

คำอธิบายสัญลักษณ์และอักษรย่อ

สัญลักษณ์และอักษรย่อ	ความหมาย
$\bar{X}$	ค่าเฉลี่ย (Mean)
SD	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
p-value	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
*	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
**	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01
R ²	ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์
a	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์รูปกะเนนดิบ (Constant)
SQ1	ความเป็นรูปธรรมของการให้บริการลูกค้า
SQ2	ความเชื่อถือไว้วางใจได้
SQ3	การตอบสนองต่อลูกค้า
SQ4	การสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้า
SQ5	การรู้จักและเข้าใจลูกค้า
MK1	ผลิตภัณฑ์
MK2	ราคา
MK3	ช่องทางการจัดจำหน่าย
MK4	การส่งเสริมการตลาด
IM1	ด้านตราสินค้า
IM2	ด้านองค์กร
IM3	ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ
IM4	ด้านชื่อเสียง
IM5	ด้านการติดต่อระหว่างบุคคล
LOYAL	ความภักดีของลูกค้า