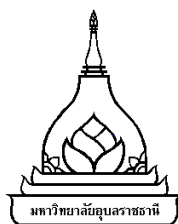


คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก



แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานโดยผู้ประกอบการใหม่ในจังหวัดอุบลราชธานี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 30 ปี

☐ 31 – 40 ปี

☐ 41 – 50 ปี

☐ 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

สาขาที่ศึกษา.....

4. ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ

☐ มีประสบการณ์ในการทำธุรกิจอื่นมาก่อน

☐ ได้รับช่วงต่อจากธุรกิจครอบครัว

☐ เริ่มธุรกิจด้วยตัวเอง

☐ ไม่มีประสบการณ์ในการทำธุรกิจอื่นมาก่อน

☐ มีประสบการณ์ในการทำงานอื่น

☐ ไม่มีประสบการณ์ในการทำงานอื่น

5. ระยะเวลาดำเนินงานในการทำธุรกิจใหม่

☐ น้อยกว่า 1 ปี

☐ 1 – 2 ปี

☐ 2 – 3 ปี

6. ประเภทของธุรกิจ

☐ ธุรกิจการเกษตร

☐ ธุรกิจเหมืองแร่

☐ ธุรกิจอุตสาหกรรม

☐ ธุรกิจก่อสร้าง

☐ ธุรกิจพาณิชย์

☐ ธุรกิจการเงิน

☐ ธุรกิจบริการ

☐ ธุรกิจอื่นๆ

7. ทุนจดทะเบียน

☐ ต่ำกว่า 500,000 บาท

☐ 501,000-1,000,000 บาท

☐ 1,000,001-5,000,000 บาท

☐ 5,000,000 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

1. หากจะพิจารณาว่าการที่ธุรกิจสามารถดำเนินการต่อไปในอนาคตได้แล้วนั้น ท่านจะพิจารณาจากสิ่งใด

[illegible]

2. ในการดำเนินธุรกิจในระยะสั้น ท่านคาดหวังให้มีผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร

Blank lined paper for writing.

3. การที่เราเชื่อว่า ธุรกิจที่ดำเนินการอยู่นั้นประสบความสำเร็จหรือมีแนวโน้มว่าจะสำเร็จได้ จะพิจารณาจากสิ่งใด และเพราะเหตุใด

ขอปรึกษา

4. ในการดำเนินธุรกิจของท่านได้มีการวางแผนเพื่อกำหนดตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องตามจุดประสงค์หรือเป้าหมายทางธุรกิจไว้หรือไม่ มีองค์ประกอบใดบ้าง

- หากได้กำหนดตัวชี้วัดไว้แล้วนั้น ท่านได้ประเมิน กำกับ และติดตามตัวชี้วัดนั้นเป็นระยะๆ หรือไม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดหรือข้อกำหนดในตัวชี้วัดภายหลังหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

5. หากจะวัดผลประกอบการธุรกิจในรูปแบบตัวเงินที่ได้รับ อาทิ กำไรสะสม ยอดขายรายวัน/เดือน เป็นต้น ท่านพิจารณาจากองค์ประกอบใด เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. หากจะวัดผลประกอบการธุรกิจในรูปแบบที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น ชื่อเสียงของสินค้าและบริการ การจดจำและการรับรู้ของลูกค้า เป็นต้น ท่านพิจารณาจากองค์ประกอบใด เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7. จากข้อ 5 และข้อ 6 ท่านคิดว่าตัวชี้วัดใดมีความสำคัญหรือสะท้อนผลการดำเนินงานได้ดีที่สุด (โปรดเรียง 3 อันดับแรกจากมากไปน้อย)

อันดับที่ 1

อันดับที่ 2

อันดับที่ 3

8. ใครมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดตัวชี้วัดในข้อ 5 และ 6 และได้มีการกำกับติดตามตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9. การวัดผลการดำเนินงานทางธุรกิจตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ของท่าน ได้สะท้อนผลที่เกิดขึ้นจริงได้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด

.....

.....

.....

.....

.....

10. บุคลากรในองค์กรของท่านได้รับทราบการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานต่างๆ และได้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดนั้นๆ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

11. ตัวชี้วัดที่ท่านใช้วัดผลการดำเนินงานในปัจจุบันมีความสอดคล้องกับบริบทขององค์กร ประเภทธุรกิจ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ระยะเวลา ฯลฯ ในปัจจุบันหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

12. ท่านคิดว่าตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่กำหนดไว้สร้างปัญหา อุปสรรค ความกังวลหรือสร้างความไม่ราบรื่นในการบริหารงานในองค์กรหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

13. ท่านได้มีการกำหนดหรือปรับเปลี่ยน (เพิ่ม-ลด) ระดับตัวชี้วัดผลการดำเนินงานใหม่หรือไม่ อย่างไร

- เมื่อท่านได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ และพยายามดำเนินการให้ดีที่สุดเพื่อบรรลุตัวชี้วัดนั้น องค์กรธุรกิจของท่านมีความเปลี่ยนแปลงที่พอสั่งเกตได้อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

14. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานทางธุรกิจที่ท่านใช้อยู่เหมาะสมดีแล้วหรือไม่ ทั้งองค์ประกอบและการกำหนดระดับค่าชี้วัด เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....