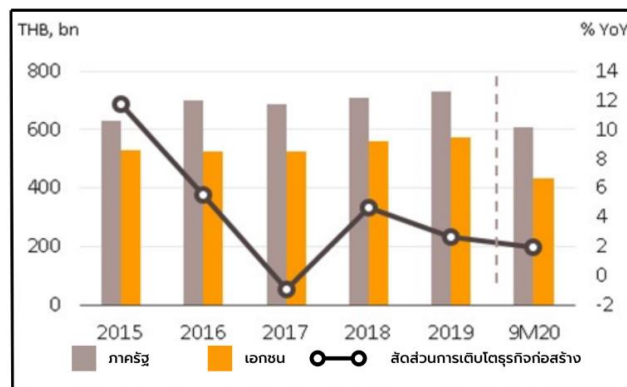


บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เศรษฐกิจของประเทศไทยในปีที่ผ่านมาเกิดการชะลอตัวอย่างมากและมีความเสี่ยงสูง ทั้งในด้านการส่งออกและการลงทุนเนื่องจากสถานการณ์การค้าระหว่างประเทศยังมีความไม่แน่นอน รวมถึงประเทศเศรษฐกิจหลักของโลก ได้แก่ สหรัฐอเมริกา จีน และญี่ปุ่น ยังมีแนวโน้มของการชะลอตัวลง และรวมไปถึงมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลและการใช้จ่ายของภาครัฐ ตลอดจนความคืบหน้าของการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญและผลต่อเนื่องไปยังการลงทุนของภาคเอกชน ซึ่งจะเป็นปัจจัยเสี่ยงที่มีผลต่อการเติบโตเศรษฐกิจในด้านต่าง ๆ ของประเทศ (สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2566: เว็บไซต์) ต่อมาในปี 2563 ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเริ่มมีการเติบโตเล็กน้อย สะท้อนจากการลงทุนด้านการก่อสร้างมีมูลค่า 1.04 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 ขยายตัวต่อเนื่องจากปี 2562 ที่เติบโตร้อยละ 2.7 ปัจจัยหนุนมาจากการลงทุนก่อสร้าง โดยเฉพาะการก่อสร้างโครงการขนาดใหญ่ต่อเนื่อง ผลจากการเร่งเบิกจ่ายงบประมาณของรัฐบาล ขณะที่การลงทุนก่อสร้างภาคเอกชนลดลงอย่างรุนแรงตามภาวะซบเซาทางเศรษฐกิจ ผลจากวิกฤต COVID-19 และมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดทั่วประเทศ โดยการก่อสร้างที่อยู่อาศัยในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมถึงจังหวัดหลักในภูมิภาคลดลงอย่างรุนแรงจากการชะลอการเปิดโครงการใหม่ของผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ สอดคล้องกับกำลังซื้อผู้บริโภคที่ลดลงและความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงิน (ศูนย์วิจัยธนาคารกรุงศรีอยุธยา, 2564: เว็บไซต์)



ภาพที่ 1.1 สถานการณ์การเติบโตของธุรกิจรับเหมา ในช่วง 9 เดือนแรก ปี 2563

ที่มา: ศูนย์วิจัยธนาคารกรุงศรีอยุธยา (2564: เว็บไซต์)

อุตสาหกรรมก่อสร้าง มีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาประเทศในด้านการส่งเสริมและส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้นกว่าเดิม จึงมีบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจ ภาคธุรกิจและครัวเรือน งานก่อสร้างในกลุ่มประเภทต่าง ๆ ทั้งงานโยธา งานอาคาร และงานเฉพาะด้านมีความเกี่ยวเนื่องกับห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจ ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ ทั้งการจัดหาแรงงาน การจ้างงาน การผลิตจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง ธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ รวมไปถึงสถาบันการเงิน เป็นต้น ขณะเดียวกันยังเป็นเครื่องมือสำคัญของภาครัฐเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ซึ่งผลผลิตที่ได้จากอุตสาหกรรมก่อสร้าง ประกอบด้วย สิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน สถาบันศึกษา เป็นต้น โครงสร้างการคมนาคมและระบบสาธารณูปโภค เช่น ถนน สะพาน โครงข่ายระบบไฟฟ้า โครงข่ายระบบประปา เป็นต้น อุตสาหกรรมก่อสร้าง จึงเป็นอุตสาหกรรมที่มีผลต่อเนื่องต่อภาวะการเติบโตเศรษฐกิจของประเทศเป็นอย่างมาก เพราะเชื่อมโยงกับธุรกิจหลาย ๆ ประเภทร่วมกัน ถ้าปริมาณการก่อสร้างในประเทศมีจำนวนที่น้อย แสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการเติบโตของประเทศที่ตกต่ำ ถ้าปริมาณการก่อสร้างในประเทศมีจำนวนที่มาก แสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการเติบโตของประเทศที่สูงขึ้น ดังนั้น จะเห็นได้ว่าธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นส่วนหนึ่งขององค์ประกอบหลาย ๆ ด้านที่สามารถชี้วัดสะท้อนให้เห็นถึงการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจในประเทศ อุตสาหกรรมก่อสร้างในประเทศไทยเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศ และมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับส่วนอื่น ๆ ในทางเศรษฐกิจ สามารถผลักดันให้เศรษฐกิจมีความเคลื่อนไหวหมุนเวียนเนื่องจากธุรกิจก่อสร้างทำให้เกิดการจ้างงานเป็นจำนวนมาก เชื่อมโยงไปตั้งแต่แรงงานระดับล่าง เช่น แรงงานก่อสร้าง คนขับรถ ผู้ควบคุมงาน เป็นต้น และแรงงานระดับสูง เช่น วิศวกร เจ้าของโครงการ ผู้บริหาร เป็นต้น เกี่ยวพันไปถึงธุรกิจค้าขายวัสดุก่อสร้างทุกประเภท ทำให้เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจพัฒนาประเทศ ซึ่งเป็นการกระจายความเจริญในการเติบโตของเศรษฐกิจ ไปสู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ (อินทชลิตา สุวรรณรังสิมา, 2560)

จากปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยภาพรวมของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีทิศทางฟื้นตัว โดยมูลค่าการลงทุนก่อสร้างโดยรวมมีแนวโน้มขยายตัวร้อยละ 4.5-5.0 ในปี 2564 และร้อยละ 5.0-5.5 ในปี 2565-2566 ปัจจัยขับเคลื่อนมาจากการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ของภาครัฐ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก ซึ่งจะเห็นว่าการลงทุนก่อสร้างภาคเอกชนให้ขยายตัวตาม อาทิ นิคมอุตสาหกรรม รวมถึงภาวะเศรษฐกิจที่ทยอยฟื้นตัวจะหนุนการก่อสร้างที่อยู่อาศัยและอาคารเพื่อการพาณิชย์ นอกจากนี้ โอกาสทางธุรกิจยังเพิ่มขึ้นจากโครงการก่อสร้างในประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งมีการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่องรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจและการขยายตัวของความเป็นเมือง (ศูนย์วิจัยธนาคารกรุงศรีอยุธยา, 2564: เว็บไซต์) จากการเติบโตของเศรษฐกิจ ทำให้ผู้บริโภคนิยมใช้บริการผู้รับเหมาก่อสร้างรายย่อยเพิ่มมากขึ้น ในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ ซึ่งนับเป็นโอกาสที่ดีสำหรับผู้ประกอบการก่อสร้างรายย่อยของไทยหรือ

กลุ่มธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำเป็นต้องเร่งพัฒนาศักยภาพและการบริหารจัดการให้เป็นระบบและมีมาตรฐาน รองรับความต้องการใช้บริการของลูกค้าที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น รวมทั้งปิดจุดอ่อน เพิ่มจุดแข็งให้แก่ธุรกิจ ในภาวะที่ต้องเผชิญกับการแข่งขันที่สูงขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง ร้านค้าวัสดุ หรือธุรกิจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมก่อสร้าง จำเป็นต้องเร่งปรับปรุงตัวให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจให้ดำเนินการต่อไปได้ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2562)

การดำเนินงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในปัจจุบันมีการแข่งขันทางธุรกิจนี้ค่อนข้างสูงมาก เนื่องจากการขยายตัวของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้างรายใหม่ ๆ ที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้างรายเก่าที่เปิดกิจการมาอย่างยาวนาน ทำให้เกิดการแข่งขันกันมากในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการประชาสัมพันธ์โฆษณา การมีโปรโมชั่นลดราคา มีของแถม หรือมีการเพิ่มเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้าไป แต่ต้องแลกกับต้นทุนที่สูงขึ้นกับส่วนนี้เพื่อเพิ่มความสนใจของลูกค้า เพราะฉะนั้น การดำเนินงานธุรกิจก่อสร้างจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับกลยุทธ์วิธีการจัดการและการจัดการในด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าไม่ว่าจะเป็นธุรกิจประเภทใด ล้วนแล้วต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดี เพราะการบริหารจัดการเป็นสิ่งที่ขาดไปไม่ได้ในการประกอบธุรกิจ ซึ่งการบริหารจัดการจะเป็นระบบที่สามารถควบคุมตั้งแต่กระบวนการต้นน้ำไปถึงยังกระบวนการปลายน้ำ และสามารถบ่งบอกชี้วัดได้ว่า ธุรกิจนี้สามารถดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพต่อไปได้หรือไม่ ซึ่งการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพนั้น จะต้องรู้ถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานก่อสร้างเพื่อให้องค์กรสามารถวางแผนวิธีการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด โดยกำหนดให้ต้นทุนของการก่อสร้างให้อยู่ภายในกรอบแบบแผนที่วางไว้ ถ้าผู้ดำเนินงานก่อสร้างวางแผนงานอย่างชัดเจนและมีการควบคุมอย่างระมัดระวัง จะทำให้ไม่เสี่ยงต่อการเกิดความเสียหาย โดยอาศัยหลักการบริหารก่อสร้างที่ดี การวางแผนงานจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับงานก่อสร้างเพราะเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดเวลา กำหนดทรัพยากร และกำหนดวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งในการก่อสร้างจะมีกิจกรรมหลักการวางแผนงาน เช่น แผนด้านทรัพยากรคน เป็นการวางแผนด้านจำนวนของคนและฝีมือทักษะให้เหมาะสมกับงานนั้น แผนด้านการเงิน ซึ่งเป็นการวางแผนการเบิกจ่ายในส่วนต่าง ๆ ที่มีในแผนโครงการก่อสร้าง เป็นต้น โดยคำนึงถึงการบริหารทรัพยากรที่เหมาะสม ทั้ง คน เงิน เครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ ให้มีประสิทธิภาพ (ประกอบ บำรุงผล, 2544)

งานก่อสร้าง เป็นงานที่มีสภาพการทำงานที่สลับซับซ้อน ประกอบด้วยทรัพยากร 3 ประเภทเข้ามาเกี่ยวเนื่องประสานกัน คือ คน (Man) เงิน (Money) เครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ (Machine & Material) เหล่านี้จะถูกนำมาใช้ร่วมงานกันโดยใช้วิธีการผสมผสานกันระหว่างเทคนิคและวิธีการมาประสานรวมกันอย่างเหมาะสม จนสำเร็จเป็นรูปงานตามต้องการ เพื่อให้ได้โครงการที่มีประสิทธิภาพ

สูงสุดและบรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ โดยจะต้องคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และประหยัด ซึ่งผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างแต่ละประเภท แต่ละขนาด แต่ละพื้นที่ก็จะมีการบริหารทรัพยากรที่แตกต่างกันไป

อนึ่งจังหวัดอุบลราชธานี เป็นจังหวัดที่มีขนาดใหญ่จังหวัดหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และเป็นศูนย์กลางในเขตอีสานตอนล่างที่มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีการขยายพื้นที่เศรษฐกิจออกไปนอกตัวเมืองซึ่งมีการก่อสร้างห้างร้าน สถานประกอบการ ที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้นอยู่เรื่อย ๆ และมีการลงทุนการก่อสร้างเพิ่มขึ้น จึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ทำให้เกิดการแข่งขันกันเองในธุรกิจก่อสร้างเพื่อให้ได้มาซึ่งลูกค้ามากที่สุด ในขณะที่ผู้ประกอบการแต่ละรายต่างมีปัจจัยที่มาสสนับสนุนในการบริหารและหลักการจัดการงานก่อสร้าง ทั้งในด้านเงินทุน กำลังคน เครื่องจักร และวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้างที่แตกต่างกันออกไป และผู้บริหารจึงต้องมีหลักการบริหารทรัพยากรงานก่อสร้างที่แตกต่างกันไป แม้กระทั่งมีการยอมลดต้นทุนที่สูงเพื่อให้ได้งานมา แต่ต้องรับภาระของต้นทุนที่เพิ่มขึ้นและกำไรที่ลดลงรวมไปถึงการจ้างแรงงานที่ขาดฝีมือทำให้ได้รับผลกระทบ จึงเป็นต้นเหตุการปิดตัวลงของธุรกิจหลายห้างร้าน เนื่องจากการบริหารจัดการทรัพยากรที่ไม่มีประสิทธิภาพที่ดีพอ โดยในหลายธุรกิจภายในจังหวัดอุบลราชธานี มีธุรกิจที่ดำเนินงานมานานกว่า 10 ปี ได้รับผลกระทบดังกล่าวนี้ด้วย ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นกรณีศึกษา เพื่อเป็นแนวทางให้กับธุรกิจที่อยู่ในระดับเดียวกันกับธุรกิจแห่งนี้ นั่นคือ “ห้างหุ้นส่วนจำกัด (หจก.) อุบลสุวิทย์”

หจก.อุบลสุวิทย์ เป็นอีกหนึ่งห้างร้านที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับรับเหมาก่อสร้างภายในอำเภอเมืองจังหวัดอุบลราชธานี ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับรับเหมาก่อสร้างแบบครบวงจรตั้งแต่การออกแบบไปจนถึงก่อสร้างให้ลูกค้า งานก่อสร้างที่องค์กรรับก่อสร้างมีหลายประเภท เช่น สร้างบ้าน อาคารพาณิชย์ โกดัง คลังสินค้า ถนน ต่อเติม ซ่อมแซม เป็นต้น จากการดำเนินงานขององค์กรจากอดีตถึงปัจจุบันมีระยะเวลาการดำเนินงานกว่า 10 ปี มีขนาดของกิจการที่เติบโตขึ้นเรื่อย ๆ เมื่อเทียบกับกลุ่มธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ถือว่า ยังเป็นกลุ่มธุรกิจขนาดเล็กความสามารถในการแข่งขันที่ยังไม่มีประสิทธิภาพพอ ในช่วงเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา องค์กรจะพบเจอปัญหาในการบริหารงานทั้งภายในและภายนอกองค์กรอยู่เสมอ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากร รวมไปถึงปัญหาของผู้ที่เคยมารับบริการมีความคิดเห็นตอบกลับมาหลังการขายว่า การจัดการทางด้านทรัพยากรยังไม่ค่อยเป็นระบบ เช่น มีการเบิกจ่ายเงินไม่ค่อยตรงเวลาหรือตรงตามปริมาณงาน มีขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน เกิดปัญหาผิดพลาดมาก มีปัญหาในการส่งของทำให้เกิดของเหลือเป็นจำนวนมาก ใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง ทำให้สัดส่วนของกำไรจากยอดขายมีสัดส่วนที่ลดลงไปมาก จึงทำให้ผู้บริหารได้กลับมาย้อนมองถึงปัญหาที่เกิดขึ้นว่ามีปัญหาผิดพลาดในส่วนใด เพื่อปรับเปลี่ยนการบริหารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งในด้าน

คุณภาพและการบริการ โดยพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการเชิงรุกธุรกิจที่ทันสมัยมี ประสิทธิภาพและสอดคล้องกับตลาดในปัจจุบัน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรมากยิ่งขึ้น

จากแนวทางและปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาเห็นว่า การศึกษาการบริหารทรัพยากรในองค์กรที่ส่งผล ต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน จะสามารถเป็นแนวทางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเป็น ประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป จึงศึกษาเรื่อง “การบริหารทรัพยากรในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา “หจก. อุบลสุกิต อำเภอมือง จังหวัดอุบลราชธานี”

1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1.2.1 เพื่อศึกษาระดับการบริหารทรัพยากรในองค์กรและประสิทธิภาพการดำเนินงานของ องค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุกิต อำเภอมือง จังหวัดอุบลราชธานี

1.2.2 เพื่อศึกษาอิทธิพลของการบริหารทรัพยากรในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ ดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุกิต อำเภอมือง จังหวัดอุบลราชธานี

1.3 สมมติฐาน

การบริหารทรัพยากรในองค์กร ประกอบด้วย คน เงิน เครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานของ หจก.อุบลสุกิต อำเภอมือง จังหวัดอุบลราชธานี

1.4 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาศรีสิทธิภาพการดำเนินงานของ หจก.อุบลสุกิต อำเภอมือง จังหวัดอุบลราชธานี โดยศึกษาข้อมูลจาก กลุ่มผู้ที่เคยมาใช้บริการของ หจก.อุบลสุกิต อำเภอมือง จังหวัดอุบลราชธานี

1.4.1 ด้านประชากร

ประชากร คือ ผู้ที่เคยมาใช้บริการของ หจก.อุบลสุกิต อำเภอมือง จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 221 ราย โดยแยกเป็นกลุ่มลูกค้า จำนวน 131 ราย กลุ่มช่างผู้รับเหมา จำนวน 90 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2567)

1.4.2 ด้านเนื้อหา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาศรีสิทธิภาพการดำเนินงานของ หจก.อุบลสุกิต อำเภอมือง จังหวัดอุบลราชธานี โดยใช้การบริหารทรัพยากรในองค์กร 3 ด้าน ได้แก่ คน เงิน เครื่องจักรและวัสดุ อุปกรณ์

1.4.3 ด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาคือ เดือนพฤศจิกายน 2565 ถึง เดือนมีนาคม 2567 และ ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ เดือนมกราคม 2567

1.4.4 ด้านตัวแปร

การศึกษาเรื่อง การบริหารทรัพยากรในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุวิทย์ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี จากการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาได้สรุปตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1.4.5.1 ตัวแปรอิสระ คือ การบริหารทรัพยากรในองค์กร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

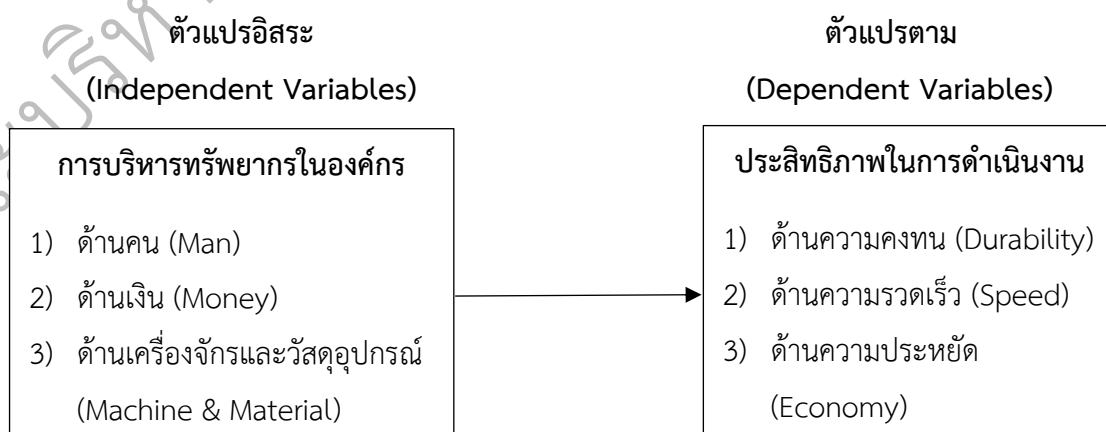
- 1) ด้านคน (Man)
- 2) ด้านเงิน (Money)
- 3) ด้านเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ (Machine & Material)

1.4.5.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

- 1) ด้านความคงทน (Durability)
- 2) ด้านความรวดเร็ว (Speed)
- 3) ด้านความประหยัด (Economy)

1.5 กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สำหรับการศึกษารื่อง การบริหารทรัพยากรในองค์กรที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร: กรณีศึกษา หจก.อุบลสุวิทย์ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี กรอบแนวคิดได้พัฒนามาจากการวิจัยของ สันติ ไชยสีเทา (2565); สมพงษ์ เกษมสิน (2546); พนม ภัยหน่วย (2539) ดังแสดงในภาพ 1.2 ดังนี้



ภาพที่ 1.2 กรอบแนวคิดงานวิจัย

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 สามารถนำผลการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารไปปรับใช้เกี่ยวกับการดำเนินงานของ หจก. อุบลสุวกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

1.6.2 เพื่อนำผลการศึกษานำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.7.1 **ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน** หมายถึง ความสามารถในการดำเนินงานใน หจก. อุบลสุวกิต ที่เกิดผลลัพธ์ที่ดีบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ โดยสามารถประหยัดและลดการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินการได้มากที่สุดเท่าที่จะประหยัดได้ ใช้อย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อองค์กร โดยอาศัยปัจจัยทรัพยากรในองค์กรเกี่ยวกับ ด้านบุคคล ด้านงบประมาณที่ใช้จ่าย ด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ รวมไปถึงการบริหารจัดการ จนได้ผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้ตามเป้าหมาย การดำเนินงานมีคุณภาพ มีมาตรฐาน มีความรวดเร็วในการทำงาน ประหยัดค่าใช้จ่าย และเป็นที่พึงพอใจของผู้มารับบริการ

1.7.1.1 **ความคงทน (Durability)** หมายถึง คุณภาพของงานที่ก่อสร้างตั้งแต่การเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ในการก่อสร้าง จะต้องเป็นสินค้าที่มีมาตรฐาน ผ่านการรับรอง และรวมถึงขั้นตอนการก่อสร้างมีขั้นตอนที่ถูกต้อง ได้มาตรฐานตามหลักวิศวกรรม ผลงานจะต้องมีความคงทน มีคุณภาพสูง ผนังไม่แตกร้าว มีความแข็งแรง

1.7.1.2 **ความรวดเร็ว (Speed)** หมายถึง ระยะเวลาในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการที่เหมาะสมกับงาน ไม่เกิดงานซ้ำซ้อน ไม่ใช้เวลาในการดำเนินงานนาน มีการพัฒนาวิธีการทำงานให้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

1.7.1.3 **ความประหยัด (Economy)** หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมด จะต้องเหมาะสมกับงานและวิธีการ คือ จะต้องลงทุนน้อยและได้ผลกำไรมากที่สุด และการใช้ทรัพยากรด้านคน ด้านเงิน ด้านเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ้มค่า และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด การประหยัดค่าใช้จ่ายในด้านของผู้รับบริการ เช่น การออกแบบบ้านที่ช่วยประหยัดงบให้แก่ผู้มารับบริการ การแนะนำสินค้าดีราคาถูก เป็นต้น

1.7.2 **การบริหารทรัพยากรในองค์กร** หมายถึง การดำเนินงาน หรือการจัดการใด ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยปัจจัยและทรัพยากรพื้นฐานต่าง ๆ ซึ่งประกอบไปด้วย คน (Man) เงิน (Money) เครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ (Machine & Material) เป็นทรัพยากรในการดำเนินงาน โดยผ่านกลยุทธ์หรือกระบวนการต่าง ๆ เช่น การวางแผน การจัดการ การสั่งการ การควบคุม เป็นต้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

1.7.2.1 คน (Man) หมายถึง บุคลากรภายในองค์กรที่ใช้ในการดำเนินงาน ได้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน วิศวกร ผู้รับเหมา แรงงานก่อสร้าง เป็นต้น

1.7.2.2 เงินทุน (Money) หมายถึง เงินหรือทรัพย์สินที่องค์กรจัดหามา เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงาน โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ได้ผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างคุ้มค่าและนำมาใช้ในการซื้อ วัตถุดิบ ซื้อสินค้า จ่ายค่าแรงงาน จ่ายค่าขนส่ง จ่ายค่าโฆษณา จ่ายค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ เป็นต้น

1.7.2.3 เครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ (Machine & Material) หมายถึง เครื่องทุนแรงที่ใช้ในการดำเนินงานก่อสร้างในพื้นที่ที่มีการก่อสร้าง เช่น เครื่องตัดเหล็ก โม่ผสมปูน เครื่องบดอัดดิน เป็นต้น รวมไปถึงวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานก่อสร้าง หรือวัตถุดิบที่ใช้ในการก่อสร้าง เช่น เหล็ก ไม้ หิน ปูน ดิน ทราย เป็นต้น