



ชุดที่ .....

**แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต**  
**ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี**  
**ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2564**

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และปัจจุบันได้เข้าทำงานในหน่วยงานของท่าน ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นข้อมูลย้อนกลับที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม และประเทศชาติ ที่สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่สถานประกอบการ และส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ต่อไป

ในการนี้ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามฯ ฉบับนี้ หรือมอบหมายให้ผู้ที่เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ฉบับนี้ ตามข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ความคิดเห็นของท่าน ถือเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยฯ จะนำมาศึกษาวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน หน่วยงาน และบัณฑิต พร้อมกันนี้ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

**คำชี้แจง**

**1. แบบสอบถาม จำแนกเป็น 4 ตอนประกอบด้วย**

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ตอนที่ 4 : ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บัณฑิต

**2. วิธีการส่งแบบสอบถามกลับมายังมหาวิทยาลัย**

วิธีที่ 1 ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ (ระบุชื่อคณะ) 85 ตำบลเมืองศรีไค อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190

วิธีที่ 2 นำส่งที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของคณะ/วิทยาลัย

**คำชี้แจง :** กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง (\*\*\*) คือสำคัญมากที่สุด)

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รหัสประจำตัวนักศึกษา \*\*\* .....

ชื่อ-สกุล บัณฑิต .....

ตำแหน่งงาน/หน้าที่ของบัณฑิต คือ .....

บัณฑิตสำเร็จการศึกษาจาก คณะ .....

หลักสูตร .....

สาขาวิชา .....

ชื่อ - สกุล ผู้ให้ข้อมูล .....

ตำแหน่ง ของผู้ให้ข้อมูล .....  
ชื่อสถานประกอบการ/หน่วยงาน .....  
โทรศัพท์ .....  
E-mail .....

1. ประเภทหน่วยงานของท่าน

- |                                                              |                                                           |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ส่วนราชการ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2. รัฐวิสาหกิจ                   |
| <input type="checkbox"/> 3. หน่วยงานเอกชน/องค์กรธุรกิจเอกชน  | <input type="checkbox"/> 4. สมาคม มูลนิธิ หรือองค์กรอิสระ |
| <input type="checkbox"/> 5. มหาวิทยาลัย/สถาบันการศึกษา       | <input type="checkbox"/> 6. กิจการส่วนตัว                 |
| <input type="checkbox"/> 7. อาชีพอิสระ                       | <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....       |

2. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตในสายบังคับบัญชา

- |                                                                          |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ผู้บังคับบัญชาสูงสุด/เจ้าของกิจการ ของบัณฑิต | <input type="checkbox"/> 2. หัวหน้าฝ่าย/แผนก ของบัณฑิต |
| <input type="checkbox"/> 3. หัวหน้างานของบัณฑิต                          | <input type="checkbox"/> 4. เจ้าของธุรกิจ              |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....                      |                                                        |

3. ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต

- |                                                     |                                                  |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 3 เดือน        | <input type="checkbox"/> 2. ระยะเวลา 3 - 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3. ระยะเวลา 6 เดือน - 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4. ระยะเวลา 1 ปีขึ้นไป  |

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

1. เหตุผลสำคัญที่ท่านรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เข้าทำงานในองค์กรของท่าน คือข้อใด (ตอบได้ไม่เกิน 3 ข้อ)

- |                                                                 |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย             | <input type="checkbox"/> 2. ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ |
| <input type="checkbox"/> 3. บุคลิกภาพดี                         | <input type="checkbox"/> 4. มีลักษณะความเป็นผู้นำ                  |
| <input type="checkbox"/> 5. ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ  | <input type="checkbox"/> 6. มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ             |
| <input type="checkbox"/> 7. มีทัศนคติการทำงานที่ดี (คิดเชิงบวก) | <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....                |

2. ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรหรือผู้ใช้บัณฑิตตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (เลือกข้อที่ตรงความต้องการมากที่สุด 4 ข้อ)

- |                                                                                                          |                                         |                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 2.1 <input type="checkbox"/> ทักษะภาษาต่างประเทศ                                                         | <input type="checkbox"/> 1. ภาษาอังกฤษ  | <input type="checkbox"/> 2. ภาษาจีน                     |
|                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 3. ภาษาญี่ปุ่น | <input type="checkbox"/> 4. ภาษาอื่น ๆ (โปรดระบุ) ..... |
| 2.2 <input type="checkbox"/> ทักษะในการคำนวณ                                                             |                                         |                                                         |
| 2.3 <input type="checkbox"/> ทักษะการคิดวิเคราะห์ และสามารถแก้ไขปัญหาได้                                 |                                         |                                                         |
| 2.4 <input type="checkbox"/> ทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์                                                  |                                         |                                                         |
| 2.5 <input type="checkbox"/> ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องและการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ  |                                         |                                                         |
| 2.6 <input type="checkbox"/> ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และรู้เท่าทันเทคโนโลยี                                |                                         |                                                         |
| 2.7 <input type="checkbox"/> ทักษะความรู้ความสามารถตามมาตรฐานวิชาชีพ                                     |                                         |                                                         |
| 2.8 <input type="checkbox"/> ทักษะการวิจัย การออกแบบโดยใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างมีกระบวนการและแก้ไขปัญหา |                                         |                                                         |
| 2.9 <input type="checkbox"/> ความเข้าใจในความแตกต่างของวัฒนธรรมและกระบวนการคิดข้ามวัฒนธรรม               |                                         |                                                         |
| 2.10 <input type="checkbox"/> ความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะความเป็นผู้นำ                           |                                         |                                                         |
| 2.11 <input type="checkbox"/> มีความเมตตา กรุณา มีคุณธรรม และมีระเบียบวินัย                              |                                         |                                                         |

ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้วิชาการ วิชาชีพ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการปฏิบัติงาน และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในในช่องหน้าข้อความที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

ค่าคะแนนในระดับความคิดเห็นเป็นดังนี้

- 5 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**มากที่สุด**
- 4 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**มาก**
- 3 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**ปานกลาง**
- 2 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**น้อย**
- 1 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**น้อยที่สุด**

ความคิดเห็นต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนระดับหลักสูตร/ระดับคณะ/และระดับมหาวิทยาลัย

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต หรือพฤติกรรมที่แสดงออก                                                      | ระดับความคิดเห็น (คะแนน) |     |         |      |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                       | 5                        | 4   | 3       | 2    | 1          |
|                                                                                                       | มากที่สุด                | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>                                                                        |                          |     |         |      |            |
| 1.1 มีวินัยและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ                               |                          |     |         |      |            |
| 1.2 มีน้ำใจ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ ความรับผิดชอบต่อประโยชน์ส่วนรวม                                      |                          |     |         |      |            |
| 1.3 มีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน                                                                         |                          |     |         |      |            |
| 1.4 สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น                                    |                          |     |         |      |            |
| 1.5 มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ หรือ จรรยาบรรณวิชาชีพ                                |                          |     |         |      |            |
| 1.6 เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม                                             |                          |     |         |      |            |
| <b>2. ด้านความรู้วิชาการ วิชาชีพ</b>                                                                  |                          |     |         |      |            |
| 2.1 มีความรอบรู้อย่างกว้างขวางในศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานของชีวิต และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้      |                          |     |         |      |            |
| 2.2 มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพที่สามารถศึกษาต่อยอดได้                                              |                          |     |         |      |            |
| 2.3 มีความรู้ตามทฤษฎี หลักการ ในสาขาวิชา/วิชาชีพ                                                      |                          |     |         |      |            |
| 2.4 มีความรู้ในสาขาอื่น ๆ หรือการใช้ภาษาต่างประเทศ                                                    |                          |     |         |      |            |
| 2.5 รู้กฎ ระเบียบ ธรรมเนียมปฏิบัติและข้อกำหนดทางเทคนิค/วิชาชีพ ที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ในการทำงาน |                          |     |         |      |            |
| 2.6 มีความรู้ที่สามารถนำมาปฏิบัติงานได้                                                               |                          |     |         |      |            |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>                                                                           |                          |     |         |      |            |
| 3.1 เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง                                          |                          |     |         |      |            |
| 3.2 สามารถคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ตัดสินใจอย่างมีหลักการและมีเหตุผล                                  |                          |     |         |      |            |
| 3.3 นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน/แก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม                                        |                          |     |         |      |            |
| 3.4 มีทักษะการปฏิบัติงาน/การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่างๆ ได้                                            |                          |     |         |      |            |
| 3.5 ค้นหาข้อเท็จจริง สรุป ทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิชาชีพได้                                             |                          |     |         |      |            |
| 3.6 ศึกษาสภาพปัญหา/วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหในการทำงานได้                                    |                          |     |         |      |            |

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต หรือพฤติกรรมที่แสดงออก                                                                                                 | ระดับความคิดเห็น (คะแนน) |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                                                  | 5                        | 4   | 3       | 2    | 1          |
|                                                                                                                                                  | มากที่สุด                | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>                                                                                      |                          |     |         |      |            |
| 4.1 มีทักษะการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้                                                               |                          |     |         |      |            |
| 4.2 ตระหนักถึงสิทธิของตนเองและผู้อื่น และยอมรับในความแตกต่างหลากหลายของมนุษย์                                                                    |                          |     |         |      |            |
| 4.3 ตระหนักในคุณค่าของศิลปะ วัฒนธรรม ดนตรี วรรณกรรม ทั้งของไทยและของประชาคมนานาชาติ                                                              |                          |     |         |      |            |
| 4.4 มีความสนใจด้านกีฬา และนันทนาการ                                                                                                              |                          |     |         |      |            |
| 4.5 มีความเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี                                                                                                                  |                          |     |         |      |            |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>                                                                  |                          |     |         |      |            |
| 5.1 ใช้ภาษาในการติดต่อ สื่อความหมายได้ดี ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน                                                                               |                          |     |         |      |            |
| 5.2 มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขได้                                                                                                             |                          |     |         |      |            |
| 5.3 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า สืบค้นข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม                                                   |                          |     |         |      |            |
| 5.4 มีทักษะในการนำเสนองานได้                                                                                                                     |                          |     |         |      |            |
| <b>6. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                 |                          |     |         |      |            |
| 6.1 มีทักษะการปฏิบัติงาน/การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่างๆ ได้                                                                                       |                          |     |         |      |            |
| 6.2 มีทักษะการทางกายภาพขั้นสูง เช่น การเดินร่า ดนตรี จิตรกรรม ประติมากรรม พลศึกษา การแพทย์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ พยาบาล สัตวบาล (ถ้ามี)            |                          |     |         |      |            |
| <b>7. ด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี : “สร้างสรรค์ สามัคคี สำนึกดีต่อสังคม”</b>                                                  |                          |     |         |      |            |
| 7.1 มีความสามารถในการสร้างสรรค์งาน หรือผลงาน และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                                                                       |                          |     |         |      |            |
| 7.2 มีความรัก ความสามัคคีในการทำงานร่วมกับองค์กร หรือหน่วยงาน เช่น ทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นต้น                                     |                          |     |         |      |            |
| 7.3 มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และอดทน                                                |                          |     |         |      |            |
| 7.4 มีความสำนึกที่ดีต่อสังคม เช่น มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงาน มีจิตสาธารณะ ร่วมกิจกรรมกับชุมชน กระตือรือร้นในการทำงาน |                          |     |         |      |            |

ตอนที่ 4 : คำถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต

คำชี้แจง : กรุณาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน

1. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะอย่างไร

.....

.....

.....

3. คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดเด่น ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

.....

.....

.....

4. คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดที่ควรปรับปรุง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

\*\*\* ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านกรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ \*\*\*