

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานในองค์กร: กรณีศึกษา กลุ่มบริษัทผลิตน้ำแข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานในองค์กร: กรณีศึกษา กลุ่มบริษัทผลิตน้ำแข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดอุบลราชธานี” เพื่อประกอบการศึกษา การค้นคว้าอิสระในระดับปริญญาโทของผู้วิจัย ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหาร ศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

ข้าพเจ้าใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ได้โปรดให้ข้อเท็จจริงในการตอบ แบบสอบถามชุดนี้ โดยรายละเอียดของแบบสอบถามประกอบด้วยส่วนคำถาม 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานในองค์กร

คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับตัว ท่านในการรายงานข้อมูล รวมทั้งจะไม่มีการร่วมใช้ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอกอื่นใดโดยไม่ได้รับ อนุญาตจากท่าน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้อย่างถูกต้องครบถ้วน และ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบ พระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ หากท่านมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถาม โปรดติดต่อผู้วิจัย โทรศัพท์ 081-7762255 หรือ E-mail: warunporn.ch@gmail.com

นางสาววารุณพร เชื้อวนิชย์

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานกลุ่มบริษัทผลิตน้ำแข็งแห่งหนึ่ง ในจังหวัดอุบลราชธานี
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (/) ในคำตอบที่ตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ
 - () ชาย
 - () หญิง

2. อายุปีเดือน

3. ระดับการศึกษา
 - () ต่ำกว่าประถมศึกษา
 - () ประถมศึกษา
 - () มัธยมศึกษาตอนต้น
 - () มัธยมศึกษาปลาย/ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
 - () ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)/ อนุปริญญา
 - () ปริญญาตรี ขึ้นไป
 - () อื่นๆ

4. สถานภาพสมรส
 - () โสด
 - () สมรส
 - () หม้าย/ หย่า
 - () อื่นๆ

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 - () ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท
 - () 10,001 - 13,000 บาท
 - () 13,001 - 16,000 บาท
 - () มากกว่า 16,000 บาท

6. อายุงานปีเดือน

7. ตำแหน่งงาน
 - () พนักงานปฏิบัติการ
 - () ผู้บริหาร

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (/) ในคำตอบที่ท่านมีความคิดเห็นตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

1. แรงจูงใจ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.1 ภาวะผู้นำ					
1.1.1 ผู้จัดการหรือหัวหน้างานได้ชี้แจงให้ท่านเข้าใจนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ ขององค์กรอย่างชัดเจน					
1.1.2 ผู้จัดการหรือหัวหน้างานได้แจ้งเป้าหมายในการทำงานให้ท่านได้รับทราบ					
1.1.3 ผู้จัดการหรือหัวหน้างานร่วมปฏิบัติงานกับท่านเสมอ					
1.1.4 ผู้จัดการหรือหัวหน้างานให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานแก่ท่าน					
1.1.5 ผู้จัดการหรือหัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านอย่างตั้งใจ					
1.1.6 ท่านเชื่อมั่นว่าผู้จัดการหรือหัวหน้างานจะสามารถพาท่านและบริษัทไปถึงเป้าหมายได้อย่างแน่นอน					
1.2 ค่าตอบแทน					
1.2.1 ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ เช่น เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เบี้ยเลี้ยง ส่วนแบ่งการขาย และโบนัส เพียงพอต่อการดำรงชีวิตของท่าน					
1.2.2 ท่านคิดว่าได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอเมื่อเปรียบเทียบกับผู้อื่นที่ทำงานในตำแหน่งเดียวกันในบริษัทอื่น					
1.2.3 ค่าตอบแทนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับภาระงานที่ท่านต้องรับผิดชอบแล้วสามารถดึงดูดให้ท่านทำงานกับบริษัทนี้ต่อไปได้					
1.2.4 สวัสดิการของบริษัทนี้ดีกว่า เมื่อเทียบกับบริษัทอื่น เช่น สวัสดิการบ้านพัก และทุนการศึกษาบุตร					
1.3 สภาพแวดล้อมในการทำงาน					
1.3.1 สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่าน เช่น แสง เสียง และอุณหภูมิ เอื้ออำนวยต่อการทำงาน					
1.3.2 บริษัทมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม และห้องน้ำ ที่เพียงพอกับความต้องการ					
1.3.3 อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอและมีความสะดวกที่จะนำมาใช้					

1. แรงจูงใจ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.3.4 ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานภายในบริษัทแห่งนี้					
1.3 สภาพแวดล้อมในการทำงาน					
1.3.5 ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี					
1.3.6 บริษัทจัดให้มีกิจกรรมที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานเป็นทีมอย่างสม่ำเสมอ					
1.4 โอกาสก้าวหน้าในอาชีพ					
1.4.1 ท่านได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทางความก้าวหน้าของตำแหน่งงานของท่านผ่านทางผู้จัดการหรือหัวหน้างาน					
1.4.2 เมื่อมีตำแหน่งงานว่างลง บริษัทได้ให้โอกาสพนักงานภายในก่อน					
1.4.3 ท่านสามารถก้าวหน้าได้ในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่					
1.4.4 ท่านมีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถของท่านเพื่อเลื่อนตำแหน่งงานที่สูงขึ้นได้					
1.4.5 ท่านเคยได้รับการมอบหมายหรือทาบตามให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ที่สูงขึ้นหรือไม่เคยปฏิบัติมาก่อน					
1.5 การเรียนรู้และพัฒนา					
1.5.1 บริษัทได้เปิดโอกาสให้มีพี่เลี้ยงเพื่อถ่ายทอดวิธีการทำงานที่ถูกต้องและให้คำแนะนำในการทำงานแก่ท่าน					
1.5.2 ท่านได้รับโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เช่น การสอนงานจากผู้จัดการหรือหัวหน้างาน และการฝึกอบรม ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อนำความรู้มาพัฒนาการทำงานของท่าน					
1.5.3 บริษัทได้จัดกิจกรรมศึกษาดูงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ					
1.5.4 ท่านมีโอกาสเรียนรู้และพัฒนาตนเองจากการทำงานที่ต้องใช้ทักษะหลากหลายและท้าทายความสามารถ					
1.5.5 ท่านได้รับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้จัดการหรือหัวหน้างาน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของท่าน					
1.5.6 ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์จากบอร์ดของบริษัทอยู่เสมอ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับประกันสังคม และความรู้เกี่ยวกับโทษของสารเสพติด เป็นต้น					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (/) ในคำตอบที่ท่านมีความคิดเห็นตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

2. ความผูกพันของพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 การบอกเล่า (Say)					
2.1.1 ท่านมักจะพูดถึงบริษัทในแง่ดีและยกย่องชื่นชมให้ผู้อื่นฟังอยู่เสมอ					
2.1.2 ท่านมักจะรู้สึกไม่ดีเมื่อได้ยินผู้อื่นพูดถึงบริษัทของท่านในแง่ลบ					
2.1.3 ท่านไม่เคยกล่าวถึงบริษัทในทางเสื่อมเสีย					
2.1.4 ท่านจะชี้แจงข้อเท็จจริงเมื่อได้ยินคนกล่าวหาบริษัทของท่านในทางเสียหาย					
2.1.5 ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้บอกกับผู้อื่นว่าทำงานที่บริษัทแห่งนี้					
2.2 การคงอยู่ (Stay)					
2.2.1 ท่านมีความตั้งใจที่จะทำงานกับบริษัทแห่งนี้จนเกษียณอายุ					
2.2.2 ตลอดระยะเวลาที่ท่านทำงานกับบริษัทแห่งนี้ ท่านไม่เคยคิดจะหางานใหม่					
2.2.3 ท่านมีความตั้งใจที่จะอยู่กับบริษัทต่อไป ไม่ว่าจะบริษัทจะอยู่ในสถานะที่ประสบความสำเร็จหรือไม่ทราบอนาคต					
2.2.4 ท่านจะรู้สึกลำบากใจถ้ามีความจำเป็นต้องลาออกจากบริษัทแห่งนี้					
2.2.5 ท่านจะปฏิเสธหากมีใครแนะนำให้ไปสมัครงานที่อื่น					
2.3 การทุ่มเท (Strive)					
2.3.1 ท่านพร้อมที่จะเสียสละและอุทิศตนเพื่อความก้าวหน้าและความสำเร็จของบริษัท					
2.3.2 ท่านตั้งใจทำงานเพื่อรักษามาตรฐานของงานในความรับผิดชอบ					
2.3.3 ท่านพยายามสร้างสรรค์วิธีการทำงานใหม่ๆ เพื่อให้งานมีคุณภาพยิ่งขึ้น					
2.3.4 ท่านสมัครใจที่จะทำสิ่งอื่น ๆ นอกเหนือจากงานของตนเพื่อสนับสนุนเป้าหมายของบริษัท					
2.3.5 ท่านพร้อมรับความเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาของบริษัท					