

ภาคผนวก ค

แนวคำถามในการวิจัยเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

**แนวคำถามในการวิจัยเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก**  
**เรื่อง กลยุทธ์การปรับตัวของร้านอินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน**  
**ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี**  
**(สำหรับผู้ให้ข้อมูลหลัก - ผู้ประกอบการร้านอินเทอร์เน็ต)**

วันที่ให้สัมภาษณ์

วันที่..... เดือน ..... พ.ศ. .... เวลา .....

ชื่อสถานประกอบการ.....

สถานที่สนทนา .....

ประเด็นคำถาม

**1. ข้อมูลลักษณะทั่วไปและทรัพยากรภายในของร้านอินเทอร์เน็ต**

- 1.1 ประวัติความเป็นมาของร้านอินเทอร์เน็ต
- 1.2 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ อัตราให้บริการ และจำนวนพนักงาน
- 1.3 มีการวางแผน สรรวจกลุ่มลูกค้า สรรวจข้อมูลคู่แข่งก่อนจัดตั้งหรือไม่ อย่างไร
- 1.4 งบประมาณในการจัดตั้งร้านอินเทอร์เน็ตแห่งนี้
- 1.5 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีการอัพเดทสม่ำเสมอหรือไม่ อย่างไร
- 1.6 พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่
- 1.7 จำนวนลูกค้าเฉลี่ยต่อวันและลักษณะกลุ่มลูกค้า เป็นอย่างไร
- 1.8 ปัญหาใดที่พบบ่อยเกี่ยวกับการให้บริการ

**2. ปัจจัยภายนอกและสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่มีผลกระทบกับร้านอินเทอร์เน็ต**

- 2.1 ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันมีผลต่อกิจการหรือไม่ อย่างไร
- 2.2 กฎหมายหรือข้อบังคับของรัฐบาล มีผลกระทบกับรายได้ของกิจการหรือไม่ อย่างไร
- 2.3 ปัจจุบันมีคนนิยมเล่นเกมออนไลน์บนมือถือมากขึ้น มีผลต่อกิจการอย่างไร
- 2.4 เทคโนโลยีของเกมออนไลน์ที่เข้ามาใหม่ ทำให้กิจการต้องปรับปรุงอย่างไรบ้าง
- 2.5 กิจการมีมาตรการประหยัดพลังงานอย่างไรบ้าง
- 2.6 ถ้ามีคู่แข่งรายใหม่เข้ามาเปิดกิจการในพื้นที่ใกล้เคียง จะมีผลต่อกิจการหรือไม่ อย่างไร
- 2.7 กิจการสามารถต่อรองหรือได้รับโปรโมชั่นกับซัพพลายเออร์มากหรือน้อยอย่างไร
- 2.8 คู่แข่งปัจจุบันในพื้นที่ใกล้เคียง แย่งชิงลูกค้าไปบ้างหรือไม่ อย่างไร
- 2.9 ลูกค้าสามารถขอส่วนลด หรือขอโปรโมชั่นอื่น ๆ ในการใช้บริการได้หรือไม่ อย่างไร

**3. มุมมองหรือทัศนคติการปรับตัวของผู้ประกอบการที่มีต่อธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต**

- 3.1 ปัจจัยใดบ้างที่คิดว่าเป็นจุดด้อยของกิจการ
- 3.2 กิจการมีการปรับตัวอย่างไรบ้าง กับสภาพการแข่งขันที่สูงขึ้นในปัจจุบัน
- 3.3 ปัจจัยอะไรบ้างที่จะทำให้กิจการประสบความสำเร็จ
- 3.4 จะดำเนินกิจการอย่างไรให้กิจการดำเนินการไปในทิศทางที่ดีขึ้นกว่าเดิม

**4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ**