

คณะกรรมการศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เอกสารอ้างอิง

## เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ลำพอง. กระบวนการทำงาน ทักษะการสื่อสาร และแรงจูงใจ ที่มีผลต่อประสิทธิผลการทำงานของสภาคริสตจักรลูเธอรันในประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2562.
- กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. (2561). “ทักษะที่จำเป็นเมื่อคุณต้องทำงานในยุคดิจิทัล”, คลังความรู้. <https://www.dip.go.th/th/category/2020-05-27-17-17-22/2020-05-27-19-28-00>. 15 สิงหาคม, 2563.
- กานดา เลหาศิลป์สมจิตร. การศึกษาสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพด้านการพยาบาลวิสัญญีโรงพยาบาลรัฐ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- กิ่งแก้ว ทรัพย์พระวงศ์. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ: ไทยเจริญการพิมพ์, 2546.
- เกริกเกียรติ ศรีเสริมโภค. การพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะ. กรุงเทพฯ: นาโกต้า, 2546.
- แก้วตา ผู้พัฒนพงศ์ และนิคม เจียรจินดา. สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานกับคุณภาพการให้บริการขององค์กร. กรุงเทพฯ: คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2561.
- ขวัญใจ มณีสุธรรม. การพัฒนาหลักสูตรเสริมทักษะการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาปริญญาตรีสถาบันเทคโนโลยียานยนต์มหาชัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2559.
- จิรประภา อัครบวร. สร้างคนสร้างผลงาน. กรุงเทพฯ: ก.พลพิมพ์, 2549.
- ชุตินา วัฒนชัยสิทธิ์, สุนทรา โตบัว และวารุณี ลัภนโชคดี. “สมรรถนะและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะนักวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์บรรจุภัณฑ์”, วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี มหาวิทยาลัยธนบุรี. 12(27): 157-165; มกราคม-เมษายน, 2561.
- ชูชัย สมितिไกร. การสรรหาการคัดเลือกและการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2552.
- เทียน ทองแก้ว. สมรรถนะ (Competency): หลักการและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2545.
- ธนากรอมสิน. รายงานประจำปี 2560”, สื่อเผยแพร่. <https://www.gsb.or.th/about/anrp/>. 11 มิถุนายน, 2562.
- \_\_\_\_\_. “รายงานประจำปี 2562”, สื่อเผยแพร่. <https://www.gsb.or.th/about/anrp/>. 15 สิงหาคม, 2563.
- ธารินี ทองลิ้ม. ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านการพัฒนาที่สัมพันธ์กับการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันตก. การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2558.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพฯ: สามัญปิสอาร์แอนด์ดี, 2555.

## เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ณรงค์วิทย์ แสันทอง. **มารู้จัก COMPETENCY กันเถอะ**. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์, 2547.
- ตุลา มหาพสุชานนท์. **หลักการจัดการ หลักการบริหาร**. กรุงเทพฯ: นศ. พัฒนา, 2545.
- ถวิล หนูสง. **ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์จังหวัดและศึกษานิเทศก์อำเภอเกี่ยวกับทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของศึกษานิเทศก์อำเภอ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- นภา วินันท์. **ทักษะการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ทีพีอาร์พีซีซัน ทูลิ่ง จำกัด. อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ**. วิทยานิพนธ์การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2557.
- นรากร รุจินันท์พรกุล. **ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการรับรู้ระดับคุณภาพการให้บริการของผู้ใช้บริการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน: กรณีศึกษาจังหวัดลำปาง**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2557.
- นฤมล จันท์สุขวงศ์. **การวิจัยและพัฒนาแผนกิจกรรมโครงการที่ประยุกต์ใช้กระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ทักษะการทำงานกลุ่ม และคุณภาพผลงานของนักเรียนประถมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.
- นฤมล สุนสวัสดิ์. **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพฯ: วันทิพย์, 2549.
- เบญจพร วรรณูปถัมภ์ และบุญเลี้ยง ทุมทอง. **สมรรถนะของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์**. บุรีรัมย์: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2555.
- เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช และคณะ. “**ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21: ความท้าทายในการพัฒนานักศึกษา**”, วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้. 3(2): 208-222; พฤษภาคม-สิงหาคม, 2559.
- ปกภณ จันทศาสตร์. **ปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยด้านลักษณะงาน และแรงจูงใจที่มีผลต่อความผูกพันกับองค์กรของพนักงานเอกชนระดับปฏิบัติการ ในเขตลาดพร้าว-จตุจักร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2557.
- ปนัดดา ธนินท์ภิงศ์. **การศึกษาหาปัจจัยบางประการที่มีผลต่อทักษะการทำงานกลุ่มของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2554.
- ประมะ สตะเวทิน. **หลักนิเทศศาสตร์**. กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองสาส์น, 2546.
- ปวีนิติย์ มากแก้ว. **การศึกษาด้านความสามารถและทักษะในการทำงาน ด้านบริการที่ดีด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม ที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของพนักงานระดับปฏิบัติการเขตสาทร กรุงเทพมหานคร**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2557.

## เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- พยอม วงศ์สารศรี. **การจัดการทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ: อักษรศาสตร์, 2542.
- พรพิณ ประกายสันติสุข. **ลักษณะส่วนบุคคล ค่านิยม ทรัพยากรการท่องเที่ยว และพฤติกรรมการท่องเที่ยวในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.
- พรพิมล พัทธ์ธรรม. **สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา โรงแรม คอแลมน์ แบงค็อก กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเกริก, 2559.
- ไพโรจน์ บาลัน. (2551). “ประโยชน์ของการทำงานเป็นทีม”, **การทำงานเป็นทีม**. <http://www.nedoe.doe.go.th/km%202/team1.pdf>. 18 กันยายน, 2563.
- เพ็ญภัคร พันผา. **สถิติธุรกิจ**. อุบลราชธานี: คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, 2560.
- เพ็ญศรี ชื่นชม. “สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ”, **วารสารสังคมศาสตร์ นิติรัฐศาสตร์**. 3(2): 47-70; กรกฎาคม-ธันวาคม, 2562.
- ภูซงค์ ชำนาญกิจ. **ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่บริหารการศึกษาระดับจังหวัดและอำเภอ เกี่ยวกับทักษะการบริหารงานของศึกษานิเทศก์ในในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- ภาณุวัฒน์ รัตนพจน์. **ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ต่อการใช้บริการ MyMo My Card**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2563.
- ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. **การวิเคราะห์ผู้รับสาร**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- รพีพรรณ ฉัตรเลิศยศ. **การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล สมรรถนะหลัก และภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ**. วิทยานิพนธ์ปริญญามนุษยศาสตร์มหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2562.
- รัชนิวรรณ วิษย์ถนอม. **สมรรถนะในวันวาน วันนี้และพรุ่งนี้ในพระราชบัญญัติระเบียบระเบียบข้าราชการพลเรือน ฉบับใหม่**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2549.
- รัชฎา ภู น่าน. **สมรรถนะหลักของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- วศิน ชูชาติ. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนแห่งศตวรรษที่ 21 จังหวัดสุพรรณบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2559.

## เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ศตวรรษ กล้าดิษฐ์. **สมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตในอุตสาหกรรม การผลิตสายไฟฟ้า กรณีศึกษาบริษัท สายไฟฟ้าไทย-ยาคากิ จำกัด**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ, 2560.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. **พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2538.
- สมฤทัย อยู่รอด. **ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, 2555.
- สมหมาย กิ่งศักดิ์กลาง. **ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของเจ้าหน้าที่พลศึกษาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.
- สุฤษฎี ชัยณรงค์. **การพัฒนาศักยภาพด้านทักษะการขายของบุคลากรในบริษัทเรดอนกรุ๊ปจำกัด**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2556.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. **แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency**. กรุงเทพฯ: ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีน, 2547.
- สุบิน พุทโสม. “การศึกษาความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและทัศนคติเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี”, ใน **การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา ครั้งที่ 6 ประจำปี พ.ศ.2562 “สังคมผู้สูงวัย: โอกาสและความท้าทายของอุดมศึกษา”**. น. 657-673. นครราชสีมา: วิทยาลัยนครราชสีมา, 2562.
- สุพรรณา เพ็ชรรักษา และสมเกียรติ กอบัวแก้ว. (2558). “21st Century ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษใหม่”, **ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษใหม่**. <http://supannapetraksa.blogspot.com/>. 20 กันยายน, 2563.
- สุพรรณา จิตต์มัน. **ความสัมพันธ์ ระหว่างทักษะทางวิชาชีพความผูกพันองค์กรและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดอุดรดิตถ์ แพร่ น่าน**. การค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาการจัดการมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์, 2559.
- สุวสา ชัยสุรัตน์. **หลักการตลาด**. กรุงเทพฯ: ภูมิบัณฑิตการพิมพ์, 2537.
- เสนาะ ตีเยาว์. **หลักการบริหาร**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. **คู่มือสมรรถนะราชการพลเรือนไทย**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548.
- อนงสอน พรหมจัน. **ปัญหาการปฏิบัติงานและความต้องการในการพัฒนาตนเองด้านทักษะการปฏิบัติงานของพนักงานโครงการออกใบตาดิน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**, วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, 2549.

## เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- อดุล ทองจำรูญ. **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเขตพื้นที่อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 2556.
- อนุชา ภาพยอม. “ผลกระทบของความสามารถในการปรับตัวต่อการตัดสินใจทางการบัญชีและผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี: หลักฐานเชิงประจักษ์จากนักบัญชีในจังหวัดระยอง”, **วารสารสภาวิชาชีพบัญชี**. 2(4): 14-29; มกราคม-เมษายน, 2563.
- อานนท์ ศักดิ์วีระวิทย์. **ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดสร้างสรรค์ เซาว์ปัญหาและบุคลิกภาพห้าด้านตามแนวคิดของศาสตร์และเมคเคลของบุคลากรทางการตลาดในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. **Competency dictionary**. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์, 2553.
- เอกศิษฐ์ เจริญธัญบุรณ์. **บุคลิกภาพ ทักษะ และภาวะผู้นำของหัวหน้าทีมที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2560.
- ACTUALIZ people development. “4 ทักษะที่คนทำงานต้องมีในยุคดิจิทัล”, **บทความแนะนำ**. <https://www.actualiz.co/single-post/skills-digital-era>. 18 September, 2020.
- Boyatzis, R. E. **The Competence manager: A model for effective performance**. New York: Wiley, 1982.
- Davies, B. and Ellison, L. **School Leadership for 21<sup>st</sup> Century: A Competency and Knowledge Approach**. New York: Routledge, 1997.
- DeFleur, M. L. and Ball-Rokeach, S. J. **Theories of mass communication**. London: Longman, 1996.
- Digital Marketing Academy of Thailand. “8 ทักษะในยุคดิจิทัลที่คุณต้องปรับตัว หากอยากประสบความสำเร็จในปี 2021”, **Trendy**. <https://stepstraining.co/trendy/8-success-skills-for-2020>. 18 September, 2020.
- Dubois D. D. and William, J. R. **Competency-Based Human Resource Management**. California: Davies-Black Publishing, 2004.
- Hanna, N. and Wozniak, R. **Consumer behavior: An applied approach**. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall, 2001.
- Job, D. B. “6 ทักษะหลักที่นายจ้างต้องการเสมอ”, **เทคนิคการทำงาน**. <https://th.jobsdb.com/th-th/articles/6>. 18 September, 2020.
- Kaplan, R. S and Norton, D. P. **Strategy Maps**. Massachusetts: Harvard Business School Publishing Corporation, 2004.
- Katz, R. L. **Executive Success Making If in Management**. New York: John Wiley and Sons, 1983.

### เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Hoon, H. S. (2018). “4 ทักษะเพื่อรอดจาก AI Disruption เมื่อ 85% ของงานในอนาคตจะเป็นอาชีพใหม่ที่ยังไม่มีในตอนนี้”, **Insight**. <https://www.brandbuffet.in.th/2018/12/cbs-study-leadership-skill-for-the-future/>. 18 September, 2020.
- McClelland, D. C. “Test for competence, Rather than intelligence”, **American Psychologists**. 17(7): 57-83; January, 1973.
- Teeraphatsakool, P. “ข้อดีและข้อเสียของการมี Mobile Payment”, **ธนาคาร**. <https://moneyduck.com/th/articles/159>. 23 September, 2020.
- Richard. T. **LEAD: How Public and Nonprofit Managers Can Bring Out the Best in Themselves and their Organizations**. San Francisco: Jossey-Bass, 1982.
- Palagrit.com. “10 ทักษะจำเป็นในการทำงานยุคดิจิทัล”, **Soft Skill**. <https://www.palagrit.com/10-soft-skills-must-have-in-digital-age/>. 23 September, 2020.
- Schiffman, L. G. and Kanuk, L. L. **Customer Behavior**. 5<sup>th</sup> ed. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall, 2003.
- Spencer, L. M. and Spencer, S. M. (1993). “Competence at Work”, **Models for Superior Performance**. [www.joe.org/joe/1999december/iw4.html](http://www.joe.org/joe/1999december/iw4.html). 11 December, 2005.
- Yamane, T. **Statistic: An introduction analysis**. 2<sup>nd</sup>ed. New York: Harper Row, 1973.
- Zwell, M. **Creating a Culture of Competence**. New York: John Wiley and Sons, Inc., 2000.