

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเที่ยงตรง (Validity)

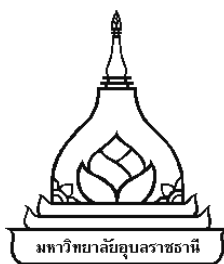
แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเที่ยงตรง (Validity)
ของคำถามเพื่อใช้ในแบบสอบถามสำหรับการศึกษา

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
2.1 คน (Man)				
2.1.1 พนักงานมีความสุภาพและมนุษยสัมพันธ์ต่อลูกค้าเป็นอย่างดี	1	1	0	0.66
2.1.2 พนักงานสามารถสื่อสารอธิบายข้อมูลได้เข้าใจง่าย	1	1	0	0.66
2.1.3 พนักงานมีการแต่งกายตามรูปแบบของบริษัท รักษาความสะอาดอยู่เสมอ ทำให้ท่านจดจำและสะดวกในการติดต่อ	1	1	1	1
2.1.4 พนักงานมีการให้คำปรึกษาในระหว่างการทำงานเสมอ เช่น การอธิบายลำดับขั้นตอนการทำงาน จากเริ่มแรกจนเสร็จงานนั้น ๆ เป็นต้น	1	1	1	1
2.1.5 พนักงานของบริษัทลงไซต์งาน เพื่อติดตามงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	1	1	1	1
2.2 เงิน (Money)				
2.2.1 บริษัทได้นำเสนอค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่โปร่งใสและตรงไปตรงมาก่อนเริ่มการก่อสร้างทุกครั้ง	1	1	0	0.66
2.2.2 บริษัทได้จัดทำเอกสารแสดงราคาของวัสดุและราคาจ้างช่างก่อสร้างให้เห็นอย่างชัดเจนและโปร่งใส	1	1	0	0.66
2.2.3 บริษัทสามารถสำรองเงินล่วงหน้าให้กับลูกค้าได้	1	1	0	0.66
2.2.4 บริษัทได้คิดค่าส่วนต่างของงานอย่างตรงไปตรงมาและเที่ยงธรรม เช่น การเปรียบเทียบราคาของวัสดุที่ใช้ก่อน เป็นต้น	1	1	1	1
2.2.5 บริษัทมีแบบแผนการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นไปตามตามสัญญาอย่างชัดเจน <u>หมายเหตุ</u> มีการปรับคำถามตามผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำเรียบร้อยแล้ว	1	1	1	1
2.3 วัสดุและอุปกรณ์				
2.3.1 บริษัทมีอุปกรณ์เครื่องมือเป็นของตัวเอง มีคุณภาพ ทนสมัย และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	1	1	0	0.66

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
2.3.2 บริษัทที่มีพื้นที่จัดวางวัสดุอุปกรณ์ แยกเป็นหมวดหมู่ เพื่อความสะดวกในการใช้และความปลอดภัย <u>หมายเหตุ</u> มีการปรับคำถามตามผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำเรียบร้อยแล้ว	1	1	1	1
2.3.3 บริษัทได้จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพียงพอ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและราบรื่น ไม่มีการหยุดชะงักหรือทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน	1	1	1	1
2.3.4 บริษัทมีการบำรุงรักษา ทำความสะอาดวัสดุและอุปกรณ์หลังใช้งานอยู่เสมอ	1	1	0	0.66
2.3.5 บริษัทมีการจัดการขยะเศษวัสดุต่าง ๆ ที่ไม่ใช้แล้วในพื้นที่ให้สะอาดเรียบร้อยอยู่เสมอ	0	1	1	0.66
3.1 ความคงทน				
3.1.1 บริษัทออกแบบก่อสร้างบ้านตามมาตรฐานหลักวิศวกรรม มีความแข็งแรงและปลอดภัย	1	1	1	1
3.1.2 บริษัทมีการควบคุมและตรวจสอบในระหว่างการทำงานอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ	0	1	1	0.66
3.1.3 บริษัทมีการใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่มีมาตรฐาน มีความน่าเชื่อถือ เช่น ผลิตภัณฑ์จาก SCG ที่มีประกันสินค้า สะท้อนถึงความคงทนในการใช้งาน เป็นต้น	1	1	1	1
3.1.4 บริษัทมีการติดตั้งวัสดุที่นำมาใช้ก่อสร้าง อย่างถูกวิธีและตรงตามมาตรฐานของผู้ผลิต ช่วยให้วัสดุดังกล่าวมีอายุการใช้งานยาวนาน	1	1	0	0.66
3.1.5 บริษัทติดตามตรวจสอบเช็คคุณภาพของงานอยู่เสมอ เมื่อแล้วเสร็จหลังส่งมอบงาน	1	1	0	0.66
3.2 ความรวดเร็ว				
3.2.1 บริษัทมีการสนับสนุนการใช้เครื่องมือทุ่นแรง เพื่อให้งานเสร็จทันเวลาในการทำงานตามกำหนด	1	1	0	0.66
3.2.2 บริษัทมีการวางแผนการทำงานเรียงลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของงานก่อนการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	1	1	0	0.66

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
3.2.3 บริษัทสามารถจัดส่งวัสดุอุปกรณ์สำหรับก่อสร้าง ขณะนั้นทันที ไม่เกิดการรอคอยให้เสียเวลา	1	1	1	1
3.2.4 บริษัทสามารถขออนุมัติแบบก่อสร้างได้ตามที่ท่านร้องขอตามกำหนด	1	1	1	1
3.2.5 บริษัทเข้าแก้ไขงานทันทีเมื่องานมีปัญหาหรือชำรุด หรือเข้าแก้ไขภายในระยะเวลา 2-3 วัน	1	1	0	0.66
3.3 ความประหยัด				
3.3.1 บริษัทได้มีวิธีหรือแนะนำการออกแบบบ้านที่ช่วยลดงบประมาณในการสร้าง	1	1	0	0.66
3.3.2 บริษัทมีโปรโมชั่น ลด แจก แถม ในการสร้างบ้านที่ประหยัดต้นทุนลดค่าใช้จ่ายของท่าน เช่น แคมแอร์ เครื่องทำน้ำอุ่น ฝ้าม่าน เป็นต้น	1	1	1	1
3.3.3 บริษัทมีการวางแผนลำดับขั้นตอนในการทำงานร่วมกับท่าน อยู่เสมอ เพื่อประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย	1	1	0	0.66
3.3.4 บริษัทมีการแนะนำวิธีการทำงานหรือขั้นตอนการประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าและช่าง ในการก่อสร้าง เช่น การแนะนำสินค้าดี ราคาถูก วิธีการทำงานของช่างที่รวดเร็ว ประหยัดแรงงาน ประหยัดเวลา เป็นต้น <u>หมายเหตุ</u> มีการปรับคำถามตามผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำเรียบร้อยแล้ว	1	1	1	1
3.3.5 บริษัทสามารถดำเนินการเสร็จก่อนเวลาเพื่อช่วยให้ท่านประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย	1	1	1	1

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามการวิจัย



แบบสอบถาม

เรื่อง การบริหารทรัพยากรในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุบลสุกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาการบริหารทรัพยากรในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุบลสุกิต อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ข้าพเจ้าใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดให้ข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ โดยรายละเอียดของแบบสอบถามและคำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อหน้าที่การงาน และข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การบริหารทรัพยากร

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณที่กรุณาเสียสละเวลาในการกรอกข้อมูลเป็นอย่างยิ่ง

นายพงศธร บุญดาว

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของ ๆ ผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย ☐ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว

1.1 เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

☐ เพศทางเลือก

1.2 อายุ

☐ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี

☐ 31 – 40 ปี

☐ 41 – 50 ปี

☐ มากกว่า 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษาปัจจุบัน

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

☐ มัธยมปลายตอนปลาย

☐ อนุปริญญา/ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ _____

1.4 อาชีพ

☐ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ ค้าขาย/เจ้าของกิจการ

☐ พนักงานเอกชน

☐ รับเหมาก่อสร้าง

1.5 รายได้ต่อเดือน (โดยเฉลี่ย)

☐ น้อยกว่า 15,000 บาท

☐ 15,001 – 20,000 บาท

☐ 20,001 – 30,000 บาท

☐ 30,001 – 40,000 บาท

☐ 40,001 – 50,000 บาท

☐ 50,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 การบริหารทรัพยากร

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว

การบริหารทรัพยากรในองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 คน (Man)					
2.1.1 พนักงานมีความสุภาพและมนุษยสัมพันธ์ต่อลูกค้าเป็นอย่างดี					
2.1.2 พนักงานสามารถสื่อสารอธิบายข้อมูลได้เข้าใจง่าย					
2.1.3 พนักงานมีการแต่งกายตามรูปแบบของบริษัท รักษาความสะอาดอยู่เสมอ ทำให้ท่านจดจำและสะดวกในการติดต่อ					
2.1.4 พนักงานมีการให้คำปรึกษาในระหว่างการดำเนินงานเสมอ เช่น การอธิบายลำดับขั้นตอนการทำงาน จากเริ่มแรกจนเสร็จงานนั้น ๆ เป็นต้น					
2.1.5 พนักงานของบริษัทลงพื้นที่ที่มีการก่อสร้าง เพื่อติดตามงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ					
2.2 เงิน (Money)					
2.2.1 บริษัทได้นำเสนอค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่โปร่งใสและตรงไปตรงมามาก่อนเริ่มการก่อสร้างทุกครั้ง					
2.2.2 บริษัทได้จัดทำเอกสารแสดงราคาของวัสดุและราคาจ้างช่างก่อสร้างให้เห็นอย่างชัดเจนและโปร่งใส					
2.2.3 บริษัทสามารถสำรองเงินล่วงหน้าให้กับลูกค้าได้					
2.2.4 บริษัทได้คิดค่าส่วนต่างของงานอย่างตรงไปตรงมาและเที่ยงธรรม เช่น การเปรียบเทียบราคาของวัสดุที่ใช้ก่อน เป็นต้น					
2.2.5 บริษัทมีแบบแผนการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นไปตามสัญญาอย่างชัดเจน					

การบริหารทรัพยากรในองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.3 วัสดุและอุปกรณ์					
2.3.1 บริษัทมีอุปกรณ์เครื่องมือเป็นของตัวเองมีคุณภาพทันสมัย และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ					
2.3.2 บริษัทมีพื้นที่จัดวางวัสดุอุปกรณ์ แยกเป็นหมวดหมู่ เพื่อความสะดวกในการใช้และความปลอดภัย					
2.3.3 บริษัทได้จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพียงพอ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและราบรื่น ไม่มีการหยุดชะงักหรือทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน					
2.3.4 บริษัทมีการบำรุงรักษา ทำความสะอาดวัสดุและอุปกรณ์หลังใช้งานอยู่เสมอ					
2.3.5 บริษัทมีการจัดการขยะเศษวัสดุต่าง ๆ ที่ไม่ใช่แล้วในพื้นที่ให้สะอาดเรียบร้อยอยู่เสมอ					

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย ☐ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว

ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 ความคงทน					
3.1.1 บริษัทออกแบบก่อสร้างบ้านตามมาตรฐานหลักวิศวกรรม มีความแข็งแรงและปลอดภัย					
3.1.2 บริษัทมีการควบคุมและตรวจสอบในระหว่างการทำงานอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ					
3.1.3 บริษัทมีการใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่มีมาตรฐาน มีความน่าเชื่อถือ เช่น ผลิตภัณฑ์จาก SCG ที่มีประกันสินค้าสะท้อนถึงความคงทนในการใช้งาน เป็นต้น					

ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1.4 บริษัทมีการติดตั้งวัสดุที่นำมาใช้ก่อสร้าง อย่างถูกวิธีและตรงตามมาตรฐานของผู้ผลิต ช่วยให้วัสดุดังกล่าวมีอายุการใช้งานยาวนาน					
3.1.5 บริษัทติดตามตรวจเช็คคุณภาพของงานอยู่เสมอเมื่อแล้วเสร็จหลังส่งมอบงาน					
3.2 ความรวดเร็ว					
3.2.1 บริษัทมีการสนับสนุนการใช้เครื่องมือทุ่นแรงเพื่อให้งานเสร็จทันเวลาในการทำงานตามกำหนด					
3.2.2 บริษัทมีการวางแผนการทำงานเรียงลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของงานก่อนการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
3.2.3 บริษัทสามารถจัดส่งวัสดุอุปกรณ์สำหรับก่อสร้างขณะนั้นทันที ไม่เกิดการรอคอยให้เสียเวลา					
3.2.4 บริษัทสามารถขออนุมัติแบบก่อสร้างได้ตามที่ท่านร้องขอตามกำหนด					
3.2.5 บริษัทเข้าแก้ไขงานทันทีเมื่องานมีปัญหาหรือชำรุด หรือเข้าแก้ไขภายในระยะเวลา 2-3 วัน					
3.3 ความประหยัด					
3.3.1 บริษัทได้มีวิธีหรือนำการออกแบบบ้านที่ช่วยลดงบประมาณในการสร้าง					
3.3.2 บริษัทมีโปรโมชั่น ลด แจก แถม ในการสร้างบ้านที่ประหยัดต้นทุนลดค่าใช้จ่ายของท่าน เช่น แคมแอร์ เครื่องทำน้ำอุ่น ผ้าปูที่นอน เป็นต้น					
3.3.3 บริษัทมีการวางแผนลำดับขั้นตอนในการทำงานร่วมกับท่านอยู่เสมอ เพื่อประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย					
3.3.4 บริษัทมีการแนะนำวิธีการทำงานหรือขั้นตอนการประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าและช่าง ในการก่อสร้าง					

ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เช่น การแนะนำสินค้าดี ราคาถูก วิธีการทำงานของช่างที่รวดเร็ว ประหยัดแรงงาน ประหยัดเวลา เป็นต้น					
3.3.5 บริษัทสามารถดำเนินการเสร็จก่อนเวลาเพื่อช่วยให้ท่านประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม หรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้ครับ