

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการวิจัย

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การยอมรับนวัตกรรมทางการเงินของผู้สูงอายุในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ชื่อ.....

1.2 เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย

1.3 อายุ.....ปี

1.4 รายได้

1.5 ระดับการศึกษา

1.6 อาชีพ (เก่า/ปัจจุบัน)

1.7 หน้าที่ในงาน

.....

.....

.....

1.8 งานอดิเรก

.....

.....

.....

1.9 ความสามารถพิเศษหรือสิ่งที่สนใจ

.....

.....

.....

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมทางการเงินของผู้สูงอายุ

2.1 ความคิดริเริ่มและลักษณะส่วนบุคคล

2.1.1 ท่านมีครอบครัวหรือคนใกล้ชิดที่พักบ้านเดียวกันหรือบริเวณใกล้เคียงคนที่สามารถให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีท่านหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

2.1.2 ท่านใช้บริการธนาคารไหนบ้าง จำนวนบัญชีที่ท่านมี ส่วนใหญ่ใช้บัญชีหลักกับธนาคารใด เพราะอะไร

.....

.....

.....

.....

.....

2.1.3 ท่านทำธุรกรรมหลักกับธนาคารส่วนใหญ่มีอะไรบ้าง อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2.1.4 ท่านมีประสบการณ์ในการใช้สมาร์ทโฟนมานานเพียงใด เริ่มต้นใช้สมาร์ทโฟนอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2.1.5 ท่านมีวิธีการในการเลือกซื้อโทรศัพท์อย่างไร เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

2.1.6 โทรศัพท์ที่ท่านใช้งานรุ่นอะไร (IOS หรือ Android) ท่านชอบโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่หรือไม่ เพราะอะไร

.....

.....

.....

.....

2.1.7 โปรแกรมที่ท่านใช้งานบ่อยในโทรศัพท์คือโปรแกรมอะไร ทำไมท่านถึงชอบโปรแกรมนั้น

.....

.....

.....

.....

2.1.8 ท่านคิดว่าท่านมีบุคลิกภาพอย่างไร เช่น เจียบขรึม ร่าเริง ฯลฯ ทำไมท่านจึงคิดว่าท่านมีบุคลิกเช่นนั้น

.....

.....

.....

.....

2.1.9 ท่านมีงานอดิเรกคืออะไร เหตุใดท่านจึงชอบงานอดิเรกนั้น

.....

.....

.....

.....

2.1.10 ท่านคิดว่าท่านมักจะมีความคิดริเริ่มทำอะไรก่อนหรือไม่ ทำไมท่านจึงคิดเช่นนั้น

.....

.....

.....

.....

2.1.11 ท่านมีความเชี่ยวชาญหรือความสามารถด้านใดเป็นพิเศษ ทำไมท่านจึงคิดเช่นนั้น

.....

.....

.....

.....

2.1.12 ท่านเคยมีประสบการณ์ในการทำธุรกรรมทางการเงินออนไลน์ผ่านช่องทางอื่นหรือไม่
อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

2.1.13 ท่านเคยรู้จักแอปพลิเคชัน Krungthai Next มาก่อนหรือไม่ อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

2.2 ความไว้วางใจ

2.2.1 ท่านคิดว่าแอปพลิเคชัน Krungthai Next มีความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูล
ส่วนบุคคลของท่านหรือไม่ อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

2.2.2 ทำไมท่านจึงคิดว่า Krungthai Next มีความปลอดภัยหรือไม่ปลอดภัย เพราะอะไร

.....
.....
.....
.....
.....

2.2.3 ท่านมีความกลัวหรือกังวลใจหรือไม่ในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลของท่านเวลาใช้
งาน Krungthai Next เพราะอะไร

.....
.....
.....
.....

2.2.4 ท่านคิดว่าข้อมูลที่ได้รับจาก Krungthai Next มีความถูกต้องหรือผิดพลาดหรือไม่
อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2.2.5 ท่านคิดว่าการทำธุรกรรมออนไลน์ผ่าน Krungthai Next มีการรักษาความปลอดภัย
ของลูกค้ายากน้อยแค่ไหน เพราะเหตุใดท่านจึงคิดเช่นนั้น

.....

.....

.....

.....

.....

2.2.6 อะไรที่ทำให้ท่านรู้สึกว่าการใช้งานบริการทางการเงินออนไลน์จะมีความปลอดภัย
สำหรับท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

2.3 การรับรู้ด้านประโยชน์

2.3.1 ท่านคิดว่าท่านได้รับประโยชน์อะไรในการใช้งานแอปพลิเคชัน Krungthai Next
เพราะอะไรท่านจึงคิดเช่นนั้น

.....

.....

.....

.....

.....

2.3.2 ใครเป็นผู้ริเริ่มแนะนำหรือชักชวนให้ท่านใช้งาน Krungthai Next และเพราะอะไร ท่านจึงใช้งาน

.....

.....

.....

.....

2.3.3 (กรณีที่ทำธุรกิจ) ท่านคิดว่าการใช้งาน Krungthai Next ช่วยสนับสนุนให้การทำงานของเรามีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

2.3.4 (กรณีเกษียณ) ท่านคิดว่าการใช้งาน Krungthai Next ช่วยให้การดำรงชีวิตของท่านสะดวกและมีประสิทธิภาพหรือไม่ และส่งผลต่อท่านอย่างไร

.....

.....

.....

.....

2.4 การรับรู้ด้านความง่าย

2.4.1 ท่านคิดว่าท่านมีความสามารถในการใช้สมาร์ทโฟนและแอปพลิเคชันในสมาร์ทโฟน มากน้อยเพียงใด เหตุใดท่านจึงคิดเช่นนั้น

.....

.....

.....

.....

2.4.2 ท่านใช้งานโทรศัพท์มือถือแบบเติมเงินหรือแบบรายเดือน เพราะอะไร

.....

.....

.....

.....

2.4.3 ท่านคิดว่าแพ็คเกจ (เงื่อนไขการใช้บริการ) ที่ท่านใช้งานปัจจุบันเพียงพอต่อการใช้งานของท่านหรือไม่ เพราะอะไร

.....

.....

.....

.....

2.4.4 ท่านคิดว่าการเรียนรู้และการใช้งาน Krungthai Next มีความยากหรือง่าย อย่างไร

.....

.....

.....

.....

2.4.5 เมื่อท่านใช้งาน Krungthai Next ท่านมีความกังวลใจในเรื่องใด เพราะอะไร

.....

.....

.....

.....

2.4.6 เมื่อท่านทำธุรกรรมทางการเงินผ่าน Krungthai Next เรียบร้อยแล้ว ท่านมีความพึงพอใจหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....