

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาการบริหารทรัพยากรในองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุวกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามประกอบด้วย ลักษณะประชากรศาสตร์ การบริหารทรัพยากรในองค์กร และประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุวกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี จากกลุ่มตัวอย่าง 221 คน โดยผู้ศึกษาได้สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 5.1 สรุปผลการศึกษา
- 5.2 อภิปรายผลการศึกษา
- 5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ผลการศึกษาลักษณะประชากรศาสตร์ การบริหารทรัพยากรในองค์กร และประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุวกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

ลักษณะประชากรศาสตร์ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุ 31-40 ปี ระดับการศึกษาปัจจุบันปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับเหมาก่อสร้าง และมีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท

การบริหารทรัพยากรในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า หจก.อุบลสุวกิต มีการบริหารทรัพยากรในองค์กรอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาออกเป็นรายด้าน พบว่าแต่ละด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงลำดับความคิดเห็นได้ ดังนี้ คน เงิน และเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ ตามลำดับ หากจำแนกเป็นรายด้านของการบริหารทรัพยากรในองค์กรได้ดังนี้

- (1) ด้านคน ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยว่า หจก.อุบลสุวกิต บริหารจัดการเรื่องพนักงานมีความสุภาพและมนุษยสัมพันธ์ต่อลูกค้าได้เป็นอย่างดีที่สุด และพนักงานมีการแต่งกายตามรูปแบบของบริษัท รักษาความสะอาดอยู่เสมอ ทำให้ท่านจดจำและสะดวกในการติดต่อได้น้อยที่สุด
- (2) ด้านเงิน ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยว่า หจก.อุบลสุวกิต บริหารจัดการเรื่อง บริษัทได้นำเสนอค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่โปร่งใสและตรงไปตรงมาก่อนเริ่มการก่อสร้างทุกครั้งดีที่สุด

และบริษัทได้จัดทำเอกสารแสดงราคาของวัสดุและราคาจ้างช่างก่อสร้างให้เห็นอย่างชัดเจนและโปร่งใสน้อยที่สุด

(3) ด้านเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยว่า หจก.อุบลสุวกิต บริหารจัดการเรื่อง บริษัทได้จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพียงพอ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและราบรื่น ไม่มีการหยุดชะงัก หรือทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงานดีที่สุด และบริษัทได้มีการจัดการขยะเศษวัสดุต่าง ๆ ที่ไม่ใช้แล้วในพื้นที่ให้สะอาดเรียบร้อยอยู่เสมออย่างน้อยที่สุด

ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุวกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า หจก.อุบลสุวกิต มีประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาออกเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงลำดับความคิดเห็นได้ ดังนี้ ความคงทน ความประหยัด และความรวดเร็วตามลำดับ หากจำแนกรายด้านของประสิทธิภาพการดำเนินงานได้ ดังนี้

(1) ด้านความคงทน ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยว่า หจก.อุบลสุวกิต บริหารจัดการเรื่อง บริษัทออกแบบก่อสร้างบ้านตามมาตรฐานหลักวิศวกรรม มีความแข็งแรงและปลอดภัยดีที่สุด และบริษัทมีการติดตั้งวัสดุที่นำมาใช้ก่อสร้าง อย่างถูกวิธีและตรงตามมาตรฐานของผู้ผลิต ช่วยให้วัสดุดังกล่าวมีอายุการใช้งานยาวนานน้อยที่สุด

(2) ด้านความรวดเร็ว ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยว่า หจก.อุบลสุวกิต บริหารจัดการเรื่อง บริษัทมีการวางแผนการทำงานเรียงลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของงานก่อนการปฏิบัติงานอยู่เสมอดีที่สุด และบริษัทเข้าแก้ไขงานทันทีเมื่องานมีปัญหาหรือชำรุด หรือเข้าแก้ไขภายในระยะเวลา 2-3 วัน น้อยที่สุด

(3) ด้านความประหยัด ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยว่า หจก.อุบลสุวกิต บริหารจัดการเรื่อง บริษัทมีการวางแผนลำดับขั้นตอนในการทำงานร่วมกับท่านอยู่เสมอ เพื่อประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายดีที่สุด และบริษัทมีโปรโมชั่น ลด แจก แถม ในการสร้างบ้านที่ประหยัดต้นทุนลดค่าใช้จ่ายของท่าน เช่น แคมแอร์ เครื่องทำน้ำอุ่น ผ้าปูที่นอน เป็นต้น น้อยที่สุด

5.1.2 ผลการศึกษาการบริหารทรัพยากรในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุวกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า คน เงิน เครื่องจักร และวัสดุอุปกรณ์ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุวกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

5.2.1 การบริหารทรัพยากรในองค์กร

5.2.1.1 การบริหารทรัพยากรในองค์กรด้านคน ผลการศึกษาพบว่า คนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุวิทย์ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิทธิโชค สุนทรโอภาส (2564); พัชร์ชียาดา ยุพัฒน์ (2562); อีรพล นนทะพันธ์ (2560) โดยภาพรวมของผลการศึกษาพบว่า ทรัพยากรในองค์กรทางด้านคน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ผลการศึกษาดังกล่าว เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากคนถือว่าเป็นหัวใจหลักของการทำงานก่อสร้าง เพราะต้องใช้คนในการบริหารงาน ควบคุม และใช้แรงงาน คนจึงเป็นทรัพยากรในองค์กรที่สำคัญที่สุด สามารถต่อยอดสร้างคุณค่าและสร้างมูลค่าเพิ่มได้ โดยสามารถเรียนรู้ เพิ่มพูนทักษะทางด้านความคิด และการกระทำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่องค์กรได้

5.2.1.2 การบริหารทรัพยากรในองค์กรด้านเงิน ผลการศึกษาพบว่า เงินส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุวิทย์ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณฐา ธรเจริญกุล (2565); สุชาติดา บรรณกิจ (2563); ชูรัตน์ พิมพ์เคณา (2559) โดยภาพรวมของผลการศึกษาพบว่า ทรัพยากรในองค์กรทางด้านเงิน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ผลการศึกษาดังกล่าวเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากเงินถือว่าเป็นทรัพยากรในองค์กรที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งที่ขาดไม่ได้ เพราะการบริหารงานก่อสร้างจำเป็นต้องมีเงินทุนหมุนเวียนเพื่อบริหารงานต่าง ๆ ทั้งซื้อวัสดุ อุปกรณ์ จ่ายค่าแรงงานและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ถ้าองค์กรมีระบบบริหารเงินทุนไม่ดี หรือขาดสภาพคล่องย่อมส่งผลถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรได้

5.2.1.3 การบริหารทรัพยากรในองค์กรด้านเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ ผลการศึกษาพบว่า เครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุวิทย์ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิทธิโชค สุนทรโอภาส (2564); พัชร์ชียาดา ยุพัฒน์ (2562); อีรพล นนทะพันธ์ (2560) โดยภาพรวมของผลการศึกษาพบว่า ทรัพยากรในองค์กรทางด้านเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ผลการศึกษาดังกล่าวเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ในงานก่อสร้างมีบทบาทสำคัญในความสำเร็จของโครงการก่อสร้าง องค์กรที่มีเครื่องจักร วัสดุ อุปกรณ์ที่มีคุณภาพและมีปริมาณที่เพียงพอ จะช่วยให้งานก่อสร้างสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัยรวดเร็ว และต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและคู่ค้าที่เกี่ยวข้องได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง การบริหารทรัพยากรในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุวกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปเป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงต่อไป ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง สามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปเป็นแนวทางการพัฒนาองค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มาใช้บริการให้ได้มากที่สุด และสามารถนำผลที่ได้ไปปรับใช้การบริหารทรัพยากรภายในองค์กร โดยข้อเสนอแนะที่จะแนะนำต่อไปนี้จะเรียงลำดับจากทรัพยากรในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานมากที่สุดไปน้อยที่สุดตามลำดับ ดังนี้

5.3.1.1 การจัดการคน ซึ่งคนในความหมายดังกล่าวนี้ คือ พนักงานของ หจก.อุบลสุวกิต โดยถือว่าเป็นหัวใจหลักในการทำงานเป็นทรัพยากรในองค์กรที่มีคุณค่า เพราะต้องใช้คนในการบริหารงาน ควบคุมงานและใช้แรงงานคนทำงานในงานก่อสร้าง อีกทั้งต้องประสานงานวางแผนกับบุคคลหลาย ๆ ฝ่าย ดังนั้น จึงต้องใส่ใจและให้ความสำคัญทั้งผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาในเรื่องต่าง ๆ เช่น ควรมีการอบรมเรื่องมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้มาใช้บริการ การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับงานพื้นฐานในการก่อสร้างที่ควรรู้ เพื่อให้บุคลากรสามารถสื่อสารให้ความรู้และคำแนะนำต่าง ๆ แก่ผู้มาใช้บริการได้ทันทีแม่นยำไม่ใช้งานในหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง โดยไม่ต้องเสียเวลารอคอยคนที่เกี่ยวข้องโดยตรงในสายงานนั้น ๆ มาให้คำตอบ องค์กรควรให้ความสำคัญในเรื่องการลงพื้นที่ติดตามในพื้นที่ที่มีการก่อสร้างอย่างสม่ำเสมอ เช่น พื้นที่บริเวณใกล้เคียงที่ไม่ห่างไกลมากอย่างน้อยภายใน 1 วันควรลงพื้นที่ติดตามงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อวัน ในพื้นที่ห่างไกลควรลงพื้นที่ติดตามงานอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ เป็นต้น เพื่อติดตามความถูกต้องของการทำงาน หรือในระหว่างงาน ซึ่งอาจจะเกิดการทำงานที่ผิดพลาด เพื่อให้องค์กรสามารถแก้ไขได้ทันทีก่อนที่จะเกิดความเสียหาย องค์กรควรใส่ใจเรื่องเครื่องแบบ (ชุดยูนิฟอร์ม) ของ หจก.อุบลสุวกิต ควรให้พนักงานสวมใส่มาทำงานทุกวัน รวมไปถึงการแต่งกายที่สะอาดเรียบร้อยก่อนไปพบผู้มาใช้บริการ เพื่อเป็นภาพลักษณ์ที่ดีและน่าจดจำขององค์กร

5.3.1.2 การจัดการการเงิน ถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญรองลงมาจากคนในการบริหารงานรับเหมาก่อสร้าง เพราะต้องใช้เงินในการบริหารงานต่าง ๆ ทั้งซื้อวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง จ่ายค่าแรงงาน รวมถึงการวางแผนการเงิน การสำรองจ่ายงบประมาณต่าง ๆ ของผู้ที่มาใช้บริการ ดังนั้น ก่อนดำเนินงานก่อสร้างทุกครั้ง หจก.อุบลสุวกิต ควรนำเสนอค่าใช้จ่ายที่ชัดเจน มีความโปร่งใสตรงไปตรงมา ในรูปแบบที่เป็นเอกสารมีลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนสามารถตรวจสอบได้ ในระหว่างการค้าดำเนินงาน หจก.อุบลสุวกิต จะต้อง มีแบบแผนขั้นตอนการเบิกจ่ายกับผู้มาใช้บริการที่เป็นไปตามระเบียบ

ในสัญญา ไม่ควรเบิกก่อนงวดงานที่ยังไม่แล้วเสร็จ หจก.อุบลสุวกิต ต้องมีเงินทุนหมุนเวียนสำรองในการบริหารงานประมาณร้อยละ 20 ของมูลค่างานก่อสร้างทั้งหมดที่ได้รับมาเพื่อเป็นการสำรองค่าใช้จ่ายในกรณีฉุกเฉิน และหจก.อุบลสุวกิต ควรมีใบเสนอราคาที่น่าเชื่อถือได้ เพื่อเปรียบเทียบราคาวัสดุให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการก่อนคิดราคาส่วนต่างอยู่เสมอ

5.3.1.3 การจัดการเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ เนื่องจากงานก่อสร้างจำเป็นต้องมีเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์เข้ามาช่วยในการทำงาน หจก.อุบลสุวกิต จึงให้ความสำคัญด้านการจัดเตรียมความพร้อมด้านเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ หจก.อุบลสุวกิต ควรมีการจัดซื้อเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการก่อสร้างเป็นประจำเป็นของตนเอง ส่วนในกรณีเครื่องจักรอุปกรณ์บางชนิดที่ หจก.อุบลสุวกิต ไม่ค่อยได้ใช้งานก่อสร้างบ่อยหรือมีมูลค่าสูง หจก.อุบลสุวกิต อาจจะจัดหาร้านเช่าที่มีเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์เหล่านั้นเพื่อเตรียมความพร้อมอยู่เสมอ ช่วยทำให้ไม่เสียเวลาในการจัดหาและไม่ให้งานก่อสร้างสะดุด หรือช่างต้องหยุดการทำงานเพื่อรอคอยเครื่องจักร นอกจากนี้ เพื่อให้เครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์พร้อมใช้งานอยู่เสมอ หจก.อุบลสุวกิต ควรมีการบำรุงรักษาทำความสะอาดเครื่องจักรวัสดุและอุปกรณ์หลังใช้งานทุกครั้ง และควรจัดวางเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เป็นหมวดหมู่อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่วางกระจัดกระจายตามพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อความสะดวกในการใช้งานและความปลอดภัยของผู้ใช้

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

5.3.2.1 ในการศึกษาครั้งต่อไป ผู้วิจัยควรมีการศึกษาถึงตัวแปรอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อนำมาศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในงานรับเหมาก่อสร้างมากยิ่งขึ้น เช่น ด้านปัจจัยส่วนบุคคลภายในองค์กร ด้านการวางแผนและนโยบายขององค์กร เป็นต้น เพื่อให้งานวิจัยได้ครอบคลุมถึงตัวแปรต่าง ๆ ที่อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานจะช่วยให้งานวิจัยสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

5.3.2.2 ในการศึกษาครั้งต่อไป เพื่อให้งานวิจัยสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยควรศึกษาเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ที่มาใช้บริการโดยตรงกับทาง หจก.อุบลสุวกิต เพื่อใช้ข้อมูลในการประกอบการวิเคราะห์ครั้งต่อไป