

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	3
1.3 ขอบเขตการวิจัย	3
1.4 นิยามศัพท์	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับนวัตกรรม	6
2.2 แนวคิดและทฤษฎีการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี	10
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมทางการเงิน	19
2.4 ข้อมูลพฤติกรรมทางการเงิน	22
2.5 ข้อมูลประชากรและผู้สูงอายุในประเทศไทย	24
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
2.7 กรอบแนวคิดการวิจัย	31
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและผู้ให้ข้อมูลหลัก	33
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
3.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	39
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลหลัก	41
4.2 การวิเคราะห์การยอมรับนวัตกรรมทางการเงินของผู้สูงอายุในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	59
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	64
5.3 ข้อเสนอแนะ	66
เอกสารอ้างอิง	68
ภาคผนวก	
ก แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการวิจัย	76
ข คู่มือการใช้งาน Krungthai Next เบื้องต้น	84
ประวัติผู้วิจัย	96

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลหลัก	42
4.2	ข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชัน Krungthai Next	44

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	แบบจำลองคุณลักษณะนวัตกรรม	8
2.2	แบบจำลองทฤษฎีการเผยแพร่ นวัตกรรม (Innovation Adoption Curve)	9
2.3	ขั้นตอนการยอมรับนวัตกรรม	11
2.4	แบบจำลองทฤษฎี TAM (Technology acceptance model)	12
2.5	แบบจำลองทฤษฎี TAM 2 (Technology acceptance model 2)	13
2.6	แบบจำลองทฤษฎี TAM 3 (Technology acceptance model 3)	15
2.7	แบบจำลองการยอมรับบริการผ่านมือถือ (Mobile services acceptance model)	16
2.8	วิวัฒนาการ FinTech จากอดีตจนถึงปัจจุบัน	20
2.9	ตัวอย่างแอปพลิเคชันธนาคารในประเทศไทย	21
2.10	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน Krungthai Next (1)	22
2.11	ตัวอย่างแอปพลิเคชัน Krungthai Next (2)	22
2.12	ปริมาณการเติบโตของ Mobile banking (1)	23
2.13	ปริมาณการเติบโตของ Mobile banking (2)	23
2.14	สัดส่วนปริมาณและมูลค่าการชำระเงินของประชาชน ปี พ.ศ.2556–2559	24
2.15	พหุคูณประชากรไทย พ.ศ.2503–2573	25
2.16	จังหวัดที่มีผู้สูงอายุมากที่สุด	26
2.17	กรอบแนวคิดการวิจัย	31
3.1	การออกแบบวิจัย	34
3.2	วิธีการสมัครใช้งาน Krungthai Next	36
3.3	ตัวอย่างคู่มือวิธีการโอนเงิน - จ่ายบิล Krungthai Next	37
3.4	ตัวอย่างหน้าจอธุรกรรม Krungthai Next	38
ข.1	เมนู “ปรับแต่ง Widget” (1)	85
ข.2	เมนู “ปรับแต่ง Widget” (2)	86
ข.3	เมนู “โอนเงิน” (1)	87
ข.4	เมนู “โอนเงิน” (2)	88
ข.5	เมนู “โอนเงิน” (3)	89
ข.6	เมนู “จ่ายเงิน” (1)	90
ข.7	เมนู “จ่ายเงิน” (2)	91
ข.8	เมนู “จ่ายเงิน” (3)	92
ข.9	เมนู “สแกน” (1)	93
ข.10	เมนู “สแกน” (2)	94
ข.11	เมนู “สแกน” (2)	95