

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง คุณภาพการให้บริการ ส่วนประสมการตลาด และภาพลักษณ์องค์กรที่ส่งผลต่อความภักดีของลูกค้าร้านวัสดุก่อสร้างขนาดใหญ่ในจังหวัดศรีสะเกษและจังหวัดอุบลราชธานีนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์ในการให้คำปรึกษาจากและคำแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.พีชญาตา พันธ์ผา ในการปรับปรุงพัฒนาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ผู้วิจัยขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมทัศน์ ทักวา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษกร คำโฮม กรรมการสอบ และผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือแบบสอบถาม ได้แก่ (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมทัศน์ ทักวา (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษกร คำโฮม (3) รองศาสตราจารย์ ดร.พีชญาตา พันธ์ผา ที่ให้การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีสมบรูณ์ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิวิชาความรู้ต่าง ๆ ให้กับผู้วิจัย สามารถวิทยานิพนธ์เล่มนี้ให้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ และขอขอบคุณเพื่อนๆ ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตที่ช่วยสนับสนุนให้คำปรึกษา และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย และขอขอบพระคุณกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัว ที่คอยเป็นแรงสนับสนุน คอยผลักดัน และคอยช่วยเหลือในทุกเรื่อง หากเนื้อหาของการค้นคว้าอิสระเล่มนี้มีข้อบกพร่องประการใด ผู้วิจัยขออภัยมา ณ ที่นี้

พรอมา ทองศรี

ผู้วิจัย