

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษา บุคลากร
สังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาเรื่อง การศึกษาสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษา บุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ข้าพเจ้าใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ตอบแบบสอบถามโปรดให้ข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามชุดนี้โดยละเอียดของแบบสอบถาม และคำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อหน้าที่การงาน และข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ แบบสอบถามแบบออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 3 สมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแบบสอบถาม สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ เบอร์ 0996141996 หรือ E – mail: atchara.bu@ubu.ac.th

ขอขอบพระคุณที่กรุณาเสียสละเวลาในการกรอกข้อมูลเป็นอย่างยิ่ง

นางสาวอัจฉรา บัวหอม

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : ใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ตามความเป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ น้อยกว่า 35 ปี ☐ 35 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ระดับต่ำกว่าหรือเท่ากับปริญญาตรี
☐ ระดับปริญญาโทขึ้นไป
4. ตำแหน่ง ☐ สายวิชาการ ☐ สายสนับสนุน
☐ อื่น ๆ
5. อายุการทำงาน ☐ 1-20 ปี ☐ มากกว่า 20 ปี
6. หน่วยงานที่สังกัด ☐ ศูนย์กลางนครราชสีมา ☐ วิทยาเขตสุรินทร์
☐ วิทยาเขตขอนแก่น ☐ วิทยาเขตสกลนคร

ส่วนที่ 2 การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง: โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแล้วทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นหรือสอดคล้องกับความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน

การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา					
1. ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของท่านมีส่วนร่วมในการช่วยให้พนักงานเกิดทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					
2. ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของท่านให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					
3. ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของท่านมีระบบสนับสนุนการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบประเมินบุคลากรสายวิชาการ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น					
4. ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของท่านมีนโยบายในการส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกรูปแบบ					

การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของท่านส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เช่น การปรับปรุงโปรแกรมหรือการอัพเดทเวอร์ชันของระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัย เพื่อให้การใช้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นต้น					
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน					
6. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในที่ทำงานของท่านเรียนรู้ง่าย					
7. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในที่ทำงานของท่านใช้งานง่าย					
8. ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเข้าถึงได้ไม่ยุ่งยาก					
9. ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นระบบที่ไม่ซับซ้อน					
10. ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นระบบที่สามารถใช้งานได้สะดวก					
การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน					
11. ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลในปริมาณมาก ๆ และมีประโยชน์ต่อการทำงาน					
12. ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหาร					
13. ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มสมรรถนะของบุคลากรในการทำงานมากขึ้น					
14. ท่านทราบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น					
15. ท่านทราบว่า การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานทำให้ได้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ					
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน					
16. ท่านรู้สึกว่าการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ทำให้ท่านมีวิธีคิดที่เป็นวิทยาศาสตร์และเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยี					
17. ท่านรู้สึกว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาในการทำงานจะทำให้มีผลงานที่โดดเด่น					
18. ท่านรู้สึกว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานจะช่วยให้ได้รับความไว้วางใจในการทำงาน					
19. ท่านรู้สึกว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานจะช่วยประเมินศักยภาพในการทำงานได้					

การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20. ท่านรู้สึกว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานจะช่วยลดระยะเวลาการทำงานได้					
สิ่งอำนวยความสะดวก					
21. หน่วยงานของท่านมีความพร้อมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการทำงานของบุคลากรทุกด้าน					
22. หน่วยงานของท่านมีการจัดเตรียมหรือจัดหาวัสดุ อุปกรณ์สำหรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					
23. หน่วยงานของท่านสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน					
24. หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงาน					
25. หน่วยงานของท่านมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย					

ส่วนที่ 3 สมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง: โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อสมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น ที่ตรงกับความคิดเห็นหรือสอดคล้องกับความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน

สมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การสร้างทักษะใหม่ (Reskill)					
26. ท่านพยายามทบทวนความรู้และฝึกฝนทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ					
27. ท่านสามารถเรียนรู้และเพิ่มเติมทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างสรรค์ผลงานให้เป็นไปตามนโยบาย ที่มหาวิทยาลัยกำหนด					
28. ท่านสามารถนำเทคโนโลยี มาสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ ได้อย่างเหมาะสมทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน					

สมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
29. ท่านสามารถสร้างระบบข้อมูลอัตโนมัติในการทำงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว					
30. ท่านสามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยแก้ปัญหาและพัฒนารูปแบบการทำงานให้ดีขึ้น					
การเสริมทักษะเดิม (Upskill)					
31. ท่านได้รับโอกาสในการพัฒนาทักษะด้านการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน					
32. ท่านมีความพร้อมที่จะพัฒนาทักษะในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
33. ท่านพยายามยกระดับทักษะด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในปฏิบัติงานมากขึ้น					
34. ท่านใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ					
35. ท่านสามารถแนะนำวิธีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการทำงานให้เพื่อนร่วมงานได้					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง: โปรดระบุข้อเสนอแนะแนวทางหรือวิธีการอื่น ๆ ที่ท่านคิดว่าจะสามารถนำมาพัฒนาสมรรถนะในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานได้

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถาม