

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้านพัสดุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร โดยดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณ และเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มได้จากกลุ่มประชากรตามระเบียบวิธีวิจัย เพื่อนำผลมาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานด้วยสถิติเชิงพรรณนา และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติอนุมานหรือสถิติเชิงอ้างอิง โดยผู้วิจัยมีขั้นตอนในการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 12 แห่ง ในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร จำนวนประชากรทั้งหมด 830 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร โดยกำหนดขนาดตัวอย่างที่ใช้จากสูตร (Yamane, 1970: 580-581) เพื่อจะได้สะดวกในการเก็บข้อมูลเราจะใช้ตัวอย่างทั้งหมดเป็น 830 คน ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นไผ่ใหญ่ 67 คน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ 65 คน องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ 77 คน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหิน 79 คน องค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือ 73 คน องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะไมย์ 68 คน องค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน 73 คน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู 66 คน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเป็ด 66 คน องค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง 64 คน องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงคำ 66 คน และองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก 65 คน

$$\begin{aligned}
 \text{สูตร } n &= \frac{830}{1+Ne^2} \\
 &= \frac{830}{1+830(0.05)^2} \\
 &= \frac{830}{3.08} \\
 &= 269.48
 \end{aligned}$$

$$n = 269.48 \sim n = 270$$

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

n แทน กลุ่มตัวอย่าง

e แทน ค่าความคลาดเคลื่อน มีค่าเท่ากับ $(0.05)^2$

ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ต้องเก็บข้อมูล คือ 270 คน จึงจะสามารถประมาณค่าร้อยละโดยมีความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 เพื่อความสะดวกในการประเมินผลวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ทำวิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 270 ตัวอย่าง เชื่อถือได้ว่าผ่านเกณฑ์ตามที่เงื่อนไขกำหนด คือ ไม่น้อยกว่า 260 ตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีแบบสะดวก

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้านพัสดุ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ การสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความเห็นที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านพัสดุ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร

การสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 8 ขั้นตอน ดังนี้

3.2.1 ศึกษาข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้านพัสดุ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.2.2 ปรับปรุงดัดแปลงเป็นแบบสอบถามที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย

3.2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

3.2.4 ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถาม ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์

3.2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาด้วย (IOC) 3 ท่าน ประกอบด้วย

3.2.5.1 ดร.บุษกร คำโฮม

3.2.5.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา คำพุกกะ

3.2.5.3 นางสาวสกุลรัตน์ วงศ์แก้ว

นำแบบสอบถามมาประเมินเพื่อหาค่าความสอดคล้องภายในของเครื่องมือในการวิจัย (Content Validity) โดยประเมินข้อคำถามว่าสอดคล้องกับสิ่งที่ต้องการวัดเพียงใดซึ่งใช้เกณฑ์การประเมินความสอดคล้องกำหนดค่าตัวเลขดังนี้

ค่า +1 หมายถึง สอดคล้อง

ค่า 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ

ค่า -1 หมายถึง ไม่สอดคล้อง

ขอรับเครื่องมือในการวิจัยจากผู้เชี่ยวชาญคืนแล้วนำมาคำนวณหาค่า IOC ของข้อคำถามในแต่ละข้อ ถ้าค่า IOC ≥ 0.6 แสดงว่าคำถามนั้น วัดเนื้อหาตรงตามที่ต้องการวัด แต่ถ้าค่า IOC < 0.6 แสดงว่าข้อคำถามนั้น วัดเนื้อหาไม่ตรงตามที่ต้องการวัด ถือว่าใช้ไม่ได้ให้สร้างขึ้นมาทดแทนใหม่กรณีที่เห็นว่าไม่ครอบคลุม (สุวิมล ติรภานันท์ 2550: 145) ผลการประเมินค่าความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัยจากผู้เชี่ยวชาญได้ค่า IOC เท่ากับ 1

3.2.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปจัดพิมพ์แล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลองที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน (Try Out)

3.2.7 นำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการวิจัยทั้งฉบับ (Reliability Analysis) เพื่อประเมินว่าเครื่องมือในการวิจัยแต่ละด้านมีคุณภาพพอที่จะนำไปใช้ได้หรือไม่ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Alpha Coefficient (α - Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach (Cronbach, 1984) ตามที่ Nunnally (Nunnally, 1978) ได้เสนอแนะไว้คือ ค่า 0.7 ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)

ตัวแปรที่ศึกษา	IOC	ค่าความเชื่อมั่น
ด้านวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	1.00	0.712
ด้านกำหนดกลยุทธ์	1.00	0.711
ด้านปฏิบัติตามกลยุทธ์	1.00	0.788
ด้านการควบคุมและประเมินกลยุทธ์	1.00	0.896
หลักการมีส่วนร่วม	1.00	0.810
หลักความรับผิดชอบ	1.00	0.810
หลักความโปร่งใส	1.00	0.719
หลักความคุ้มค่า	1.00	0.721
หลักนิติธรรม	1.00	0.733
หลักคุณธรรม	1.00	0.728
ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุดงค์การบริหารส่วนตำบล	0.67	0.772

จากตารางค่า Alpha Coefficient (α - Coefficient) ของ Coefficient เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุดงค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร โดยเก็บแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลใกล้เคียงกับองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา ได้ข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ตอบคำถามได้สมบูรณ์แล้วทั้งสิ้นจำนวน 30 ชุด มีผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นจากแบบสอบถามที่ได้เป็นดังนี้

จากการพัฒนาเครื่องมือได้มีการประเมินค่าความเที่ยงตรงจากผู้ทรงทั้ง 3 ท่าน พบว่าความเที่ยงตรงทุกข้อคำถามมีค่ามากกว่า 0.5 ทุกข้อ เห็นได้ว่าทุกข้อคำถามมีความเที่ยงตรง มีความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ด้านวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ด้านกำหนดกลยุทธ์ ด้านปฏิบัติตามกลยุทธ์ ด้านการควบคุมและประเมินกลยุทธ์ หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม และประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุดงค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.700 โดยสรุปได้ว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีความน่าเชื่อถือ

3.2.8 หลังจากที่ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วจึงนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลมีลำดับขั้นตอนดังนี้

3.3.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับและเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.3.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วมาตรวจให้คะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนด

ระดับของความเห็นด้วย	ค่าคะแนนที่ได้
มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด	1
มีความเห็นด้วยน้อย	2
มีความเห็นด้วยปานกลาง	3
มีความเห็นด้วยมาก	4
มีความเห็นด้วยมากที่สุด	5

3.3.3 นำค่าเฉลี่ยที่ได้จากการวิเคราะห์ไปทำการเปรียบเทียบกับเกณฑ์เพื่อใช้ในการแปลความหมายเป็นรายข้อ การแปลความหมายของแบบสอบถามมีมาตราส่วนประมาณค่าในการแปลความหมาย ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านพัสดุ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ในแต่ละด้าน โดยแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีการพิจารณาค่าเฉลี่ย โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลผลตามเกณฑ์ของ Best (1997: 190) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00–1.49 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50–2.49 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50–3.49 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50–4.49 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50–5.00 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุด

3.3.4 นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติวิเคราะห์ด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS และโปรแกรม Jamovi เพื่อหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviations: SD) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression) วิธี Stepwise

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป IBM SPSS ตามขั้นตอน ดังนี้

3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณค่าสถิติ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อสรุปปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

3.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์องค์การบริหารส่วนตำบล และหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง โดยการคำนวณค่าสถิติ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3.4.3 การทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยการบริหารเชิงกลยุทธ์ประกอบด้วย วิเคราะห์สภาพแวดล้อม กำหนดกลยุทธ์ ปฏิบัติตามกลยุทธ์และการควบคุมและประเมินกลยุทธ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดงค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร เพื่อหาความสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression) วิธี Stepwise

3.4.4 การทดสอบสมมติฐานที่ 2 หลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม และหลักคุณธรรม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดงค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร เพื่อหาความสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression) ใช้วิธี Stepwise