

**แบบการวางแผนพัฒนางาน(เชิงคุณภาพ)**  
**ขั้นตอนการติดตามตัวชี้วัดการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPex**  
**หมวด 7 ผลลัพธ์ ปีการศึกษา 2563**

ชื่อ - สกุล นางสาวศศิภา ทองให้

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ

สังกัด สำนักงานเลขานุการ คณะบริหารศาสตร์

ขอเสนอแผนผังกระบวนการทำงาน เรื่อง ขั้นตอนการติดตามตัวชี้วัดการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPex  
หมวด 7 ผลลัพธ์ ปีการศึกษา 2563

**วิเคราะห์จุดวิกฤตของกระบวนการทำงาน**  
**เรื่อง ขั้นตอนการติดตามตัวชี้วัดการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPex**  
**หมวด 7 ผลลัพธ์ ปีการศึกษา 2563**

จุดวิกฤตของกระบวนการทำงาน	แนวทางการป้องกัน
จากการดำเนินงานพบว่า การติดตามการรายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบเดิม คือ มีการติดตามในรูปแบบของไฟล์เอกสาร และให้ส่วนงานต่างๆได้กรอกข้อมูลการดำเนินงาน พร้อมทั้งส่งกลับมายังงานประกันคุณภาพ ซึ่งลักษณะการส่งเป็นไฟล์เอกสาร งานประกันฯ จำต้องรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลสรุปจำนวน 1 ไฟล์ ทำให้เพิ่มระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูล	ในปีงบประมาณ 2564 จะได้มีการปรับปรุงรูปแบบการติดตามจากการติดตามเป็นไฟล์เอกสาร เปลี่ยนเป็น การติดตามและรายงานผ่านระบบ Google form เพื่อลดระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลของแต่ละส่วนงานที่ส่งมา

ผู้จัดทำ นางสาวศศิภา ทองให้  
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ

แผนผังกระบวนการทำงาน

ขั้นตอนการติดตามตัวชี้วัดการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPex หมวด 7 ผลลัพธ์ ปีการศึกษา 2563

