

## บทคัดย่อ

เรื่อง : การบริหารทรัพยากรในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร:  
กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุบลสุวกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

ผู้วิจัย : พงศธร บุญดาว

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ธรรมวิมล สุขเสริม

คำสำคัญ : การบริหารทรัพยากรในองค์กร, ประสิทธิภาพการดำเนินงาน, อุบลสุวกิต

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการบริหารทรัพยากรในองค์กรและประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุวกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานีและ (2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของการบริหารทรัพยากรในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุวกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มลูกค้าผู้มารับบริการและกลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้างของ หจก.อุบลสุวกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 221 ราย โดยแยกเป็นกลุ่มลูกค้าทั่วไป จำนวน 131 ราย และกลุ่มช่างผู้รับเหมา จำนวน 90 ราย ในการศึกษาครั้งนี้ ได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ช่วงอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี มีระดับการศึกษาปัจจุบันอยู่ในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับเหมาก่อสร้าง และมีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ส่วนระดับความคิดเห็น หจก.อุบลสุวกิต มีการบริหารทรัพยากรในองค์กรด้านคนระดับมากที่สุด ด้านเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์มีระดับน้อยที่สุด สำหรับประสิทธิภาพการดำเนินงาน หจก.อุบลสุวกิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่า ด้านความคงทนมีระดับมากที่สุด ด้านความรวดเร็วมีระดับน้อยที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การบริหารทรัพยากรในองค์กร ประกอบด้วย คน เงิน เครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุวกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

## ABSTRACT

TITLE : ORGANIZATIONAL RESOURCE MANAGEMENT AFFECTING THE  
OPERATIONAL ORGANIZATION EFFICIENCY: A CASE STUDY OF  
UBONSUWAKIT PARTNERSHIP LIMITED, MUEANG DISTRICT, UBON  
RATCHATHANI PROVINCE

AUTHOR : PONGSATON BOONDAO

DEGREE : MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

ADVISOR : THUMWIMON SUKSERM, Ph.D.

KEYWORDS : ORGANIZATIONAL RESOURCE MANAGEMENT AFFECTING, OPERATIONAL  
ORGANIZATION EFFICIENCY, UBON SUWAKIT

The objectives of this study are: (1) to examine organization resource management and operational organization efficiency: a case study of Ubon Suwakit Limited Partnership, Mueang District, Ubon Ratchathani Province, and (2) to investigate the influence of the organization resource management on the operational organization efficiency: a case study of Ubon Suwakit Limited Partnership, Mueang District, Ubon Ratchathani Province. This is a quantitative research study. The sample group consisted of 221 individuals, including customers who received services and construction contractors of Ubon Suwakit Limited Partnership, Mueang District, Ubon Ratchathani Province. The sample was divided into 131 general customers and 90 contractors. Data for this study were collected from the entire population. The instruments used to collect data were questionnaires. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The results of the study showed that the majority of respondents were male, aged between 31 and 40 years. Most had a bachelor's degree, worked as construction contractors, and had a monthly income of 20,001–30,000 baht. Regarding the level of opinion, Ubon Suwakit Limited Partnership was rated highest in terms of human resource management within the organization, while machinery and material management were rated the lowest. As for the operational efficiency of Ubon Suwakit Limited Partnership, overall, it was rated at a high level. When analyzed by specific

aspects, durability was rated the highest, while speed was rated the lowest. The hypothesis testing results revealed that organizational resource management, including personnel, finances, machinery, and material, significantly impacted the operational organization efficiency: a case study of Ubon Suwakit Limited Partnership, Mueang District, Ubon Ratchathani Province, with a statistical significance level of 0.05.

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี