

เอกสารอ้างอิง

เอกสารอ้างอิง

- กมลพร กัลยาณมิตร. “แรงจูงใจ 2 ปัจจัย พลังสู่ความสำเร็จ”, วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์. 6(3): 175-183; กันยายน-ธันวาคม, 2559.
- กรรณิการ์ เหมือนประเสริฐ. **ทัศนคติของพนักงานที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรบริษัท คูเวต ปีโตรเลียม (ประเทศไทย) จำกัด**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2548.
- กัลยารัตน์ ชีระชนชัยกุล. **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ: ส.เอเชียเพรส (1989), 2557.
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2550.
- ชนงกรณ์ กุณฑลบุตร. **หลักการจัดการธุรกิจปัจจุบัน**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2560.
- ชัลวานา ฮะซานี. **ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร: กรณีศึกษา พนักงานในโรงแยกก๊าซธรรมชาติ จังหวัดระยอง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2550.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS**. พิมพ์ครั้งที่ 17. นนทบุรี: เอส. อาร์. พรินต์ติ้ง แมสโปรดักส์, 2560.
- ปณิศา มีจินดา. **พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร, 2553.
- ปกภณ จันทศาสตร์. **ปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยด้านลักษณะงาน และแรงจูงใจที่มีผลต่อความผูกพันกับองค์กรของพนักงานเอกชนระดับปฏิบัติการ ในเขตลาดพร้าว-จตุจักร**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2559.
- ปรมะ สตะเวทิน. **หลักนิเทศศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 10. นนทบุรี: ภาพพิมพ์, 2546.
- ปาริชาติ บัวเป็ง. **ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ไต่กิน อินดัสทรีส์ ประเทศไทย (จำกัด)**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2554.
- ผู้อำนวยการฝ่าย ก. “ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ กลุ่มบริษัทผลิตน้ำแข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดอุบลราชธานี”, **สัมภาษณ์**. 12 กุมภาพันธ์, 2562.
- พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ, จินดาลักษณ์ วัฒนสินธุ์ และไชยรินทร์ ปัญญาศิริ. **ความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม, 2552.
- พิรินทร์ชา สมานสินธุ์. **การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสร้างความผูกพันของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท เบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริง จำกัด**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 2554.
- พีชญาดา พันผา. **สถิติธุรกิจ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, 2560.
- รักษัรค์มี วุฒิมานพ. **ลักษณะบุคคลและลักษณะงานที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2555.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- รุ่งโรจน์ อรรถานิติ. การสร้างความผูกพันของพนักงานในองค์กร. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์, 2554.
- วฐุ สนวนานนท์. รายงานวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน และ ความผูกพันของพนักงานต่อองค์การรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2561.
- วาริภา รุ่งเหลือง. “การศึกษาความผูกพันต่อองค์การของไทย”, วารสารการเมือง การบริหาร และ กฎหมาย. 2(2): 125-160; พฤษภาคม - สิงหาคม, 2553.
- ศิริพร จันทศรี. การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนที่มีระดับการรับรู้ความสามารถของตนแตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. การวิจัยการตลาด. กรุงเทพฯ: Diamond in Business World, 2549.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร, 2560.
- สันต์ฤทัย ลิ้มวีรพันธ์. ความผูกพันของพนักงานต่อองค์การ: กรณีศึกษา บริษัท ระยองเพียวริฟายเออร์ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2550.
- สุชุมวิทย์ ไสยโสภณ. การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์. ขอนแก่น: เพ็ญพรินต์, 2560.
- สุธีรา อะทะวงษา. การจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. เชียงใหม่: แสงศิลป์, 2560.
- สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี. “รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลอุปสงค์และอุปทานแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี ปี 2560”, ดาวน์โหลดข้อมูลทั่วไป. <http://ubonratchathani.mol.go.th/download>. 1 มีนาคม, 2561.
- Albrecht, L. S. “Employee Engagement: 10 Key Questions for Research and Practice”, In *Handbook of Employee Engagement*. Albrecht L. Simon Editor. p. 3-19. Cheltenham: Edward Elgar, 2010.
- Anitha, J. “Determinants of Employee Engagement and Their Impact on Employee Performance”, *International Journal of Productivity and Performance Management*. 63(3): 308-323; 2014.
- Armstrong, M. and Taylor, S. *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. 13rd ed. London: Kogan Page, 2014.
- Bakar, A. R. *Understanding Factors Influencing Employee Engagement: A Study of the Financial Sector in Malaysia*. Doctor's Thesis: RMIT University, 2013.
- Bakker, A. and Demerouti, E. “The Job Demands-Resources Model: State of the Art”, *Journal of Managerial Psychology*. 22(3): 309-328; April, 2007.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Baumruk, R. “Why Managers are Crucial to Increasing Engagement: Identifying Steps Managers Can Take to Engage Their Workforce”, **Strategic HR Review**. 5(2): 24-27; January, 2006.
- Becker, S. H. “Notes on the Concept of Commitment”, **American Journal of Sociology**. 66(1): 32-40; July, 1960.
- Bergstrom, E. and Martinez, G. M. **The Influence of Intrinsic and Extrinsic Motivation of Employee Engagement**. Doctor’s Thesis: UMEA University, 2016.
- Bersin, J. “Becoming Irresistible: A New Model for Employee Engagement”, **Deloitte Review**. 16(27): 146–163; January, 2015.
- Blau, P. M. **Exchange and Power in Social Life**. New York: Wiley, 1964. Cited Byrne S. Zinta. **Understanding Employee Engagement**. New York: Routledge, 2015.
- BlessingWhite. **The State of Employee Engagement**. New Jersey: BlessingWhite, Inc., 2008. Cited Robertson-Smith, G. and Markwick, C. **Employee Engagement: A Review of Current Thinking**. Brighton: Institute for Employment Studies, 2009.
- Byrne, S. Z. **Understanding Employee Engagement**. New York: Routledge, 2015.
- Carroll, O. B. **An Examination of the Key Drivers Influencing Employee Engagement in a Declining Outsourcing Company in Dublin**. Master’s Thesis: The National College of Ireland, 2015.
- Cawe, M. **Factor Contributing to Employee Engagement in South Africa**. Master’s Independent Study: University of the Witwatersrand, 2006.
- Cleland, A., Mitchinson, W. and Townend, A. **Engagement, Assertiveness and Business Performance – A New Perspective**. Los Angeles: Ixia Consultancy Ltd, 2008.
- Crawford, R. E. and et al. “The Antecedents and Drivers of Employee Engagement”, In **Employee Engagement in Theory and Practice**. Truss Catherine, Delbridge Rick, Alfes Kerstin, Shantz Amanda and Soane Emma Editors. p. 57-81. Abingdon: Routledge, 2014.
- Gallup Inc. **State of the Global Workplace: Employee Engagement Insights for Business Leader Worldwide**. Washington, D.C.: Gallup Inc., 2013.
- . **Employee Engagement Hierarchy**. Washington, D.C.: Gallup Inc., 2016.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Gupta, M., Ganguli, S. and Ponnampalnam, A. “Factors Affecting Employee Engagement in India: A Study on Offshoring of Financial Services”, **The Qualitative Report**. 20(4): 498-515; April, 2015.
- Harter, K. J. and et al. “Business-Unit-Level Relationship Between Employee Satisfaction, Employee Engagement, and Business Outcomes: A Meta-Analysis”, **Journal of Applied Psychology**. 87(2): 268 –279; April, 2002.
- Hinton, R. P. and et al. **SPSS Explained**. 2nd ed. New York: Routledge, 2014.
- Kahn, A. W. “Psychological Conditions of Personal Engagement and Disengagement at Work”, **Academy of Management Journal**. 33(4): 692-724; December, 1990.
- Liyanage, H. M. and Gamage, P. “Factors Influencing the Employee Engagement of the Generation Y Employees”, In **APIIT Business and Technology Conference**. p. 66-77. Colombo, Sri Lanka: Asia Pacific Institute of Information Technology, 2017.
- Macey, H. W. and et al. **Employee Engagement: Tools for Analysis, Practice and Competitive Advantage**. Chicester: Wiley-Blackwell, 2009.
- Macey, H. W. and Schneider, B. “The Meaning of Employee Engagement”, **Industrial and Organizational Psychology**. 1(1): 3-30; March, 2008.
- Mercer. **Improving Organization Performance Through Talent Management and Employee Engagement**. Bangkok: Mercer (Thailand) Co., Ltd., 2009.
- Meyer, P. J. and Allen, J. N. “A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment”, **Human Resource Management Review**. 1(1): 64-89; Spring, 1991.
- Meyer, P. J., Gagne, N. and Parfyonova, M. N. “Towards an Evidence-Based Model of Engagement: What We Can Learn from Motivation and Commitment Research”, In **Handbook of Employee Engagement**. Albrecht L. Simon Editor. p. 3-19. Cheltenham: Edward Elgar, 2010.
- Mohd, H. I, Shah, M. M. and Zailan, S. N. “How Working Environment Affects the Employee Engagement in a Telecommunication Company”, In **The 3rd International Conference on Business and Economics**. p. 418-426. Malaysia: Universiti Teknologi MARA Selangor Malaysia, 2016.
- Oehler, K. **Model of Employee Engagement**. London: Aon PLC, 2015a.
- . **Trends in Global Employee Engagement 2015**. London: Aon PLC, 2015b.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Ologbo, C. A. and Saudah, S. “Individual Factors and Work Outcomes of Employee Engagement”, **Procedia – Social and Behavioral Sciences**. 40(1): 498-508, December, 2012.
- Rashid A. H., Asad, A. and Ashraf, M. M. “Factors Persuading Employee Engagement and Linkage of EE to Personal and Organizational Performance”, **Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business**. 3(5): 98-108; September, 2011.
- Robertson-Smith, G. and Markwick, C. **Employee Engagement: A Review of Current Thinking**. Brighton: Institute for Employment Studies, 2009.
- Robinson, D., Perryman S. and Hayday, S. **The Drivers of Employee Engagement**. Brighton: Institute for Employment Studies, 2004.
- Saks, M. A. “Antecedents and Consequences of Employee Engagement”, **Journal of Managerial Psychology**. 21(7): 600-619; October, 2006.
- Schaufeli, B. W. “What is engagement”, In **Employee Engagement in Theory and Practice**. Truss Catherine, Delbridge Rick, Alfes Kerstin, Shantz Amanda and Soane Emma Editors. p. 15-35. Abingdon: Routledge, 2014.
- Schaufeli, B. W. and et al. “The Measurement of Engagement and Burnout: A Two Sample Confirmatory Factor Analytic Approach”, **Journal of Happiness Studies**. 3(1): 71–92; March, 2002.
- Stair, M. and Galpin, M. “Positive Engagement: From Employee Engagement to Workplace Happiness”, In **The Oxford Handbook of Positive Psychology and Work**. Linley, A. P., Harrington, S. and Garcea, N. Editors. New York: Oxford University Press, 2010
- Steers, M. R. “Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment”, **Administrative Science Quarterly**. 22(1): 46-56; March, 1977.
- Towers, P. **Working Today: Understanding What Drives Employee Engagement**. New York: Towers Perrin, 2003.
- Yu, D. **A Case Study of Employee Engagement in AkzoNobel Corporate HR**. Master’s Thesis: National Taiwan University, 2013.