

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

## การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

| หัวข้อ                                      | ข้อที่ | ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ |         |         |     |                           |
|---------------------------------------------|--------|-----------------------------|---------|---------|-----|---------------------------|
|                                             |        | คนที่ 1                     | คนที่ 2 | คนที่ 3 | รวม | ค่าความ<br>สอดคล้อง (IOC) |
| ด้านปัจจัยจิตใจ                             | 1      | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 2      | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 3      | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 4      | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 5      | 1                           | 0       | 1       | 2   | 0.67                      |
|                                             | 6      | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
| ด้านปัจจัยค้ำจุน                            | 7      | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 8      | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 9      | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 10     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 11     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 12     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
| ด้านความต้องการ<br>พื้นฐานทางด้านร่างกาย    | 13     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 14     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 15     | 0                           | 1       | 1       | 2   | 0.67                      |
| ด้านความต้องการความ<br>มั่นคงปลอดภัย        | 16     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 17     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 18     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
| ด้านความต้องการความ<br>รักและสังคม          | 19     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 20     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 21     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
| ด้านความต้องการการ<br>ได้รับการยกย่องนับถือ | 22     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 23     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                             | 24     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |

| หัวข้อ                               | ข้อที่ | ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ |         |         |     |                           |
|--------------------------------------|--------|-----------------------------|---------|---------|-----|---------------------------|
|                                      |        | คนที่ 1                     | คนที่ 2 | คนที่ 3 | รวม | ค่าความ<br>สอดคล้อง (IOC) |
| ด้านความต้องการพัฒนา<br>ศักยภาพของตน | 25     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                      | 26     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                      | 27     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
| ด้านพฤติกรรมที่<br>แสดงออก           | 28     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                      | 29     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                      | 30     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
| ด้านความรู้สึกรู้                    | 31     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                      | 32     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                      | 33     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
| ด้านการรับรู้                        | 34     | 1                           | 0       | 1       | 2   | 0.67                      |
|                                      | 35     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |
|                                      | 36     | 1                           | 1       | 1       | 3   | 1.00                      |

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามการวิจัย

### แบบสอบถามการวิจัยเรื่อง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานสถานีบริการน้ำมัน  
บริษัท การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย (ปตท.) ในอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

เอกสารชุดนี้เป็นแบบสอบถาม เพื่อการวิจัยตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหาร  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความจงรักภักดีต่อ  
องค์กรของพนักงานสถานีบริการน้ำมันในอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านให้ข้อมูลและความคิดเห็นตามแบบสอบถามนี้ การตอบคำถามใน  
แบบสอบถามครั้งนี้จะถูกนำมาใช้ในการวิจัยเท่านั้น การวิเคราะห์ข้อมูลจะนำมาวิเคราะห์ในภาพรวม  
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ให้ข้อมูลในการตอบ  
แบบสอบถามตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริง และตามความรู้สึกร่วมใจของตัวท่านเอง ผู้วิจัยหวังว่า  
จะได้รับความกรุณาจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณ ณ โอกาสนี้

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการส่วนบุคคล

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความจงรักภักดีของพนักงานที่มีต่อองค์กร

ขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

นายศิริวุฒิ ผิวหอม

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

**คำชี้แจง** ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด  
เพียงคำตอบเดียว

- |                  |                                                    |                                            |
|------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. เพศ           | <input type="checkbox"/> ชาย                       | <input type="checkbox"/> หญิง              |
| 2. อายุ          | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าอายุ 20 ปี         | <input type="checkbox"/> 20-29 ปี          |
|                  | <input type="checkbox"/> 30-39 ปี                  | <input type="checkbox"/> 40-49 ปี          |
|                  | <input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป               |                                            |
| 3. สถานภาพสมรส   | <input type="checkbox"/> โสด                       | <input type="checkbox"/> สมรส              |
|                  | <input type="checkbox"/> หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ |                                            |
| 4. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมต้น                  | <input type="checkbox"/> มัธยมปลาย         |
|                  | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส.                 | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี         |
|                  | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี          |                                            |
| 5. รายได้        | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 15,000 บาท        | <input type="checkbox"/> 15,001-25,000 บาท |
|                  | <input type="checkbox"/> 25,001-35,000 บาท         | <input type="checkbox"/> 35,000 บาทขึ้นไป  |

ตอนที่ 2 แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

| ข้อคำถาม                                                                                                       | ระดับความคิดเห็น |     |         |      |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>2.1 ด้านปัจจัยจูงใจ</b>                                                                                     |                  |     |         |      |            |
| 2.1.1 งานในตำแหน่งหน้าที่มีลักษณะน่าสนใจและท้าทาย                                                              |                  |     |         |      |            |
| 2.1.2 ความพอใจที่สามารถแก้ไขปัญหาคัดต่าง ๆ<br>ในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้                                   |                  |     |         |      |            |
| 2.1.3 ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น<br>ยอมรับฟังความคิดเห็น และยอมรับนับถือในความรู้<br>ความสามารถ |                  |     |         |      |            |
| 2.1.4 งานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเปิดโอกาสให้ได้ใช้<br>ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่                          |                  |     |         |      |            |
| 2.1.5 งานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน ช่วยเกื้อกูลต่อ<br>ความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งในอนาคตได้                        |                  |     |         |      |            |
| 2.1.6 ความมีอิสระในการใช้ดุลยพินิจและตัดสินใจ<br>ในหน้าที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่                             |                  |     |         |      |            |
| <b>2.2 ด้านปัจจัยค้ำจุน</b>                                                                                    |                  |     |         |      |            |
| 2.2.1 งานที่ปฏิบัติมีความมั่นคงในอนาคต                                                                         |                  |     |         |      |            |
| 2.2.2 เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน<br>ในการปฏิบัติงาน                                            |                  |     |         |      |            |
| 2.2.3 เงินเดือนที่ได้รับในขณะนี้เหมาะสมกับสภาวะ<br>การครองชีพปัจจุบัน                                          |                  |     |         |      |            |
| 2.2.4 รายได้อื่นๆ หรือสวัสดิการที่ได้รับจากการทำงาน<br>มีความเหมาะสม                                           |                  |     |         |      |            |
| 2.2.5 เวลาที่ใช้ในการเดินทางมาทำงานไม่เป็นอุปสรรค                                                              |                  |     |         |      |            |
| 2.2.6 การทำงานในองค์กรนี้ทำให้ชีวิตส่วนตัวดีขึ้น                                                               |                  |     |         |      |            |

### ตอนที่ 3 ความต้องการส่วนบุคคล

| ข้อคำถาม                                                                                                             | ระดับความคิดเห็น |     |         |      |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                      | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>3.1 ด้านความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย</b>                                                                      |                  |     |         |      |            |
| 3.1.1 เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและภาระงาน                                                  |                  |     |         |      |            |
| 3.1.2 การได้รับผลประโยชน์พิเศษต่างๆ เช่น ค่าล่วงเวลา เบี้ยเลี้ยง อย่างยุติธรรม                                       |                  |     |         |      |            |
| 3.1.3 การได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างเพียงพอ เช่น ยาสამัญประจำบ้าน ห้องครัว ห้องน้ำ                       |                  |     |         |      |            |
| <b>3.2 ด้านความต้องการความมั่นคงปลอดภัย</b>                                                                          |                  |     |         |      |            |
| 3.2.1 การไม่เคยรู้สึกเสียเวลา เมื่อต้องทุ่มเทให้กับงานมากขึ้น                                                        |                  |     |         |      |            |
| 3.2.2 ความรู้สึกคุ้มค่าที่จะได้ปฏิบัติงานเพื่อจะได้อยู่องค์กรที่มั่นคงอย่างมีโอกาสนในการพัฒนาและมีความก้าวหน้าตลอดไป |                  |     |         |      |            |
| 3.2.3 ความรู้สึกต่อสวัสดิการที่ได้รับจากองค์กร เช่น การประกันสังคม การประกันสุขภาพ                                   |                  |     |         |      |            |
| <b>3.3 ด้านความต้องการความรักและสังคม</b>                                                                            |                  |     |         |      |            |
| 3.3.1 เมื่อทุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ มักอยากได้คำชื่นชมการยอมรับจากสังคมที่ทำงาน                                  |                  |     |         |      |            |
| 3.3.2 ท่านทุ่มเทในงานที่ได้มอบหมาย เพื่อให้ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน                                           |                  |     |         |      |            |
| 3.3.3 ท่านทุ่มเทในการทำงาน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชายอมรับในความสามารถ                                                  |                  |     |         |      |            |
| <b>3.4 ด้านความต้องการการได้รับการยกย่องนับถือ</b>                                                                   |                  |     |         |      |            |
| 3.4.1 ท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งในสายงานอาชีพอย่างต่อเนื่องเมื่อมีโอกาส                                              |                  |     |         |      |            |

| ข้อคำถาม                                                                                        | ระดับความคิดเห็น |     |         |      |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                 | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 3.4.2 ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง เมื่อทำงานสำเร็จ |                  |     |         |      |            |
| 3.4.3 ท่านมีโอกาสได้ทำงานที่ท้าทายจากผู้บังคับบัญชา                                             |                  |     |         |      |            |
| <b>3.5 ด้านความต้องการพัฒนาศักยภาพของตน</b>                                                     |                  |     |         |      |            |
| 3.5.1 ท่านมีโอกาสได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ในงานที่รับผิดชอบ                                     |                  |     |         |      |            |
| 3.5.2 ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการพัฒนาพัฒนางานอย่างเต็มที่                            |                  |     |         |      |            |
| 3.5.3 ความภูมิใจและชื่นชมตนเองเมื่องานที่ทำประสบความสำเร็จอย่างดี                               |                  |     |         |      |            |

#### ตอนที่ 4 ความจงรักภักดีของพนักงานที่มีต่อองค์กร

| ข้อคำถาม                                                                               | ระดับความคิดเห็น |     |         |      |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>4.1 ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก</b>                                                      |                  |     |         |      |            |
| 4.1.1 การที่จะทำงานในองค์กรนี้ต่อไปแม้ว่าองค์กรอื่นจะเสนอตำแหน่งและค่าตอบแทนที่สูงกว่า |                  |     |         |      |            |
| 4.1.2 เมื่อมีบุคคลกล่าวร้ายต่อบริษัท จะชี้แจงเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง          |                  |     |         |      |            |
| 4.1.3 ท่านไม่คิดจะเปลี่ยนสถานที่ทำงานใหม่แม้ว่าท่านมีโอกาสดีกก็ตาม                     |                  |     |         |      |            |
| <b>4.2 ด้านความรู้สึก</b>                                                              |                  |     |         |      |            |
| 4.2.1 ความเต็มใจที่จะทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจในการทำงานเพื่อช่วยให้บริษัทประสบความสำเร็จ |                  |     |         |      |            |
| 4.2.2 การยินดีเสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อประโยชน์ขององค์กร                              |                  |     |         |      |            |

| ข้อคำถาม                                                            | ระดับความคิดเห็น |     |         |      |            |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                     | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 4.2.3 ท่านมีความภาคภูมิใจ และความสุขที่ได้ปฏิบัติงานในองค์กรแห่งนี้ |                  |     |         |      |            |
| <b>4.3 ด้านการรับรู้</b>                                            |                  |     |         |      |            |
| 4.3.1 ความยินดีปฏิบัติงานตามที่หัวหน้ามอบหมายอย่างเต็มความสามารถ    |                  |     |         |      |            |
| 4.3.2 บริษัทแห่งนี้เป็นองค์กรที่ดีที่สุด                            |                  |     |         |      |            |
| 4.3.3 ความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร           |                  |     |         |      |            |

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ครับ