

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ซ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	5
1.3 สมมติฐาน	5
1.4 ขอบเขตการศึกษา	5
1.5 กรอบแนวคิดในการศึกษา	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร	9
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรในองค์กร	25
2.3 ข้อมูลทั่วไปของห้างหุ้นส่วนจำกัด อูบลสุกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี	31
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	44
3.2 การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	44
3.3 การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	46
3.4 การวิเคราะห์และเก็บรวบรวมข้อมูล	47
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน	49
4.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน	60
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	62
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	64
5.3 ข้อเสนอแนะ	65
เอกสารอ้างอิง	67
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเที่ยงตรง (Validity)	73
ข แบบสอบถามการวิจัย	77
ประวัติผู้วิจัย	84

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	รูปแบบการให้บริการของ หจก.อุบลสุวิทย์
2.2	สรุปตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร
2.3	สรุปผลตัวแปรของการบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กร
3.1	ความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาปัจจุบัน
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (โดยเฉลี่ย)
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารทรัพยากรในองค์กรโดยรวม
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารทรัพยากรในองค์กร ด้านคน
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารทรัพยากรในองค์กร ด้านเงิน
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารทรัพยากรในองค์กร ด้านเครื่องจักร และวัสดุอุปกรณ์
4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม
4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านความคงทน
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านความรวดเร็ว
4.13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านความประหยัด
4.14	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของอิทธิพลของการบริหารทรัพยากรในองค์กรที่ส่งผล ต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของ หจก.อุบลสุวิทย์ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	สถานการณ์การเติบโตของธุรกิจรับเหมา ในช่วง 9 เดือนแรก ปี 2563	1
1.2	กรอบแนวคิดงานวิจัย	6

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี