

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ขอบเขตการวิจัย	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.5 สมมติฐานการวิจัย	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
1.7 กรอบแนวคิด	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีด้านโลจิสติกส์	7
2.2 แนวคิดและทฤษฎีด้านการขนส่งสินค้า	19
2.3 แนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดการ	21
2.4 แนวคิดและทฤษฎีด้านพิธีการศุลกากร	25
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
3.1 วิธีการดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณ	42
3.2 วิธีการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ	47
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ผลการศึกษาประเภทธุรกิจและวิเคราะห์ปัจจัย	51
4.2 เสนอแนวทางการยกระดับการค้าชายแดน	73

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	79
5.2 อภิปรายผล	86
5.3 ข้อเสนอแนะ	89
เอกสารอ้างอิง	91
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์	98
ข การลงพื้นที่เก็บข้อมูล	107
ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	109
ประวัติผู้วิจัย	115

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 39
3.1	จำนวนการสู่มตัวอย่างผู้ใช้บริการระบบโลจิสติกส์ 43
3.2	สรุปผลจากการหาค่าความเชื่อมั่น 45
3.3	สรุประเบียบวิธีวิจัย 49
4.1	ประเภทรูรกิจของผู้ใช้บริการระบบโลจิสติกส์ 51
4.2	ปัจจัยของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ 52
4.3	ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ 56
4.4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทรูรกิจส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ 58
4.5	ผลการทดสอบค่าความแปรปรวนของประสิทธิภาพของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ จำแนกตามประเภทรูรกิจ 58
4.6	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ระหว่างประเภทรูรกิจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ 59
4.7	ผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ ปัจจัยการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ 60
4.8	ประเภทรูรกิจของผู้ใช้บริการระบบโลจิสติกส์ 62
4.9	ปัจจัยของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ 63
4.10	ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ 67
4.11	การวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทรูรกิจส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ 69
4.12	ผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ ปัจจัยการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ 69
4.13	ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างของด้านบุคลากรช่างเทคนิค และด้านบุคลากรมุกดาหาร 72

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดการวิจัย	6
2.1	กิจกรรมหลักของโลจิสติกส์	16
2.2	โครงสร้างตัวชี้วัดประเมินประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์	18
2.3	ประเภทของการขนส่ง	20
2.4	ขั้นตอนการบริหาร	22
2.5	พิธีการศุลกากรส่งออกทางบก	28
4.1	ผู้ใช้บริการระบบโลจิสติกส์ด้านศุลกากรช่องเม็ก จังหวัดอุบลราชธานี	62
4.2	ใช้บริการระบบโลจิสติกส์ของด่านศุลกากรมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร	71

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี