

ภาคผนวก ค

ผลการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับงานวิจัย

ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	จำนวนข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
ส่วนที่ 2 การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ		
การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	5	0.88
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	5	0.96
การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน	5	0.95
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	5	0.88
สิ่งอำนวยความสะดวก	5	0.94
รวม	25	0.92
ส่วนที่ 3 สมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ		
การสร้างทักษะใหม่ (Reskill)	5	0.99
การเสริมทักษะเดิม (Upskill)	5	0.90
รวม	10	0.95
รวมข้อคำถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3	35	0.93

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (Cronbach', 1990) ซึ่งได้ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นของแบบสอบถามส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เท่ากับ 0.92 และส่วนที่ 3 สมรรถนะส่วนบุคคลในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เท่ากับ 0.95 และเมื่อรวมข้อคำถามของส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค มีค่าเท่ากับ 0.93 ซึ่งมากกว่า 0.7 แสดงว่า แบบสอบถามในส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 รวมทั้งในภาพรวมมีความเชื่อมั่นในระดับที่ยอมรับได้ จึงนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาปรับปรุงแบบสอบถามอีกครั้งเพื่อความสมบูรณ์ จัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย