

บทคัดย่อ

เรื่อง : การยกระดับการค้าชายแดนของประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้วยประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์: กรณีศึกษา ด้านศุลกากร
ช่องเม็ก จังหวัดอุบลราชธานี และด้านศุลกากรมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร

ผู้วิจัย : CHANHDA SIBOUNHEUANG

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.อรุณรัตน์ เศรษฐธรรม

คำสำคัญ : โลจิสติกส์, ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์, การยกระดับการค้าชายแดน

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาประเภทรูทกิจและวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ และเสนอแนวทางการยกระดับการค้าชายแดนของประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้วยประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 185 คน จากบริษัทที่เกี่ยวข้องกับระบบโลจิสติกส์และขนส่งผ่านด่านพรมแดน ด้านศุลกากรช่องเม็ก จำนวน 103 คน และด้านศุลกากรมุกดาหาร จำนวน 82 คน สุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น ด้วยเทคนิคการสุ่มแบบเจาะจง

ด้านศุลกากรช่องเม็กมีสินค้าที่ส่งออกมากที่สุด คือ สินค้าประเภทอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 34.0 จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประเภทรูทกิจที่แตกต่างกันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ คือ ด้านการจัดการการกระจายสินค้าและการจัดการสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านศุลกากรมุกดาหารมีสินค้าที่ส่งออกมากที่สุด คือ สินค้าประเภทอุปโภค/บริโภค คิดเป็นร้อยละ 39.0 จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประเภทรูทกิจที่แตกต่างกันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ คือ ด้านการจัดการสินค้าคงคลัง ด้านการจัดการการขนส่ง และด้านการจัดการสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

แนวทางการยกระดับการค้าชายแดน ประกอบด้วย 1) ด้านการจัดการการกระจายสินค้า ควรใช้กลยุทธ์โซ่อุปทานเน้นการตอบสนอง เพื่อมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการในการกระจายสินค้าได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลาและลดต้นทุน 2) ด้านการจัดการสินค้าคงคลัง ควรใช้กลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการจัดการสินค้าคงคลังปลอดภัย เพื่อกำหนดสินค้าคงคลังให้มีความเหมาะสม 3) ด้านการจัดการขนส่ง ควรใช้กลยุทธ์ระบบการจัดการการขนส่ง เพื่อวางแผนระบบการขนส่งให้มีประสิทธิภาพ และ

- 4) ด้านการจัดการระบบสารสนเทศ ควรใช้กลยุทธ์ซอฟต์แวร์และเครือข่าย เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศและการหาตำแหน่งลูกค้าเรียลไทม์

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ABSTRACT

TITLE : IMPROVEMENT BORDER TRADE OF THAILAND AND LAO PDR
WITH THE EFFECTIVENESS LOGISTICS MANAGEMENT:
A CASE STUDY OF CHONG MEK CUSTOMS HOUSE, UBON
RATCHATHANI PROVINCE AND MUKDAHAN CUSTOMS HOUSE,
MUKDAHAN PROVINCE

AUTHOR : CHANHDA SIBOUNHEUANG

DEGREE : MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

ADVISOR : ARUNRAT SAWETTHAM, Ph.D.

KEYWORDS : LOGISTICS, EFFECTIVENESS LOGISTICS MANAGEMENT, IMPROVEMENT
BORDER TRADE

The purpose of this research was to study business types and analyze factors that affect the efficiency of logistics management and propose guidelines for enhancing border trade in Thailand and the Lao PDR with efficient logistics management. This was mixed methods research. The sample consisted of 185 people from companies that use logistics management cross-border transport, 103 people from the Chong Mek customs house, and 82 people from the Mukdahan customs house. The sample was selected by non-probability random sampling with a specific random sampling technique. The Chong Mek customs house has the most exported goods which are industrial products accounting for 34.0 percent. From the results of the hypothesis test, it was found that different business models affect the efficiency of logistics management differently at the statistical significance level of 0.05. Factors affecting the efficiency of logistics management are distribution management and information management at the statistical significance level of 0.05. The Mukdahan customs house has the most exported goods which are consumer products representing 39.0 percent. From the hypothesis test results, it was found that different business models affect the efficiency of logistics management differently at the statistical significance level of 0.05. Factors affecting the efficiency of logistics management are inventory management, transportation management, and information management at the statistical significance

level of 0.05. Guidelines for enhancing border trade are: product distribution management: responsive supply chain strategies should be used to focus on quickly responding to distribution needs to save time and reduce costs. Inventory management: strategies that focus on safe stock management should be implemented to determine the appropriate inventory. Transportation management: transport management system strategies should be used to plan an efficient transportation system. Information system management: software strategies and network strategies should be used to guide information system management and real-time customer locations.

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี