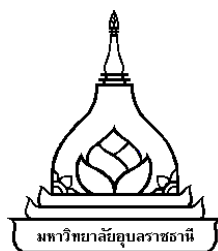


คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA.) คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
2. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ บุคลากร ที่ทำงานอยู่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2
3. การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 ประกอบด้วย 4 ส่วน รวมทั้งหมด 7 หน้า ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โดยตอบคำถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อให้ผู้วิจัยสามารถนำไปใช้วิเคราะห์ในเชิงสถิติต่อไปได้ ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยประสพการณ์ทำงาน
 - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร
 - ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ
4. คำตอบหรือข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับ ผู้ตอบแบบสอบถามจะไม่ได้รับผลกระทบใด ๆ ทั้งสิ้น โดยผู้วิจัยจะนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติในภาพรวม เพื่อเป็นประโยชน์ในทางวิชาการ และนำผลการวิจัยไปเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนางานด้านการสร้างความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 ต่อไป

ขอขอบพระคุณทุกท่านอย่างสูงที่ให้ความกรุณา

ผู้วิจัย นางสาวรัชนก สิริธีรัตน์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดกรอกเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง ☐ 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. อายุ

- ☐ 1. ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 2. 30 - 40 ปี
☐ 3. 41 - 50 ปี ☐ 4. 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

- ☐ 1. โสด ☐ 2. สมรส
☐ 3. หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ ☐ 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. ระดับการศึกษา

- ☐ 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ 2. ปริญญาตรี
☐ 3. ปริญญาโท ☐ 4. ปริญญาเอก

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

- ☐ 1. น้อยกว่า 1 ปี ☐ 2. 1 - 5 ปี
☐ 3. 6 - 10 ปี ☐ 4. 11 - 15 ปี
☐ 5. 16 - 20 ปี ☐ 6. 20 ปีขึ้นไป

6. ตำแหน่งงาน

- ☐ ลูกจ้าง ☐ ข้าราชการ

7. รายได้ต่อเดือน

- ☐ น้อยกว่า 20,000 บาท ☐ 20,001 - 30,000 บาท
☐ 30,001 - 40,000 บาท ☐ สูงกว่า 40,000 บาท

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยประสพการณ์ทำงาน

คำชี้แจง: โปรดกรอกเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด กรุณาตอบเพียงคำตอบเดียว

ปัจจัยประสพการณ์ทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	ปานกลาง (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
1. ด้านอายุงานและประสพการณ์ทำงาน					
1. ท่านมีความมั่นใจในองค์กรมากขึ้นเมื่อมีระยะเวลาการทำงานที่เพิ่มขึ้น					
2. ท่านรู้สึกผูกพันกับองค์กรมากขึ้น เมื่อมีประสพการณ์ทำงานมากขึ้น					
3. ท่านเห็นว่าการทำงานในองค์กรนี้เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตท่าน					
4. ท่านเข้าใจวัฒนธรรมองค์กรได้ดีขึ้น เมื่อมีประสพการณ์ทำงานมากขึ้น					
5. ท่านรู้สึกว่าประสพการณ์ที่สะสมมา ช่วยให้ท่านทำงานได้ผิดพลาดน้อยลง					
2. ด้านความเกี่ยวข้องกับหน้าที่					
6. ท่านมีทักษะการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่ ก.พ. กำหนด					
7. ท่านสามารถจัดการกับปัญหาที่ซับซ้อนในงานได้ดี					
8. ท่านมีความมั่นใจในการใช้ความรู้และทักษะของท่านในการทำงาน					
9. ท่านมีความคุ้นเคยกับระบบงานและกระบวนการทำงานขององค์กร					
10. ท่านสามารถให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานหรือผู้มาใหม่เกี่ยวกับงานที่ท่านทำได้					
3. ด้านความก้าวหน้าในสายงาน					
11. ท่านมีโอกาสดำเนินการเลื่อนตำแหน่งตามความสามารถของท่าน					
12. ท่านได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมที่เหมาะสมกับหน้าที่ของท่าน					
13. ท่านเห็นว่าองค์กรให้ความสำคัญกับความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากร					

ปัจจัยประสบการณ์ทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด (5)	เห็นด้วย มาก (4)	ปาน กลาง (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
14. ท่านมีโอกาสเรียนรู้และพัฒนาทักษะใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง					
15. ท่านได้รับการชื่นชมจากผู้บังคับบัญชา เมื่อทำงานได้ดี					
4. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและหัวหน้างาน					
16. ท่านรู้สึกสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ดี					
17. หัวหน้างานของท่านให้คำแนะนำที่ดีในการทำงาน					
18. ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีมและองค์กร					
19. องค์กรมีวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมิตรและเอื้อต่อการทำงานเป็นทีม					
20. ท่านสามารถปรึกษาเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับปัญหาการทำงานได้อย่างเปิดเผย					
5. ด้านการจัดการกับความเครียดในการทำงาน					
21. ท่านสามารถจัดการกับแรงกดดันในงานได้ดี					
22. ท่านมีสมดุลที่ดีระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว					
23. ท่านรู้สึกสามารถจัดการภาระงานที่ได้รับมอบหมายได้ดี					
24. องค์กรมีนโยบายที่ช่วยลดความเครียดในการทำงาน เช่น กิจกรรมกีฬา และกิจกรรมวิ่งออกกำลังกาย					
25. ท่านมีวิธีการจัดการความเครียดจากการทำงานได้ เช่น การฟังเพลง การพักผ่อน การรับประทานอาหาร					
6. ด้านคุณค่าทางจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร					
26. ท่านเชื่อว่าองค์กรของท่านมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่ยึดหลักหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เช่น การให้บริการ การปฏิบัติงาน และการบังคับใช้กฎหมายเป็นไปตามระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติที่กรมสรรพากรกำหนด เพื่อสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ และเกิดความเป็นธรรม เท่าเทียมกัน					

ปัจจัยประสพการณ์ทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด (5)	เห็นด้วย มาก (4)	ปาน กลาง (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
27. องค์กรของท่านมีการบริหารงานอย่างโปร่งใส					
28. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมภายในองค์กรได้โดยไม่ต้องกังวล					
29. องค์กรของท่านมีมาตรการป้องกันการทุจริตและมีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน เช่น การจัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในหน่วยงานสังกัดกรมสรรพากร (ช่องทางให้ร้องเรียนการทุจริต)					
30. ท่านมั่นใจว่าองค์กรของท่านดำเนินงานโดยคำนึงถึงหลักความถูกต้องและจริยธรรม					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง: โปรดกรอกเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด กรุณาตอบเพียงคำตอบเดียว

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความผูกพัน				
	มากที่สุด (5)	มาก(4)	ปาน กลาง(3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในองค์กร					
31. สภาพแวดล้อมในการทำงานที่องค์กรจัดให้ ช่วยทำให้ท่านมีความสุขในการปฏิบัติงาน					
32. ท่านรู้สึกว่าการทำงานในองค์กรนี้ให้โอกาสในการพัฒนาทักษะและความก้าวหน้าในอาชีพ					
33. ท่านรู้สึกว่าได้รับค่าตอบแทนหรือเงินเดือนที่เหมาะสมกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
34. ท่านรู้สึกว่าคุณบังคับบัญชาให้การสนับสนุนและให้ความเป็นธรรมแก่พนักงาน					
35. ท่านรู้สึกว่าการทำงานในองค์กรนี้ทำให้ท่านมีความสุขระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว					
ด้านความเชื่อมั่นและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร					
36. ท่านยอมรับและเชื่อมั่นในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กรของท่าน					
37. ท่านยินดีที่จะทุ่มเทความพยายามเพื่อช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย					
38. ท่านเชื่อว่าองค์กรของท่านสามารถสร้างประโยชน์ให้กับสังคมได้เป็นอย่างดี					
39. ท่านรู้สึกว่าการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรนี้เป็นสิ่งที่มีคุณค่าและเป็นเกียรติ					
40. เมื่อท่านพบปัญหาในการทำงาน ท่านมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาให้สำเร็จในแต่ละวัน					
ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ขององค์กร					
41. ท่านพร้อมที่จะเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร					

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความผูกพัน				
	มากที่สุด (5)	มาก(4)	ปาน กลาง(3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
42. ท่านยินดีใช้สติปัญญาและความสามารถทั้งหมดเพื่อทำงานให้กับองค์กรอย่างเต็มที่					
43. ท่านมีความตั้งใจที่จะช่วยเหลืองานขององค์กร แม้ว่างานนั้นจะอยู่นอกเหนือจากหน้าที่รับผิดชอบของท่าน					
44. ท่านมุ่งมั่นพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลดีต่อองค์กรมากที่สุด					
45. ท่านมีความตั้งใจที่จะอุทิศตนเองเพื่อพัฒนาองค์กรให้เติบโตและก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป					
ด้านความปรารถนาอย่างยิ่งที่จะรักษาไว้ ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพในองค์กร					
46. ท่านรู้สึกว่องค์กรแห่งนี้เป็นเสมือนครอบครัวของท่าน					
47. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้เป็นสมาชิกขององค์กรนี้					
48. ท่านมีความจงรักภักดีต่อองค์กรและต้องการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรนี้ต่อไป					
49. ท่านมีความตั้งใจที่จะอยู่กับองค์กรนี้ต่อไป แม้ว่าจะมีโอกาสได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้นจากที่อื่นก็ตาม					
50. ท่านมุ่งมั่นทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วง แม้ว่าจะต้องทุ่มเทเวลามากกว่าที่กำหนดไว้ก็ตาม					
51. ท่านต้องการรักษาความเป็นสมาชิกไว้ในระยะยาว					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

***** ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม *****

ภาคผนวก ข

ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด
และตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (IOC)

ตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงาน
สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 (IOC)

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล					
ข้อ 1 เพศ	1	1	1	1	ใช้ได้
ข้อ 2 อายุ	1	1	1	1	ใช้ได้
ข้อ 3 สถานภาพการสมรส	1	1	1	1	ใช้ได้
ข้อ 4 ระดับการศึกษา	1	1	1	1	ใช้ได้
ข้อ 5 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
ข้อ 6 ตำแหน่งงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
ข้อ 7 รายได้ต่อเดือน	1	1	1	1	ใช้ได้
ส่วนที่ 2 ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงาน (เลือก 5 ระดับ)					
1. ท่านมีความมั่นใจในองค์กรมากขึ้นเมื่อมี ระยะเวลาการทำงานที่เพิ่มขึ้น	1	1	1	1	ใช้ได้
2. ท่านรู้สึกผูกพันกับองค์กรมากขึ้น เมื่อมี ประสบการณ์ทำงานมากขึ้น	1	1	1	1	ใช้ได้
3. ท่านเห็นว่าการทำงานในองค์กรนี้เป็นส่วน หนึ่งของชีวิตท่าน	1	1	1	1	ใช้ได้
4. ท่านเข้าใจวัฒนธรรมองค์กรได้ดีขึ้น เมื่อมี ประสบการณ์ทำงานมากขึ้น	1	1	1	1	ใช้ได้
5. ท่านรู้สึกว่าประสบการณ์ที่สะสมมา ช่วย ให้ท่านทำงานได้ผิดพลาดน้อยลง	1	1	0	0.67	ใช้ได้
6. ท่านมีทักษะการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานที่ ก.พ. กำหนด	1	1	0	0.67	ใช้ได้
7. ท่านสามารถจัดการกับปัญหาที่ซับซ้อนใน งานได้ดี	1	1	1	1	ใช้ได้
8. ท่านมีความมั่นใจในการใช้ความรู้และ ทักษะของท่านในการทำงาน	1	1	1	1	ใช้ได้

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
9. ท่านมีความคุ้นเคยกับระบบงานและกระบวนการทำงานขององค์กร	1	0	1	0.67	ใช้ได้
10. ท่านสามารถให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานหรือผู้มาใหม่เกี่ยวกับงานที่ท่านทำได้	1	1	1	1	ใช้ได้
11. ท่านมีโอกาสดำเนินการเลื่อนตำแหน่งตามความสามารถของท่าน	1	1	1	1	ใช้ได้
12. ท่านได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมที่เหมาะสมกับหน้าที่ของท่าน	1	1	1	1	ใช้ได้
13. ท่านเห็นว่าองค์กรให้ความสำคัญกับความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากร	1	1	1	1	ใช้ได้
14. ท่านมีโอกาสดำเนินการและพัฒนาทักษะใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1	ใช้ได้
15. ท่านได้รับการชื่นชมจากผู้บังคับบัญชาเมื่อทำงานได้ดี	1	1	1	1	ใช้ได้
16. ท่านรู้สึกสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ดี	1	1	1	1	ใช้ได้
17. หัวหน้างานของท่านให้คำแนะนำที่ดีในการทำงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
18. ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีมและองค์กร	1	0	1	0.67	ใช้ได้
19. องค์กรมีวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมิตรและเอื้อต่อการทำงานเป็นทีม	1	1	1	1	ใช้ได้
20. ท่านสามารถจัดการกับแรงกดดันในงานได้ดี	1	1	1	1	ใช้ได้
21. ท่านมีสมดุลที่ดีระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	1	1	1	1	ใช้ได้
22. ท่านรู้สึกสามารถจัดการภาระงานที่ได้รับมอบหมายได้ดี	1	1	0	0.67	ใช้ได้

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
23. องค์กรมีนโยบายที่ช่วยลดความเครียด ในการทำงาน เช่น กิจกรรมกีฬา และ กิจกรรมวิ่งออกกำลังกาย	0	1	1	0.67	ใช้ได้
24. ท่านมีวิธีการจัดการความเครียดจากการ ทำงานได้ เช่น การฟังเพลง การพักผ่อน การ รับประทานอาหาร	1	1	1	1	ใช้ได้
25. ท่านเชื่อว่าองค์กรของท่านมีนโยบาย และแนวปฏิบัติที่ยึดหลักหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เช่น การให้บริการ การปฏิบัติงาน และการบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปตามระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติที่ กรมสรรพากรกำหนด เพื่อสร้างมาตรฐานใน การปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ และเกิดความเป็น ธรรม เท่าเทียมกัน	1	1	1	1	ใช้ได้
26. องค์กรของท่านมีการบริหารงานอย่าง โปร่งใส	0	1	1	0.67	ใช้ได้
27. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประเด็นทางจริยธรรมภายในองค์กรได้โดยไม่ ต้องกังวล	1	1	1	1	ใช้ได้
28. องค์กรของท่านมีมาตรการป้องกันการ ทุจริตและมีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน เช่น การจัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อ ส่งเสริมความโปร่งใส ป้องกันการทุจริต และ ประพฤติมิชอบในหน่วยงานสังกัด กรมสรรพากร (ช่องทางให้ร้องเรียนการ ทุจริต)	0	1	1	0.67	ใช้ได้

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
29. ท่านมั่นใจว่าองค์กรของท่านดำเนินงานโดยคำนึงถึงหลักความถูกต้องและจริยธรรม	0	1	1	0.67	ใช้ได้
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร					
30. สภาพแวดล้อมในการทำงานที่องค์กรจัดให้ ช่วยทำให้ท่านมีความสุขในการปฏิบัติงาน	1	1	0	0.67	ใช้ได้
31. ท่านรู้สึกว่าการทำงานในองค์กรนี้ให้โอกาสในการพัฒนาทักษะและความก้าวหน้าในอาชีพ	1	1	1	1	ใช้ได้
32. ท่านรู้สึกว่าได้รับค่าตอบแทนหรือเงินเดือนที่เหมาะสมกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	0	1	0	0.33	ปรับปรุง, แก้ไขใหม่
33. ท่านรู้สึกว่ามีผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนและให้ความเป็นธรรมแก่พนักงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
34. ท่านรู้สึกว่าการทำงานในองค์กรนี้ทำให้ท่านมีความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	1	1	1	1	ใช้ได้
35. ท่านยอมรับและเชื่อมั่นในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กรของท่าน	1	1	1	1	ใช้ได้
36. ท่านยินดีที่จะทุ่มเทความพยายามเพื่อช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย	1	1	1	1	ใช้ได้
37. ท่านเชื่อว่าองค์กรของท่านสามารถสร้างประโยชน์ให้กับสังคมได้เป็นอย่างดี	1	1	1	1	ใช้ได้
38. ท่านรู้สึกว่าการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรนี้เป็นสิ่งที่มีคุณค่าและเป็นเกียรติ	1	1	1	1	ใช้ได้
39. เมื่อท่านพบปัญหาในการทำงาน ท่านมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาให้สำเร็จในแต่วัน	1	-1	1	0.67	ใช้ได้

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
40. ท่านพร้อมที่จะเสียสละเวลาส่วนตัว เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร	1	1	1	1	ใช้ได้
41. ท่านยินดีใช้สติปัญญาและความสามารถ ทั้งหมดเพื่อทำงานให้กับองค์กรอย่างเต็มที่	1	1	1	1	ใช้ได้
42. ท่านมีความตั้งใจที่จะช่วยเหลืองานของ องค์กร แม้ว่างานนั้นจะอยู่นอกเหนือจาก หน้าที่รับผิดชอบของท่าน	1	1	1	1	ใช้ได้
43. ท่านมุ่งมั่นพัฒนาและปรับปรุงการ ทำงานของตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผล ดีต่อองค์กรมากที่สุด	1	1	1	1	ใช้ได้
44. ท่านมีความตั้งใจที่จะอุทิศตนเองเพื่อ พัฒนาองค์กรให้เติบโตและก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป	1	1	1	1	ใช้ได้
45. ท่านรู้สึกว่าการแข่งขันเป็นเสมือน ครอบครัวของท่าน	1	1	1	1	ใช้ได้
46. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้เป็นสมาชิกของ องค์กรนี้	1	1	1	1	ใช้ได้
47. ท่านมีความจงรักภักดีต่อองค์กรและ ต้องการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรนี้ต่อไป	1	1	1	1	ใช้ได้
48. ท่านมีความตั้งใจที่จะอยู่กับองค์กรนี้ ต่อไป แม้ว่าจะมีโอกาสได้รับค่าตอบแทนที่ สูงขึ้นจากที่อื่นก็ตาม	1	1	1	1	ใช้ได้
49. ท่านมุ่งมั่นทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ สำเร็จลุล่วง แม้ว่าจะต้องทุ่มเทเวลามากกว่า ที่กำหนดไว้ก็ตาม	1	1	1	1	ใช้ได้
50. ท่านต้องการรักษาความเป็นสมาชิกไว้ใน ระยะยาว					แยกจากข้อ คำถาม 47 มาเป็นอีก 1 ข้อ

หมายเหตุ

ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 1 ดร.ธรรมวิมล สุขเสริม

ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 2 ดร.ดุสิต จักรศิลป์

ผู้ทรงคุณวุฒิท่านที่ 3 นางสาวศัญญาภัทร์ เมฆประภา (หัวหน้าส่วนแนะนำและตรวจสอบภาษีอากร
สังกัดหน่วยงาน สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2)

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี