

บทที่ 4

ผลงานวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่ง อายุการทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด ข้อมูลการส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยี ประกอบด้วย การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน ทักษะที่มีต่อการใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อมูลสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย การสร้างทักษะใหม่ (Reskill) การเสริมทักษะเดิม (Upskill) โดยเก็บข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ จำนวน 400 คน จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน มีผลการศึกษา ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน

4.1.1 ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 400 คน โดยศึกษาเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่ง อายุการทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด โดยใช้สถิติพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ และร้อยละ ในการอธิบายข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างโดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	106	26.50
หญิง	294	73.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 73.50 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 35 ปี	187	46.80
35 ปี ขึ้นไป	213	53.30
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 35 ปีขึ้นไป จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30 รองลงมาคือ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 35 ปี จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 46.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับต่ำกว่าหรือเท่ากับปริญญาตรี	164	41.00
ระดับปริญญาโทขึ้นไป	236	59.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 59.00 รองลงมาคือ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับต่ำกว่าหรือเท่ากับปริญญาตรี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สายวิชาการ	198	49.50
สายสนับสนุน	202	50.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งสายสนับสนุน จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 50.50 รองลงมาคือ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งสายวิชาการ จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 10 ปี	192	48.00
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	208	52.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมาคือ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วิทยาเขตนครราชสีมา	178	44.50
วิทยาเขตสุรินทร์	69	17.30
วิทยาเขตขอนแก่น	86	21.50
วิทยาเขตสกลนคร	67	16.80
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีหน่วยงานที่สังกัดวิทยาเขตนครราชสีมา จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 44.50 รองลงมาคือ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีหน่วยงานที่สังกัดวิทยาเขตขอนแก่น จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีหน่วยงานที่สังกัดวิทยาเขตสุรินทร์ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 และกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีหน่วยงานที่สังกัดวิทยาเขตสกลนคร จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 ตามลำดับ

4.1.2 การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในส่วนนี้นำเสนอการประมวลผลข้อมูลระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน ทักษะคติที่มีต่อการใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีผลการวิจัย ดังนี้

ตารางที่ 4.7 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม

การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	แปลผล
การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	4.35	0.59	มาก
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	4.54	0.53	มากที่สุด
การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน	4.82	0.37	มากที่สุด
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	4.74	0.45	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.25	0.71	มาก
รวม	4.54	0.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมเห็นด้วยในระดับมากที่สุด (Mean = 4.54, SD = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด (Mean = 4.82, SD = 0.37) รองลงมาคือ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด (Mean = 4.74, SD = 0.45) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Mean = 4.54, SD = 0.53) ด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา มีระดับความคิดเห็นมาก (Mean = 4.35, SD = 0.59) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความคิดเห็นมาก (Mean = 4.25, SD = 0.71) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	แปลผล
ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของท่านมีส่วนร่วมในการช่วยให้พนักงานเกิดทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.19	0.77	มาก
ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของท่านให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.23	0.79	มาก
ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของท่านมีระบบสนับสนุนการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบประเมินบุคลากรสายวิชาการ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	4.45	0.63	มาก

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา (ต่อ)

การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	แปลผล
ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของท่านมีนโยบายในการส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในทุก รูปแบบ	4.48	0.56	มาก
ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของท่านส่งเสริมให้เกิดการ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เช่น การ ปรับปรุงโปรแกรมหรือการอัพเดทเวอร์ชันของระบบ สารสนเทศให้มีความทันสมัย เพื่อให้การใช้งานมี ประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นต้น	4.43	0.69	มาก
รวม	4.35	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก (Mean = 4.35, SD = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อ ที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของท่านมีนโยบายในการส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกรูปแบบ (Mean = 4.48, SD = 0.56) ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของท่านมีระบบสนับสนุนการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบประเมินบุคลากรสายวิชาการ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (Mean = 4.45, SD = 0.63) ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของท่านส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เช่น การปรับปรุงโปรแกรมหรือการอัพเดทเวอร์ชันของระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัย เพื่อให้การใช้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นต้น (Mean = 4.43, SD = 0.69) และผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของท่านให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น (Mean = 4.23, SD = 0.79) และผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของท่านมีส่วนร่วมในการช่วยให้พนักงานเกิดทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Mean = 4.19, SD = 0.77) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน

การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	แปลผล
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในที่ทำงานของท่าน เรียนรู้ง่าย	4.40	0.66	มาก
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในที่ทำงานของท่านใช้ งานง่าย	4.57	0.50	มากที่สุด
ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถ เข้าถึงได้ไม่ยุ่งยาก	4.58	0.52	มากที่สุด
ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นระบบ ที่ไม่ซับซ้อน	4.49	0.66	มาก
ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นระบบ ที่สามารถใช้งานได้สะดวก	4.68	0.48	มากที่สุด
รวม	4.54	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ระดับความคิดเห็นของการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.54, SD = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นระบบที่สามารถใช้งานได้สะดวก มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.68, SD = 0.48) รองลงมาคือ ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเข้าถึงได้ไม่ยุ่งยาก มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.58, SD = 0.52) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในที่ทำงานของท่านใช้งานง่าย มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.57, SD = 0.50) ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นระบบที่ไม่ซับซ้อน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (Mean = 4.49, SD = 0.66) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในที่ทำงานของท่านเรียนรู้ง่าย มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (Mean = 4.40, SD = 0.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน

การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	แปลผล
ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลในปริมาณมาก ๆ และมีประโยชน์ต่อการทำงาน	4.84	0.37	มากที่สุด
ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหาร	4.77	0.44	มากที่สุด
ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มสมรรถนะของบุคลากรในการทำงานมากขึ้น	4.83	0.38	มากที่สุด
ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น	4.84	0.37	มากที่สุด
ท่านทราบว่า การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานทำให้ได้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ	4.82	0.39	มากที่สุด
รวม	4.82	0.37	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระดับความคิดเห็นของการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานโดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.82, SD = 0.737) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด โดยสามารถเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลในปริมาณมาก ๆ และมีประโยชน์ต่อการทำงาน และท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น (Mean = 4.84, SD = 0.37) ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มสมรรถนะของบุคลากรในการทำงานมากขึ้น (Mean = 4.83, SD = 0.38) ท่านทราบว่า การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานทำให้ได้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ (Mean = 4.82, SD = 0.39) และท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหาร (Mean = 4.77, SD = 0.44) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน

ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	แปลผล
ท่านรู้สึกว่าการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ทำให้ท่านมี วิธีคิดที่เป็นวิทยาศาสตร์และเห็นความสำคัญของการ ใช้เทคโนโลยี	4.70	0.50	มากที่สุด
ท่านรู้สึกว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใน การทำงานจะทำให้มีผลงานที่โดดเด่น	4.69	0.51	มากที่สุด
ท่านรู้สึกว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการ ทำงานจะช่วยให้ได้รับความไว้วางใจในการทำงาน	4.71	0.48	มากที่สุด
ท่านรู้สึกว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการ ทำงานจะช่วยประเมินศักยภาพในการทำงานได้	4.79	0.46	มากที่สุด
ท่านรู้สึกว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการ ทำงานจะช่วยลดระยะเวลาการทำงานได้	4.78	0.47	มากที่สุด
รวม	4.74	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ระดับความคิดเห็นของทัศนคติที่มีต่อการใช้งานโดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.74, SD = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด โดยสามารถเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านรู้สึกว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานจะช่วยประเมินศักยภาพในการทำงานได้ (Mean = 4.79, SD = 0.46) ท่านรู้สึกว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานจะช่วยลดระยะเวลาการทำงานได้ (Mean = 4.78, SD = 0.47) ท่านรู้สึกว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานจะช่วยให้ได้รับความไว้วางใจในการทำงาน (Mean = 4.71, SD = 0.48) ท่านรู้สึกว่าการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ทำให้ท่านมีวิธีคิดที่เป็นวิทยาศาสตร์และเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยี (Mean = 4.70, SD = 0.50) และท่านรู้สึกว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาในการทำงานจะทำให้มีผลงานที่โดดเด่น (Mean = 4.69, SD = 0.51) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสิ่งอำนวยความสะดวก

สิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	แปลผล
หน่วยงานของท่านมีความพร้อมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการทำงานของบุคลากรทุกด้าน	4.11	0.77	มาก
หน่วยงานของท่านมีการจัดเตรียมหรือจัดหาวัสดุ อุปกรณ์สำหรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.32	0.72	มาก
หน่วยงานของท่านสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน	4.19	0.85	มาก
หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงาน	4.24	0.76	มาก
หน่วยงานของท่านมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย	4.41	0.67	มาก
รวม	4.25	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ระดับความคิดเห็นของสิ่งอำนวยความสะดวกเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก (Mean = 4.25, SD = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยสามารถเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ หน่วยงานของท่านมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (Mean = 4.41, SD = 0.67) หน่วยงานของท่านมีการจัดเตรียมหรือจัดหาวัสดุ อุปกรณ์สำหรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Mean = 4.32, SD = 0.72) หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงาน (Mean = 4.24, SD = 0.76) และมีจำนวน 2 ข้อ ที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ หน่วยงานของท่านสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน (Mean = 4.19, SD = 0.85) และหน่วยงานของท่านมีความพร้อมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการทำงานของบุคลากรทุกด้าน (Mean = 4.11, SD = 0.77) ตามลำดับ

4.1.3 การเสริมสร้างทักษะในการทำงาน

ในส่วนนี้จะเป็นการนำเสนอการประมวลผลข้อมูลระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย การสร้างทักษะใหม่ (Reskill) และการเสริมทักษะเดิม (Upskill) โดยสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีผลการวิจัย ดังนี้

ตารางที่ 4.13 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะส่วนบุคคลโดยรวม

สมรรถนะส่วนบุคคล	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	แปลผล
การสร้างทักษะใหม่ (Reskill)	4.42	0.54	มาก
การเสริมทักษะเดิม (Upskill)	4.47	0.52	มาก
รวม	4.44	0.49	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมเห็นด้วยในระดับมาก (Mean = 4.44, SD = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยสามารถเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การเสริมทักษะเดิม (Upskill) (Mean = 4.47, SD = 0.52) และการสร้างทักษะใหม่ (Reskill) (Mean = 4.42, SD = 0.54) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการสร้างทักษะใหม่ (Reskill)

การสร้างทักษะใหม่ (Reskill)	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	แปลผล
ท่านพยายามทบทวนความรู้และฝึกฝนทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ	4.38	0.58	มาก
ท่านสามารถเรียนรู้และเพิ่มเติมทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างสรรค์ผลงานให้เป็นไปตามนโยบาย ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	4.44	0.51	มาก
ท่านสามารถนำเทคโนโลยี มาสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆ ได้อย่างเหมาะสมทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน	4.43	0.54	มาก
ท่านสามารถสร้างระบบข้อมูลอัตโนมัติในการทำงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	4.40	0.59	มาก
ท่านสามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยแก้ปัญหาและพัฒนารูปแบบการทำงานให้ดีขึ้น	4.42	0.62	มาก
รวม	4.42	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ระดับความคิดเห็นของการสร้างทักษะใหม่ (Reskill) โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก (Mean = 4.42, SD = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมี

ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยสามารถเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านสามารถเรียนรู้และเพิ่มเติมทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างสรรค์ผลงานให้เป็นไปตามนโยบาย ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (Mean = 4.44, SD = 0.51) ท่านสามารถนำเทคโนโลยีมาสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ ได้อย่างเหมาะสมทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน (Mean = 4.43, SD = 0.54) ท่านสามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยแก้ปัญหาและพัฒนารูปแบบการทำงานให้ดีขึ้น (Mean = 4.42, SD = 0.62) ท่านสามารถสร้างระบบข้อมูลอัตโนมัติใช้ในการทำงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว (Mean = 4.40, SD = 0.59) และท่านพยายามทบทวนความรู้และฝึกฝนทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ (Mean = 4.38, SD = 0.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเสริมทักษะเดิม (Upskill)

การเสริมทักษะเดิม (Upskill)	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	แปลผล
ท่านได้รับโอกาสในการพัฒนาทักษะด้านการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.20	0.69	มาก
ท่านมีความพร้อมที่จะพัฒนาทักษะในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.53	0.50	มากที่สุด
ท่านพยายามยกระดับทักษะด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในปฏิบัติงานมากขึ้น	4.56	0.51	มากที่สุด
ท่านใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ	4.47	0.66	มาก
ท่านสามารถแนะนำวิธีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานให้เพื่อนร่วมงานได้	4.57	0.49	มากที่สุด
รวม	4.47	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ระดับความคิดเห็นของการเสริมทักษะเดิม (Upskill) โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก (Mean = 4.47, SD = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านสามารถแนะนำวิธีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานให้เพื่อนร่วมงานได้ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.57, SD = 0.49) รองลงมาคือ ท่านพยายามยกระดับทักษะด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในปฏิบัติงานมากขึ้น มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.56, SD = 0.51) ท่านมีความพร้อมที่จะพัฒนาทักษะในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.53, SD = 0.50) ท่านใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (Mean = 4.47, SD = 0.66) และท่านได้รับโอกาสในการพัฒนา

ทักษะด้านการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (Mean = 4.20, SD = 0.69) ตามลำดับ

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน

4.2.1 สมมติฐานที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรที่แตกต่างกันส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานแตกต่างกัน

4.2.1.1 สมมติฐานที่ 1.1 เพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 ผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศกับสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

เพศ	N	SD	Mean
ชาย	106	0.47	4.68
หญิง	294	0.48	4.35

จากตารางที่ 4.16 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 294 คน โดยมีค่าเฉลี่ยสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48 และเป็นเพศชาย จำนวน 106 คน มีค่าเฉลี่ยสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4.68 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47

ตารางที่ 4.17 ผลการทดสอบความแปรปรวนของสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกตามเพศ โดยใช้ Levene's Test

Levene's Test for Equality of Variances		t	df	Sig (2tailed)
F	Sig.			
2.15	0.14	6.07	398	0.00*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่าง โดยจำแนกตามเพศ มีค่า t เท่ากับ 6.07 และค่า Sig เท่ากับ 0.14 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ($t = 6.07$, $\text{Sig} = 0.14 > 0.05$) แสดงว่า เพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานแตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

4.2.1.2 สมมติฐานที่ 1.2 อายุที่แตกต่างกันส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 ผลการทดสอบความแปรปรวนของสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกตามอายุ โดยใช้ Levene's Test

Levene's Test for Equality of Variances		t	df	Sig (2tailed)
F	Sig.			
5.54	0.00*	3.34	387.35	0.00*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่าง โดยจำแนกตามอายุ มีค่า t เท่ากับ 3.34 และค่า Sig เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ($t = 3.34$, $\text{Sig} = 0.00 < 0.05$) แสดงว่า อายุที่แตกต่างกันส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานแตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

4.2.1.3 สมมติฐานที่ 1.3 ระดับการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกันส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 ผลการทดสอบความแปรปรวนของสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด โดยใช้ Levene's Test

Levene's Test for Equality of Variances		t	df	Sig (2tailed)
F	Sig.			
14.47	0.00*	-7.93	372.34	0.00*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่าง โดยจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด มีค่า t เท่ากับ -7.93 และค่า Sig เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ($t = -7.93$, $\text{Sig} = 0.00 < 0.05$) แสดงว่า ระดับการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกันส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานแตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

4.2.1.4 สมมติฐานที่ 1.4 ตำแหน่งที่แตกต่างกันส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 ผลการทดสอบความแปรปรวนของสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกตามตำแหน่ง โดยใช้ Levene's Test

Levene's Test for Equality of Variances		t	df	Sig (2tailed)
F	Sig.			
13.67	0.00*	9.32	387.14	0.00*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่าง โดยจำแนกตามตำแหน่ง มีค่า t เท่ากับ 9.32 และค่า Sig เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ($t = 8.22$, $Sig = 0.00 < 0.05$) แสดงว่า ตำแหน่งที่แตกต่างกันส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานแตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

4.2.1.5 สมมติฐานที่ 1.5 อายุการทำงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 ผลการทดสอบความแปรปรวนของสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกตามอายุการทำงาน โดยใช้ Levene's Test

Levene's Test for Equality of Variances		t	df	Sig (2tailed)
F	Sig.			
5.40	0.00*	0.98	398	0.33

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่าง โดยจำแนกตามอายุการทำงาน มีค่า t เท่ากับ 0.98 และค่า Sig เท่ากับ 0.33 ซึ่งมากกว่า 0.05 ($t = 0.98$, $Sig = 0.33 > 0.05$) แสดงว่า อายุการทำงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

4.2.1.6 สมมติฐานที่ 1.6 หน่วยงานที่สังกัดที่แตกต่างกันส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 ผลการทดสอบความแปรปรวนของสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด โดยใช้ One – way ANOVA

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F-test	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3	1.25	0.42	1.70	0.17
ภายในกลุ่ม	396	96.44	0.244		
รวม	399	97.98			

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยหน่วยงานที่สังกัดของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานที่ต่างกันส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

4.2.2 สมมติฐานที่ 2 การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จะใช้สถิติในการทดสอบค่าการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression Analysis: MRA) ดังนั้น จะยอมรับสมมติฐานเมื่อค่า Sig มีค่าน้อยกว่า 0.05 ผลการทดสอบแสดงดังตารางที่ 4.23 ดังนี้

ตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของการส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

	b	SE b	Beta	t	Sig	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.04	0.16		12.60	0.00*		
การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	-0.11	0.03	-0.13	-4.03	0.00*	0.62	1.61
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	0.02	0.03	0.02	0.66	0.51	0.50	2.02
การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน	-0.16	0.07	-0.12	-2.22	0.03*	0.21	4.86
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	0.21	0.06	0.19	3.41	0.00*	0.20	5.10
สิ่งอำนวยความสะดวก	0.60	0.02	0.86	27.61	0.00*	0.63	1.59
$R^2 = 0.76$, $\text{Adj } R^2 = 0.76$; $F = 251.81$, $\text{Sig} = 0.00^*$							

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า จากการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น (Multicollinearity) ด้วยการตรวจสอบค่าสัดส่วนความแปรปรวนในตัวแปรที่อธิบายไม่ได้ด้วยตัวแปรอื่น ๆ (Tolerance) ที่มากกว่า 0.19 ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรต้นมีความเป็นอิสระต่อกัน ส่วนค่า Variance inflation Factor (VIF) มีค่าน้อยกว่า 5.30 หมายความว่า ตัวแปรต้นจะไม่มีความสัมพันธ์ด้วยกันเองสูงมากเกินไป (Hair et al., 2010) โดย การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน ทักษะคติที่มีต่อการใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่า Tolerance อยู่ระหว่าง 0.20-0.63 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.19 ส่วนค่า VIF มีค่าอยู่ระหว่าง 0.159-5.10 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 5.30 แสดงว่า ตัวแปรต้นที่ใช้ในการศึกษามีความเป็นอิสระต่อกัน และมีความสัมพันธ์กันเองไม่สูงมากเกินไป เป็นไปตามมาตรฐานกำหนด จึงยอมรับตัวแปรอิสระเหล่านี้

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า มีค่า F เท่ากับ 251.81 และค่า Sig เท่ากับ 0.00 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งแสดงว่า ความแปรปรวนของข้อมูล มีความแปรปรวนเท่ากัน โดยค่าความแปรปรวนของสมรรถนะส่วนบุคคลของบุคลากร จะพิจารณาได้จากค่า Adjusted R² แสดงว่า อิทธิพลของการส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อสมรรถนะส่วนบุคคลของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีค่าเท่ากับร้อยละ 76 หมายความว่า ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา นี้ สามารถนำไปพยากรณ์ต่อสมรรถนะส่วนบุคคลของบุคลากรได้ร้อยละ 76 ส่วนอีกร้อยละ 24 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น

การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลของบุคลากร ที่มีค่า Sig < 0.05 โดยเรียงลำดับตามค่า Beta ที่มากที่สุดถึงน้อยที่สุด ได้แก่ สิ่งอำนวยความสะดวก Beta = 0.86 ทักษะคติที่มีต่อการใช้งาน Beta = 0.19 การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา Beta = -0.13 และการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน Beta = -0.12 หมายความว่า การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

อย่างไรก็ตามการรับรู้ความง่ายในการใช้งานไม่ส่งผลต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เนื่องจากมีค่า Sig = 0.51 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05

การพิจารณาหาค่าสมการถดถอย (b) พบว่า การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา มีค่าสัมฤทธิ์ความถดถอย (b) เท่ากับ - 0.11 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้เกิดสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศลดลง 0.11 หน่วย

การพิจารณาหาค่าสมการถดถอย (b) พบว่า การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน มีค่าสัมฤทธิ์ความถดถอย (b) เท่ากับ 0.02 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการรับรู้ความง่ายในการใช้งานเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้เกิดสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น 0.02 หน่วย

การพิจารณาหาค่าสมการถดถอย (b) พบว่า การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน มีค่าสัมฤทธิ์ความถดถอย (b) เท่ากับ - 0.16

หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้เกิดสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศลดลง 0.16 หน่วย

การพิจารณาหาค่าสมการถดถอย (b) พบว่า การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน มีค่าสัมฤทธิ์ความถดถอย (b) เท่ากับ 0.21 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้เกิดสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น 0.21 หน่วย

การพิจารณาหาค่าสมการถดถอย (b) พบว่า การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าสัมฤทธิ์ความถดถอย (b) เท่ากับ 0.60 หมายความว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้เกิดสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น 0.60 หน่วย

จากการศึกษาข้างต้น สามารถเขียนสมการทำนายในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการคะแนนดิบ

สมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ = 2.04 (ค่าคงที่) $+0.60 \times$ สิ่งอำนวยความสะดวก $+0.21 \times$ ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน $-0.11 \times$ การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา $-0.16 \times$ การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

สมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ = $+0.86 \times$ สิ่งอำนวยความสะดวก $+0.19 \times$ ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน $-0.13 \times$ การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา $-0.12 \times$ การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน