

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	6
1.3 สมมติฐานการวิจัย	6
1.4 ขอบเขตการวิจัย	6
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย	8
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	8
1.7 กรอบแนวคิดการวิจัย	10
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	11
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล	20
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยประสพการณ์ทำงาน	23
2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับกรมสรรพากร	32
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากร	55
3.2 กลุ่มตัวอย่าง	55
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	56
3.4 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	58
3.5 การหาคุณภาพของเครื่องมือ	58
3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	60

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	61
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	62
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน	63
4.3 ผลการวิเคราะห์สมมติฐาน	78
บทที่ 5 สรุป และอภิปรายผลการวิจัย	
5.1 สรุปผลการศึกษา	88
5.2 อภิปรายผล	89
5.3 ข้อเสนอแนะ	93
เอกสารอ้างอิง	96
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	108
ข ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด และตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (IOC)	116

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	สรุปตัวแปรจากงานวิจัยที่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร
2.2	สรุปตัวแปรจากงานวิจัยที่เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล
2.3	สรุปตัวแปรจากงานวิจัยที่เกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ทำงาน
3.1	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
4.1	จำนวนความถี่และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล
4.2	ระดับปัจจัยประสบการณ์ทำงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 ในภาพรวม
4.3	ระดับปัจจัยประสบการณ์ทำงาน ในด้านอายุและประสบการณ์ทำงาน
4.4	ระดับปัจจัยประสบการณ์ทำงาน ในด้านความเกี่ยวข้องกับหน้าที่
4.5	ระดับปัจจัยประสบการณ์ทำงาน ในด้านความก้าวหน้าในสายงาน
4.7	ระดับปัจจัยประสบการณ์ทำงาน ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและ หัวหน้างาน
4.7	ระดับปัจจัยประสบการณ์ทำงาน ในด้านการจัดการกับความเครียดในการทำงาน
4.8	ระดับปัจจัยประสบการณ์ทำงาน ในด้านคุณค่าทางจริยธรรมและความรับผิดชอบ ต่อสังคมขององค์กร
4.9	ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 ในภาพรวม
4.10	ระดับความผูกพันต่อองค์กร ในด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในองค์กร
4.11	ระดับความผูกพันต่อองค์กร ในด้านความเชื่อมั่นและการยอมรับเป้าหมายและ ค่านิยมขององค์กร
4.12	ระดับความผูกพันต่อองค์กร ในด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายาม อย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ขององค์กร
4.13	ระดับความผูกพันต่อองค์กร ในด้านความปรารถนาอย่างยิ่งที่จะรักษาไว้ ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพในองค์กร
4.14	ผลการทดสอบความแปรปรวนของความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 จำแนกตามเพศ
4.15	เปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่ ชลบุรี 2 จำแนกตามเพศ

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.16 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2	79
4.17 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพการสมรสกับความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2	79
4.18 ผลการทดสอบความแปรปรวนของความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 จำแนกตามสถานภาพการสมรส	80
4.19 ผลการทดสอบภายหลังรายคู่เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสถานภาพ การสมรสกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2	81
4.20 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2	81
4.21 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับความผูกพัน ต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2	82
4.22 ผลการทดสอบความแปรปรวนของความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 จำแนกตามตำแหน่งงาน	82
4.23 เปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานสรรพากร พื้นที่ชลบุรี 2 จำแนกตามตำแหน่งงาน	83
4.24 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างรายได้ต่อเดือนกับความผูกพันต่อองค์กรของ บุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2	83
4.25 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยของปัจจัยประสพการณ์ทำงานที่ส่งผลต่อ ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2	84
4.26 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	86

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	ภาพรวมการสูญเสียข้าราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565	3
1.2	ข้อมูลจำนวนบุคลากรที่ลาออก โอนและโยกย้าย	5
1.3	กรอบแนวคิดการวิจัย	10
2.1	โครงสร้างองค์กรของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2	34

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี