

# คู่มือการปฏิบัติงาน



## คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการ เรื่อง การใช้งานอินเทอร์เน็ต อย่างปลอดภัย  
งานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย สำนักงานเลขานุการ  
คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

จัดทำโดย นายธนวัฒน์ อินทวงค์

(วันที่จัดทำ)  
๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

**คู่มือการปฏิบัติงาน**  
**กระบวนการ เรื่อง การใช้งานอินเทอร์เน็ต อย่างปลอดภัย**

### ๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยความปลอดภัยต่อตนเองและผู้อื่น เนื่องจากปัจจุบันอินเทอร์เน็ตได้มีความล้ำสมัยและก้าวไกลจากเดิมอย่างมาก มีฉาชีพก็ได้แฝงตัวเข้ามาเพื่อทำการก่อการร้าย เช่นเดียวกัน เช่นเว็บไซต์หรือลิงค์ครอบที่มีการแอบแฝงด้วย ไวรัส สปายแวร์ มัลแวร์ ซึ่งจะเป็นอันตรายต่อคอมพิวเตอร์บุคคล และองค์กร

ดังนั้นเพื่อความปลอดภัยจึงทำแนวทางคู่มือการใช้งานอินเทอร์เน็ต อย่างปลอดภัย โดยจะนำโปรแกรม Anti-virus มาใช้งานเพื่อความปลอดภัยมากขึ้น

### ๒. ขอบเขต

การใช้งานอินเทอร์เน็ต อย่างปลอดภัยใช้สำหรับบุคคลทั่วไป บุคลากร นักศึกษาคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

### ๓. คำจำกัดความ

บุคลากร	หมายถึง	เจ้าหน้าที่หรืออาจารย์คณะบริหารศาสตร์
นักศึกษา	หมายถึง	นักศึกษาคณะบริหารศาสตร์
มหาวิทยาลัย	หมายถึง	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
คณะ	หมายถึง	คณะบริหารศาสตร์
โปรแกรมแอสกันไวรัส	หมายถึง	โปรแกรมป้องกัน แอสกัน ไวรัส

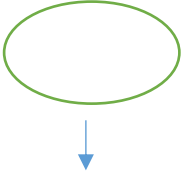
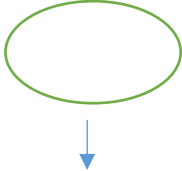
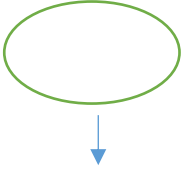
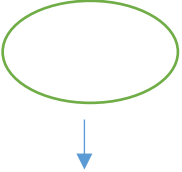
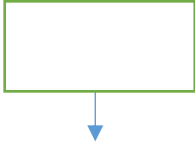
### ๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ

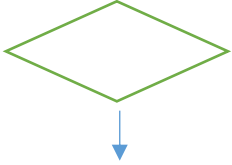

หน่วยงานที่ประสงค์	๑) บุคลากร
	๒) อาจารย์
	๓) นักศึกษา
ผู้ปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์	๑) งานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น	ตรวจสอบความถูกต้องก่อนเสนออนุมัติ
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	รองคณบดีพิจารณาให้ความเห็นชอบ

๕. แผนผังการปฏิบัติงาน Work Flow

๕.๑ การใช้งานอินเทอร์เน็ต อย่างปลอดภัย

๕.๑.๑ การติดตั้งโปรแกรมแสกนไวรัส

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แบบพิมพ์	เอกสารอ้างอิง
		๑. เข้าลิ้ง DMS ubu				
๒		๒.) กรอกรหัส wifi .ในหน้า ubu web portal				
๓		๓) เลือกดาวโหลดโปรแกรมลิขสิทธิ์				
๔		๔) เลือกโปรแกรม Nod๓๒ Anti-Virus ESET Enpoint Security				
๕		๕.) ติดตั้งโปรแกรมตามคำแนะนำ				

๖		๖.) เมื่อติดตั้งโปรแกรมเสร็จแล้ว หากมีสิ่งที่มีอันตราย โปรแกรมจะ ทำการป้องกันทันที				
๗		๗.) หากพบเจอมัลแวร์ โปรแกรม จะบันทึกไว้ที่ไฟล์เดอรั				

## ๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันนั้นมีความเสี่ยงแก่การโดนลักลอบ ขโมยข้อมูลเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ปลอมที่หลอกลวงเอาข้อมูลของผู้บริโภค ลิงก์ที่แถมไวรัส โทรจันมาเพื่อลักลอกนำข้อมูลทางการเงินของผู้ใช้งานไปใช้ประโยชน์ เพราะฉะนั้นจึงต้องใช้เครื่องมือในการป้องกันเพื่อความปลอดภัยในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ขั้นตอน	วิธีปฏิบัติงาน
๑. ลงชื่อเข้าใช้ DMS	เข้าไปที่ลิงก์ <a href="http://www.dms.ubu.ac.th/">http://www.dms.ubu.ac.th/</a> จากนั้นเลือกที่ kankrao net แล้วทำการ login user name password wifi ของมหาวิทยาลัยเพื่อเข้าสู่หน้า Download software ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัย
๒. Download Software ubu โปรแกรม NOD ๓๒	เข้าสู่หน้า Download software.ubu.ac.th กรอกรหัส wifi มหาวิทยาลัย ที่หน้า login portal จากนั้นเลือก download โปรแกรม ESET Nod32 Anti-Virus ESET Endpoint Security ทำการ Download แล้ว copy key ที่ view
๓. ติดตั้งโปรแกรม	เมื่อ download เสร็จเรียบร้อยแล้วทำการดับเบิลคลิกที่ไฟล์โปรแกรมแล้วทำการติดตั้ง โปรแกรมตามคำแนะนำ เลือกไดเรกทอรีเป็นไดร์ C
๔. เปิดใช้งาน	หลังจากติดตั้งโปรแกรมสำเร็จแล้วให้ทำการเปิดการใช้งานโดยการนำ key ใน dms มาวางและคลิกที่ปุ่มเปิดใช้งาน โปรแกรมจะเปิดการป้องกันทั้งไวรัสแล้ว สิ่งคุกคามจาก internet

## ๗. ระบบติดตามประเมินผล

๗.๑ คู่มือการใช้งานอินเทอร์เน็ต อย่างปลอดภัย

## ๘. เอกสารอ้างอิง

๘.๑. <http://www.dms.ubu.ac.th/>

## ๙. แบบพิมพ์ที่ใช้


๙.๑ TH SarabulT๙

## ๑๐. ข้อเสนอแนะ/เทคนิคในการปฏิบัติงาน/ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขและพัฒนางาน

ข้อเสนอแนะ/ เทคนิคในการปฏิบัติงาน/ ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการดำเนินการ
๑. การเข้าไป dms จำเป็นต้องใช้งานในมหาวิทยาลัยเท่านั้น ๒. โปรแกรมจะไม่รองรับกับระบบปฏิบัติการของ MAC OS ๓. จำเป็นต้องใช้ อินเทอร์เน็ตในการดาวน์โหลด ๔. ยังคงมีภัยคุกคามรูปแบบอื่นๆที่โปรแกรมไม่สามารถป้องกันได้ ๑๐๐ %	๑. ใช้งานในพื้นที่ของมหาวิทยาลัย ๒. หากเป็น OS ของ Mac แนะนำให้ติดตั้ง Pugin ใน Brower แทน ๓. ภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ตมีหลากหลายรูปแบบผู้ใช้ควรระมัดระวังเว็บไซต์ที่แปลกปลอม ลิ้งต่างๆที่ไม่เคยเข้าใช้งาน หรือการกรอกข้อมูลส่วนตัวในหน้าเพจต่างๆ

## ๑๑. ภาคผนวก

การติดตั้งโปรแกรม ESET Nod๓๒ Anti-Virus ESET Endpoint Security  
 เข้าไปที่ลิง [http://www.dms๑.ubu.ac.th/index\\_main\\_new.php](http://www.dms๑.ubu.ac.th/index_main_new.php) แล้วไปเลือกที่ Download Software  
 ลิขสิทธิ์ <https://software.ubu.ac.th/>

 UBU Software Center

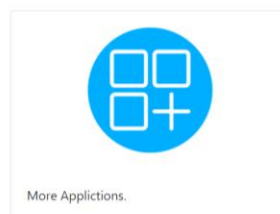
## UBU Software Center

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้เปิดให้บริการในมหาวิทยาลัย สามารถ Download ตัวติดตั้งโปรแกรมและ Product Key ไปใช้งานได้

เงื่อนไขการใช้งานโปรแกรมลิขสิทธิ์ Microsoft Campus Agreement และโปรแกรมต่างๆ

1. การติดตั้งและซอฟต์แวร์ที่เปิดโหลดเป็นสิทธิ์เฉพาะบุคลากรของมหาวิทยาลัย อุบลราชธานี เท่านั้น [ย้ายไปยังระบบเครือข่ายภายในกับคอลลาบอเนชันเอ็ดจูด](#)
2. บุคลากรมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีสามารถใช้งานและดาวน์โหลด ได้เฉพาะเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย (Intranet) และเพื่อไปติดตั้งเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานเฉพาะภายในมหาวิทยาลัยเท่านั้น
3. ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่เว็บไซต์ <http://www.microsoft.com/thailand/licensing>

Login ด้วย UBU SSO Login »



## จากนั้นโหลดโปรแกรม

UBU Software Center Home Tanawat Intawong | Logout

## UBU Software Center

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้เปิดโหนดบริการในมหาวิทยาลัย สามารถ Download ตัวติดตั้งโปรแกรมและ Product Key ไปใช้งาน

**เงื่อนไขการใช้งานโปรแกรมลิขสิทธิ์ Microsoft Campus Agreement และโปรแกรมต่างๆ**

1. การติดตั้งและซอฟต์แวร์ที่เปิดให้ดาวน์โหลดนี้เป็นสิทธิ์เฉพาะบุคลากรของมหาวิทยาลัย อุบลราชธานีเท่านั้น ห้ามนำไปเผยแพร่หรือแจกจ่ายให้กับบุคคลภายนอกโดยเด็ดขาด
2. บุคลากรมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีสามารถใช้งานและดาวน์โหลด ได้เฉพาะเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย (Intranet) และเพื่อนำไปติดตั้งเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานเฉพาะภายในมหาวิทยาลัยเท่านั้น
3. ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ได้เว็บไซต์ <http://www.microsoft.com/thailand/licensing>

#	Product	Setup File	Product Key
1	ESET Nod32 Anti-Virus ESET Endpoint Security	<a href="#">DOWNLOAD (179 MB)</a>	<a href="#">View</a>
2	Microsoft Office Professional Plus 2010 32Bit_English	<a href="#">DOWNLOAD (732 MB)</a>	<a href="#">View</a>
3	Microsoft Office Professional Plus 2010_SP1 32BIT Thai	<a href="#">DOWNLOAD (1.14 GB)</a>	<a href="#">View</a>
4	Microsoft Office Professional Plus 2010_SP1 64BIT Thai	<a href="#">DOWNLOAD (1.33 GB)</a>	<a href="#">View</a>
5	Microsoft Office Professional Plus 2013 32BIT English	<a href="#">DOWNLOAD (708 MB)</a>	<a href="#">View</a>
	<a href="https://software.ubu.ac.th/software_license.php?id=7&amp;id=37CkCPOPLckCcps5jLQZR...">https://software.ubu.ac.th/software_license.php?id=7&amp;id=37CkCPOPLckCcps5jLQZR...</a> 013 32BIT Thai	<a href="#">DOWNLOAD (694 MB)</a>	<a href="#">View</a>

ดาวน์โหลดสำเร็จทำการติดตั้งโปรแกรม และกรอกรหัส key โปรแกรมเพื่อเปิดใช้งานโปรแกรม

eset ENDPOINT ANTIVIRUS

- ✓ สถานะของการป้องกัน
- 🔍 การสแกนคอมพิวเตอร์
- 🔄 อัปเดต
- ⚙️ การตั้งค่า
- 📁 เครื่องมือ
- ❓ วิธีใช้และการสนับสนุน

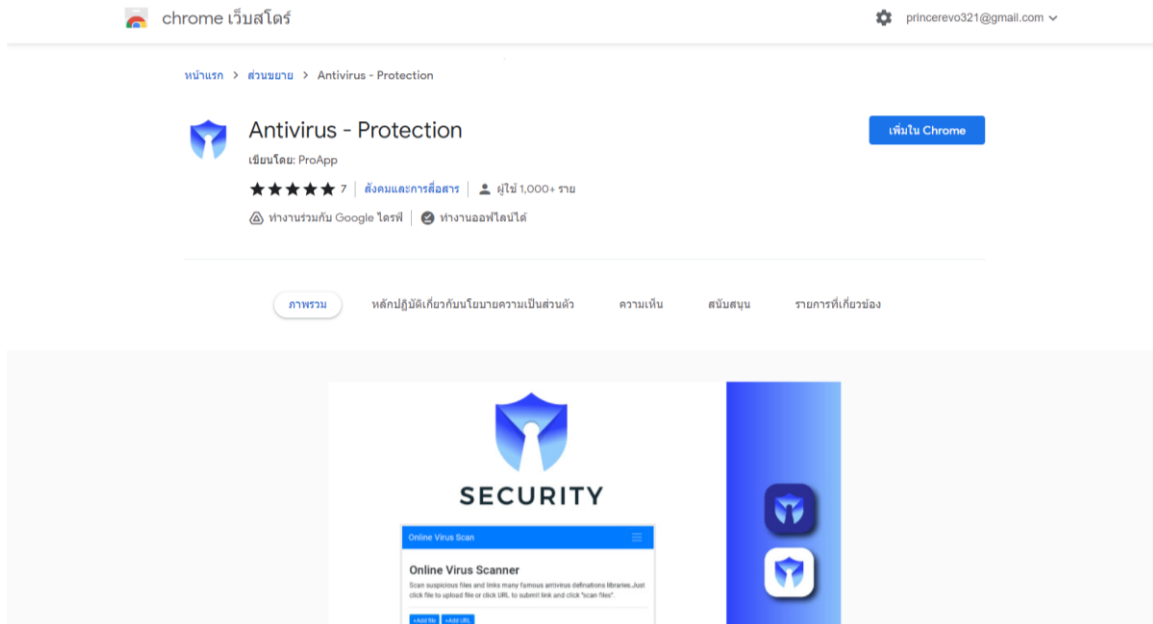
**✓ คุณได้รับการป้องกันแล้ว**

✓ ใบอนุญาต  
ใบอนุญาตใช้ได้นั้นถึง: 1/4/2565

✓ โมดูลอัปเดตแล้ว  
อัปเดตล่าสุด: 2/2/2565 12:59:46

ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

ติดตั้งโปรแกรมส่วนเสริมใน chrome เพื่อป้องกันไวรัสและภัยคุกคาม



The screenshot shows the Chrome Web Store page for the 'Antivirus - Protection' extension. At the top, the browser address bar shows 'chrome เว็บสโตร์' and the user's email 'princerevo321@gmail.com'. The breadcrumb trail is 'หน้าแรก > ส่วนขยาย > Antivirus - Protection'. The extension's name 'Antivirus - Protection' is displayed with a blue shield icon. Below the name, it says 'เขียนโดย: ProApp', has a 7-star rating, and mentions 'ผู้ใช้ 1,000+ ราย'. It also lists 'ทำงานร่วมกับ Google โครม' and 'ทำงานออฟไลน์ได้'. A blue button labeled 'เพิ่มใน Chrome' is visible. Below the extension details, there are navigation tabs: 'ภาพรวม', 'หลักปฏิบัติเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัว', 'ความเห็น', 'สนับสนุน', and 'รายการที่เกี่ยวข้อง'. The main content area features a large graphic with a blue shield icon and the word 'SECURITY'. Below this is a section titled 'Online Virus Scanner' with a description: 'Scan suspicious files and links using famous antivirus definitions libraries. Just click file to upload file or click URL, to submit link and click "scan file!"'. There are 'upload' and 'scan file' buttons.

ค้นหา antivirus และติดตั้งส่วนขยายเพื่อป้องกัน pop up สแปม ไวรัสที่คุกคาม