : QUALITY OF WORK LIFE, ORGANIZATIONAL POLICY, ORGANIZATIONAL CLIMATE, LEADERSHIP, TRAINING AND DEVELOPMENT

The purposes of this research are to 1) study the internal factors of the staff in the Bank of Ayudhya PLC's Collateral Valuation Department, 2) study the level of the quality of staff work life in the Bank of Ayudhya PLC's Collateral Valuation Department, and 3) examine factors affecting the quality of staff work life in the Bank of Ayudhya PLC's Collateral Valuation Department. A quantitative analysis was employed to collect data from 163 staff in the Collateral Valuation Department at the Bank of Ayudhya PLC. The research tool was a questionnaire which revealed $\alpha = 0.986$. The statistics used were comprised of frequency, percentages, the mean, standard deviation, and multiple regression analysis. The findings were as follows.

1) The attitude of staff at the Collateral Valuation Department, Bank of Ayudhya PLC regarding internal factors was at a high level ($\mu = 3.89$, $SD=0.46$). When considering each aspect, it was found that their attitude towards organizational policy was at the highest level followed by leadership, training and development and organizational climate, respectively.

2) Overall, the staff's work life quality level in the Bank of Ayudhya PLC's Collateral Valuation Department was at a high level ($\mu = 3.63$, $SD=0.47$). When considering each item, It was found that safe and healthy working conditions, social integration in the work organization, constitutionalism in the work organization, the immediate opportunity to use and develop human capacities, the social relevance of work life and the future opportunity for continued growth and security were at a high level. However, fair compensation for work and, overall life status were at a moderate level.

3) Results of multiple regression analyses found that internal factors had statistically significant positive affects upon the quality of work life ranked from the highest to lowest as organizational climate ($\beta=0.403$, $P<0.001$), leadership ($\beta=0.275$, $P<0.001$), and training and development ($\beta=0.198$, $P<0.001$), respectively. However, the organizational policy did not statistically significantly affect the quality of work life ($\beta=0.093$, $P>0.05$).