



คุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อความภักดีของลูกค้าโรงแรม: กรณีศึกษา
โรงแรมกิจตรงวิลล์ รีสอร์ท อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี

โชติกา กิจตรงศิริ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารศาสตร์

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ปีการศึกษา 2566

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



SERVICE QUALITY AFFECTING HOTEL CUSTOMER LOYALTY: A CASE STUDY OF
KITTRONGVILL RESORT HOTEL IN MUEANG UBON RATCHATANI DISTRICT,
UBON RATCHATANI PROVINCE

CHOTIKA KITTRONGSIRI

AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCE

UBON RATCHATHANI UNIVERSITY

ACADEMIC YEAR 2023

COPYRIGHT OF UBON RATCHATHANI UNIVERSITY