

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง “คุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อความภักดีของลูกค้า กรณีศึกษา: โรงแรมฟาร์มแลนด์ รีสอร์ท แอนด์สปา จังหวัดอุบลราชธานี” สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาจากจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษกร คำโสม ที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษา ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่อง และเป็นแรงผลักดันให้ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่นในการแสวงหาความรู้ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่งานวิจัยให้ประสบความสำเร็จ พร้อมทั้งเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตในปัจจุบันและอนาคต ตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งงานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคำแนะนำจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมทัศน์ ทัสวา ประธานกรรมการ และ ดร.ธรรมวิมล สุขเสริม กรรมการสอบ และผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมทัศน์ ทัสวา ดร.ปณมน จันทบุตร และ ดร.ศุภกัญญา จันทรุกขา ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น ส่งผลให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ เพื่อนักศึกษา อีกทั้งนี้รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ในมหาวิทยาลัยทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก สนับสนุน และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา จนทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอน้อมรำลึกถึง พระคุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ทุกท่านที่กรุณาอบรมสั่งสอน รวมทั้งบุคคลในครอบครัวทุกคนที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จของงานวิจัยฉบับนี้

ฉันทราพร เสนสือริยะ

ผู้วิจัย