

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานงานวิจัย	3
1.4 ขอบเขตการวิจัย	3
1.5 ตัวแปรที่ศึกษา	4
1.6 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล	13
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	15
2.4 ข้อมูลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	24
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	61
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	62
3.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	63
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	64
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	64
3.6 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล	65
บทที่ 4 ผลงานวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน	66
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน	77

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	83
5.2 การอภิปรายผลการศึกษา	85
5.3 ข้อเสนอแนะ	88
เอกสารอ้างอิง	91
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	103
ข ผลการทดสอบความสอดคล้องของแบบสอบถามสำหรับงานวิจัย	109
ค ผลการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับงานวิจัย	114
ประวัติผู้วิจัย	116

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
2.1	องค์ประกอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่พึงประสงค์สำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรภาครัฐในยุคประเทศไทย 4.0	17
2.2	สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของครูไทยในศตวรรษที่ 21	19
2.3	สมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	21
2.4	สรุปตัวแปรที่ได้จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	56
3.1	การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ หากกลุ่มตัวอย่างบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนของแต่ละวิทยาเขต	62
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	66
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	67
4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	67
4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง	67
4.5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุการทำงาน	68
4.6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	68
4.7	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม	69
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	69
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	71
4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน	72
4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	73
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสิ่งอำนวยความสะดวก	74
4.13	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะส่วนบุคคลโดยรวม	75
4.14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการสร้างทักษะใหม่ (Reskill)	75
4.15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเสริมทักษะเดิม (Upskill)	76
4.16	ผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศกับสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	77
4.17	ผลการทดสอบความแปรปรวนของสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกตามเพศ โดยใช้ Levene's Test	77
4.18	ผลการทดสอบความแปรปรวนของสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกตามอายุ โดยใช้ Levene's Test	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.19	ผลการทดสอบความแปรปรวนของสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด โดยใช้ Levene's Test	78
4.20	ผลการทดสอบความแปรปรวนของสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกตามตำแหน่ง โดยใช้ Levene's Test	79
4.21	ผลการทดสอบความแปรปรวนของสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกตามอายุการทำงาน โดยใช้ Levene's Test	79
4.22	ผลการทดสอบความแปรปรวนของสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด โดยใช้ One – way ANOVA	80
4.23	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของการส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	80

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดการวิจัย	5
2.1	โครงสร้างหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	27
2.2	ระบบ RMUTI E-Mail	29
2.3	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	29
2.4	ระบบติดตามโครงการออนไลน์	30
2.5	ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ	30
2.6	Microsoft Office 365 for Education RMUTI	31
2.7	ระบบปฏิทินการศึกษา	31
2.8	ระบบ google app for education	32
2.9	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	33
2.10	ระบบบริการเครือข่ายเสมือนจริง	35
2.11	ระบบบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	35
2.12	ระบบบริการขอรับรหัสผลิตภัณฑ์และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	36
2.13	ระบบการจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว	37
2.14	ระบบการจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว	38
2.15	ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์	38
2.16	ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์	39
2.17	ระบบคลังข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ	39
2.18	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรองค์กร	41
2.19	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	42
5.1	รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	88