

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์



เรื่อง การยกระดับการค้าชายแดนของประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
ด้วยประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์
กรณีศึกษา: ด้านศุลกากรช่องเม็ก จังหวัดอุบลราชธานีและด้านศุลกากรมุกดาหาร
จังหวัดมุกดาหาร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยและวิเคราะห์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2. ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน โดยที่ได้จะนำไปใช้สำหรับการศึกษานี้ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อตัวท่าน ซึ่งแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วนประกอบไปด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์เกี่ยวกับรูปแบบธุรกิจ คำถามเป็นคำถามปลายปิดแบบให้เลือก ตอบเป็นคำถามปลายปิดแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ปัจจัยของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับโดยกำหนดค่าคะแนน (Likert Scale)

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับโดยกำหนดค่าคะแนน (Likert Scale)

ตอนที่ 4 คำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3. ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามด้วยความความเป็นจริงและครบทุกขั้นตอนเพื่อให้ได้ข้อมูลในการวิจัยที่มีความเที่ยงตรงและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้



เรื่อง การยกระดับการค้าขายแดนของประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ด้วยประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์:

กรณีศึกษา ด้านศุลกากรช่องเม็ก จังหวัดอุบลราชธานีและด้านศุลกากรมุกดาหาร

จังหวัดมุกดาหาร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง [] หน้าหัวข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภทธุรกิจของท่าน

- [] การเกษตร [] อุตสาหกรรม
[] อุปโภค/บริโภค [] อื่น ๆ (การท่องเที่ยว อุปกรณ์ทางการแพทย์ อัญมณี และเครื่องประดับ)

ตอนที่ 2 ปัจจัยของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์

คำชี้แจง ตอนที่ 2 ข้อคำถามที่ปรากฏในตารางด้านล่างนี้มาน้อยเพียงใดโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดย 5 ระดับ คือ

- | | | |
|---|---------|-------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความคิดเห็นมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีความคิดเห็นมาก |
| 3 | หมายถึง | มีความคิดเห็นปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีความคิดเห็นน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีความคิดเห็นน้อยที่สุด |

ปัจจัยของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านการจัดการการกระจายสินค้า					
1.1 มีสินค้าสภาพสมบูรณ์ ไม่ชำรุดหรือเสียหายจากการขนย้ายสินค้า					
1.2 มีบรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมกับขนาดสินค้า ประหยัดพื้นที่ในการขนส่งและจัดเก็บ					
1.3 มีสถานที่ในการกระจายสินค้าที่สะดวกสบาย					
1.4 มีอุปกรณ์ในการเคลื่อนย้ายและการขนส่งที่พร้อมใช้งาน					
1.5 มีช่องทางที่หลากหลายในการกระจายสินค้า					
1.6 สามารถติดตามตรวจสอบการกระจายสินค้าได้					
1.7 มีเอกสารสั่งซื้อสินค้าในการกระจายสินค้าที่ชัดเจน					
2. ด้านการจัดการสินค้าคงคลัง					
2.1 มีการจัดหมวดหมู่ของสินค้าคงคลังที่ชัดเจน					
2.2 มีสถานที่ในการจัดเก็บสินค้าที่เพียงพอและเหมาะสมต่อจำนวนสินค้าในคลัง					
2.3 มีการจัดบันทึกจำนวนสินค้าเข้า-ออกในคลังสินค้าอย่างชัดเจนทุกครั้ง					
2.4 มีการบริหารจัดการสินค้าคงคลังทำให้มีการหมุนเวียนสินค้าที่เหมาะสมและลดการเสื่อมสภาพ (Dead Stock)					
2.5 มีเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และระบบต่าง ๆ ความพร้อมในการใช้งานในการเคลื่อนย้ายสินค้าภายในคลัง					
2.6 มีคลังสินค้าที่มีสภาพสมบูรณ์ มีที่จอดรถที่เพียงพอต่อลูกค้า					
2.7 มีการกำหนดปริมาณสินค้าคงคลังที่เหมาะสมกับคลังสินค้า					

ปัจจัยของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. ด้านการจัดการการขนส่ง					
3.1 มีการจัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าได้รวดเร็ว และทันตามเวลาที่กำหนด					
3.2 มีการจัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าครบตามจำนวนที่กำหนด					
3.3 มีการเลือกยานพาหนะได้ตรงตามลักษณะของสินค้าหรือธุรกิจและตรงกับความต้องการของลูกค้า					
3.4 มีความรวดเร็วในการขนถ่ายสินค้า					
3.5 มีการแจ้งให้ลูกค้าตรวจสอบสินค้าก่อนรับสินค้า (Proof of Delivery)					
3.6 มีการกำหนดสิทธิสัญญาให้กับลูกค้าเพื่อสามารถเรียกร้องค่าชดเชยได้หากเกิดปัญหาในการขนส่งสินค้า					
3.7 มีการตรวจสอบความพร้อมของพนักงานขับรถ อุปกรณ์รถ และสภาพรถขนส่ง					
4. ด้านการจัดการสารสนเทศ					
4.1 มีระบบอิเล็กทรอนิกส์และระบบเครือข่ายที่ทันสมัย					
4.2 มีระบบการแจ้งเตือนสินค้าคงคลังแบบเรียลไทม์					
4.3 มีการติดต่อสอบถามกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					
4.4 มีการใช้อุปกรณ์ในการติดตามตำแหน่งรถขนส่งแบบเรียลไทม์					
4.5 มีอุปกรณ์ในการติดตามตำแหน่งของสินค้าแบบเรียลไทม์					
4.6 มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารข้อมูลธุรกิจอยู่เสมอ					
4.7 มีระบบลูกค้าสัมพันธ์					

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์

คำชี้แจง ตอนที่ 2 ข้อคำถามที่ปรากฏในตารางด้านล่างนี้นี้นาน้อยเพียงใดโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดย 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	มีความคิดเห็นมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความคิดเห็นมาก
3	หมายถึง	มีความคิดเห็นปานกลาง
2	หมายถึง	มีความคิดเห็นน้อย
1	หมายถึง	มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

การบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ธุรกิจสามารถดำเนินกิจกรรมโลจิสติกส์โดยนับตั้งแต่บริษัทยืนยันรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า ผลิตจนกระทั่งส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าได้ทันเวลานำเชื่อถือ และมีต้นทุนที่เหมาะสม เป็นต้น					
2. ธุรกิจสามารถในการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างสะดวกรวดเร็ว					
3. ธุรกิจสามารถติดตาม ตรวจสอบสินค้าได้แบบเรียลไทม์ โดยมีการระบุตำแหน่งที่แม่นยำ					
4. ธุรกิจสามารถบริหารจัดการสินค้าคงคลังที่เหมาะสมตามระยะเวลาที่กำหนด					
5. ธุรกิจสามารถคาดการณ์เวลาส่งมอบสินค้าล่วงหน้าได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ					
6. ธุรกิจสามารถส่งมอบสินค้าให้แก่ลูกค้าตามเวลาที่กำหนด					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ด้วย

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การยกระดับการค้าชายแดนของประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
ด้วยประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์
กรณีศึกษา: ด้านศุลกากรช่องเม็ก จังหวัดอุบลราชธานีและด้านศุลกากรมุกดาหาร
จังหวัดมุกดาหาร

คำชี้แจงในการตอบแบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอแนะแนวทางการยกระดับการค้าชายแดนไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้วยประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยจะนำข้อมูลไปประกอบการศึกษาเท่านั้น การตอบข้อมูลจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อเขตพื้นที่ด้านศุลกากรประเทศไทย และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวและแบบสัมภาษณ์ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับการสัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับเสนอแนะแนวทางการยกระดับการค้าชายแดนไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้วยประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์

นักศึกษาปริญญาโท

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



แบบสัมภาษณ์

คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ เรื่อง “การยกระดับการค้าชายแดนของประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้วยประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ กรณีศึกษา: ด้านศุลกากรช่องเม็ก จังหวัดอุบลราชธานี และด้านศุลกากรมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับสัมภาษณ์

ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....
 สถานที่ทำงาน.....
 วันที่สัมภาษณ์.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ให้บริการด้านการค้าชายแดนของด้านศุลกากรช่องเม็กและด้านศุลกากรมุกดาหารประเทศไทย

1. ท่านคิดว่าการดำเนินธุรกิจด้านการค้าชายแดนผ่านด่านชายแดนไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีศักยภาพในด้านการให้บริการมากน้อยเพียงใด
2. ท่านคิดว่าบริษัทของท่านพบปัญหาจากการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์หรือไม่อย่างไร
3. ท่านคิดว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ของด่านชายแดนไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
4. ท่านคิดว่าบริษัทของท่านมีความสามารถในการจัดการการกระจายสินค้าหรือไม่อย่างไร
5. ท่านคิดว่าบริษัทของท่านมีความสามารถในการจัดการสินค้าคงคลังหรือไม่อย่างไร
6. ท่านคิดว่าบริษัทของท่านมีความสามารถในการจัดการขนส่งหรือไม่อย่างไร
7. ท่านคิดว่าบริษัทของท่านมีความสามารถในการจัดการระบบสารสนเทศหรือไม่อย่างไร
8. ท่านคิดว่าบริษัทของท่านมีประสิทธิภาพของด้านเวลาในการจัดการด้านใดมากที่สุด
9. ท่านมีแนวทางในการยกระดับการค้าชายแดนผ่านด่านชายแดนของประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ให้มีประสิทธิภาพอย่างไรบ้าง
10. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการยกระดับการค้าชายแดนของประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้วยประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์อย่างไรบ้าง

ภาคผนวก ข
การลงพื้นที่เก็บข้อมูล



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โทร. ๓๘๔๑

ที่ อว ๐๖๐๔.๑๓/ว ๖๘๗๑

วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อการทำการค้นคว้าอิสระของ
Mrs.CHANHDA SIBOUNHEUANG

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมลสินี อุดมพันธ์

ด้วย Mrs.CHANHDA SIBOUNHEUANG นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขณะนี้อยู่ในระหว่างการทำ
การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การยกระดับการค้าขายแดนของไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้วยประสิทธิภาพ
การจัดการโลจิสติกส์: กรณีศึกษา ด้านศุลกากรช่องเม็ก จังหวัดอุบลราชธานี และด้านศุลกากรมุกดาหาร
จังหวัดมุกดาหาร” โดยมี นางสาวอรุณรัตน์ เสวตธรรม อาจารย์ประจำคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัย
อุบลราชธานี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

เนื่องด้วยนักศึกษาอยู่ในระหว่างการพัฒนาแบบสอบถามสำหรับเป็นเครื่องมือในการ
ทำการค้นคว้าอิสระ ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเห็นควรให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อให้แบบสอบถามมีความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) สำหรับ
นำไปใช้เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาอย่างมีคุณภาพต่อไป ซึ่งจากประวัติและผลงานของ
ท่านอันเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางนั้น ทำให้ประจักษ์ได้ว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการทำการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี ดังนั้น จึง
ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการ
ทำการค้นคว้าอิสระของ Mrs.CHANHDA SIBOUNHEUANG โดยมีเอกสารสำหรับการให้ข้อเสนอแนะ
ปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ Mrs.CHANHDA
SIBOUNHEUANG นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๒-๘๕๒๓๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกกะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะบริหารศาสตร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โทร. ๓๘๔๑

ที่ อว ๐๖๐๔.๑๓/ว ๖๘๙๑

วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อการทำการค้นคว้าอิสระของ
Mrs.CHANHDA SIBOUNHEUANG

เรียน นางสาวสายรุ้ง ดินโคกสูง

ด้วย Mrs.CHANHDA SIBOUNHEUANG นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขณะนี้อยู่ในระหว่างทำการค้นคว้าอิสระ
เรื่อง “การยกระดับการค้าชายแดนของไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้วยประสิทธิภาพ
การจัดการโลจิสติกส์: กรณีศึกษา ด้านศุลกากรช่องเม็ก จังหวัดอุบลราชธานี และด้านศุลกากรมุกดาหาร
จังหวัดมุกดาหาร” โดยมี นางสาวอรุณรัตน์ เสวตธรรม อาจารย์ประจำคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัย
อุบลราชธานี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

เนื่องด้วยนักศึกษายู่ในระหว่างการพัฒนาแบบสอบถามสำหรับเป็นเครื่องมือในการ
ทำการค้นคว้าอิสระ ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเห็นควรให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อให้แบบสอบถามมีความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) สำหรับ
นำไปใช้เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษามีคุณภาพต่อไป ซึ่งจากประวัติและผลงานของ
ท่านอันเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางนั้น ทำให้ประจักษ์ได้ว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการทำการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี ดังนั้น จึง
ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการ
ทำการค้นคว้าอิสระของ Mrs.CHANHDA SIBOUNHEUANG โดยมีเอกสารสำหรับการให้ข้อเสนอแนะ
ปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ Mrs.CHANHDA
SIBOUNHEUANG นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๒-๘๕๒๓๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะบริหารศาสตร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โทร. ๓๘๔๑

ที่ อว ๐๖๐๔.๑๓/ว ๖๘๕๖

วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อการทำการค้นคว้าอิสระของ
Mrs.CHANHDA SIBOUNHEUANG

เรียน นางปาลมน จันทบุตร

ด้วย Mrs.CHANHDA SIBOUNHEUANG นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขณะนี้อยู่ในระหว่างการทำ
การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การยกระดับการค้าชายแดนของไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้วยประสิทธิภาพ
การจัดการโลจิสติกส์: กรณีศึกษา ด้านศุลกากรช่องเม็ก จังหวัดอุบลราชธานี และด้านศุลกากรมุกดาหาร
จังหวัดมุกดาหาร” โดยมี นางสาวอรุณรัตน์ เศวตธรรม อาจารย์ประจำคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัย
อุบลราชธานี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

เนื่องด้วยนักศึกษาอยู่ในระหว่างการพัฒนาแบบสอบถามสำหรับเป็นเครื่องมือในการ
ทำการค้นคว้าอิสระ ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเห็นควรให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อให้แบบสอบถามมีความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) สำหรับ
นำไปใช้เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาอย่างมีคุณภาพต่อไป ซึ่งจากประวัติและผลงานของ
ท่านอันเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางนั้น ทำให้ประจักษ์ได้ว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการทำการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี ดังนั้น จึง
ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามสำหรับการ
ทำการค้นคว้าอิสระของ Mrs.CHANHDA SIBOUNHEUANG โดยมีเอกสารสำหรับการให้ข้อเสนอแนะ
ปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ Mrs.CHANHDA
SIBOUNHEUANG นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๒-๘๕๒๓๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะบริหารศาสตร์

คณะ



ที่ อว ๐๖๐๔.๑๓/๓๓๕๐

คณะบริหารศาสตร์
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๙๐

๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูล

เรียน นายกสมาคมขนส่งสินค้าภาคอีสาน

ด้วยคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) ซึ่งเป็นระบบการศึกษาที่นักศึกษาต้องทำวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยขณะนี้มีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระตามหัวข้อที่ได้รับอนุมัติ ในกรณีนี้ Mrs.CHANHDA SIBOUNHEUANG นักศึกษาในหลักสูตรดังกล่าวได้ดำเนินการจัดทำการค้นคว้าอิสระ ในหัวข้อ “การยกระดับการค้าชายแดนของไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้วยประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์: กรณีศึกษา ด้านศุลกากรช่องเม็ก จังหวัดอุบลราชธานี และด้านศุลกากรมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร” โดยมี นางสาวอรุณรัตน์ เสวตธรรม อาจารย์ประจำคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นอาจารย์ผู้ดูแลการทำการค้นคว้าอิสระ ซึ่งนักศึกษามีความจำเป็นต้องขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลจากหน่วยงานของท่านเพื่อใช้ประกอบการทำการค้นคว้าอิสระในหัวข้อดังกล่าว

ดังนั้น คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลของท่านให้แก่นักศึกษาเท่าที่ท่านจะสามารถให้ความอนุเคราะห์ได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ข้อมูลรายชื่อผู้ประกอบการขนส่งของจังหวัดอุบลราชธานีและจังหวัดมุกดาหาร

ทั้งนี้ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ Mrs.CHANHDA SIBOUNHEUANG นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๒-๘๕๒๓๕๖๑ หรือ นางสุประวีณ์ วดี-วุฒิพงศ์ นักวิชาการศึกษา หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๕๓๕-๓๘๔๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบคุณล่วงหน้า ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกกะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะบริหารศาสตร์

สำนักงานเลขานุการ คณะบริหารศาสตร์
โทร ๐-๔๕๓๕-๓๘๐๔ โทรสาร ๐-๔๕๓๕-๓๘๐๕

ที่ ยว ๐๖๐๔.๑๓/ว ๓๓๕๑



คณะบริหารศาสตร์
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ตำบลเมืองศรีโค อำเภวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๔๐

๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ
เรียน

ด้วย Mrs.CHANHDA SIBOUNHEUANG นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขณะนี้อยู่ในระหว่างการทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง
“การยกระดับการค้าขายแดนของไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้วยประสิทธิภาพการ
จัดการโลจิสติกส์: กรณีศึกษา ด้านศุลกากรช่องเม็ก จังหวัดอุบลราชธานี และด้านศุลกากรมุกดาหาร จังหวัด
มุกดาหาร” อยู่ในความควบคุมของ นางสาวอรุณรัตน์ เสวตธรรม ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ นักศึกษามีความ
ประสงค์จะเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการขนส่งของจังหวัดอุบลราชธานีและจังหวัดมุกดาหาร โดยใช้วิธีส่ง
แบบสอบถามด้วยตนเอง ดังนั้น เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าสำเร็จลุล่วงด้วยดี คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัย
อุบลราชธานี จึงขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาดังกล่าวดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำค้นคว้า
อิสระตามความประสงค์ ในวันและเวลาที่ท่านสามารถอนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลได้ ทั้งนี้ หากท่านต้องการ
ข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ Mrs.CHANHDA SIBOUNHEUANG นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๒-๘๕๒๓๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะบริหารศาสตร์

คณะบริหารศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๔๕-๓๕๓๘๐๔

โทรสาร ๐๔๕-๓๕๓๘๐๔

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	CHANHDA SIBOUNHEUANG
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2555 ปริญญาตรี สาขาบริหารจัดการ วิทยาลัยสหวันบริหารธุรกิจ
ที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านสอนไซ นครโกสุมพิตรมหาวิทยาลัย สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว หมายเลขโทรศัพท์ 099 856 (020) 99891040 E-mail: Dasibounheuang15@gmail.com
ที่ทำงานปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยสหวันนะเขต คณะวิทยาศาสตร์อาหาร ภาควิชาธุรกิจเกษตรและการตลาด