

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารงบประมาณโครงการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงาน ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) แบบมีส่วนร่วม โดยใช้แนวคิดทฤษฎี เป็นแนวทางในการสร้างคำถามในแบบสัมภาษณ์ คำถามปลายเปิด โดยผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ผู้ให้ข้อมูลหลักและการเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก
- 3.2 เครื่องมือการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ผู้ให้ข้อมูลหลักและการเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผู้ให้ข้อมูลหลักและการเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ บุคลากรภายในหน่วยงาน ที่มีบทบาทเกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณโครงการ ทั้งเป็นผู้มอบนโยบายการดำเนินงาน ผู้ควบคุม กำกับ การดำเนินงาน/การเบิกจ่ายงบประมาณ ให้ได้ตามแผนที่ตั้งไว้ รวมทั้งผู้รับผิดชอบโครงการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่การเงินหรือพัสดุ เป็นต้น ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด จำนวน 16 คน คือ ผู้บริหารหน่วยงาน 2 คน และผู้รับผิดชอบโครงการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณโครงการของแต่ละกลุ่มงานในหน่วยงาน จำนวน 14 คน

3.1.1 เกณฑ์การคัดเลือกอาสาสมัครเข้าร่วมโครงการ (Inclusion criteria)

3.1.1.1 กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี กำหนดเกณฑ์คัดเลือก ดังนี้

- 1) เป็นผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน
- 2) ยินยอมเข้าร่วมโครงการ

3.1.1.2 กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี กำหนดเกณฑ์คัดเลือก ดังนี้

- 1) เป็นผู้รับผิดชอบโครงการหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในโครงการ โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 ปี
- 2) เป็นผู้ที่มีสิทธิ์ใช้งานในระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์กรมควบคุม (Estimates: ESMS) โดยมี Username และ Password ที่เข้าใช้งาน
- 3) เป็นผู้ที่มีประสบการณ์การรายงานความก้าวหน้าของโครงการในเมนูรายงานความก้าวหน้าในระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์กรมควบคุมโรค
- 4) ยินยอมเข้าร่วมโครงการ

3.1.2 เกณฑ์การแยกอาสาสมัครออกจากโครงการ (Exclusion criteria)

- 3.1.2.1 กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้บริหาร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี
 - 1) ไม่มีเวลาในการให้ข้อมูลการวิจัย และปฏิเสธการให้ข้อมูล
 - 2) ย้ายไปปฏิบัติงานที่หน่วยงานอื่น
 - 3) อยู่ระหว่างลาศึกษาต่อ
- 3.1.2.2 กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี
 - 1) ไม่มีเวลาในการให้ข้อมูลการวิจัย และปฏิเสธการให้ข้อมูล
 - 2) ย้ายไปปฏิบัติงานที่หน่วยงานอื่น
 - 3) อยู่ระหว่างลาศึกษาต่อ
 - 4) ย้ายเข้ามาปฏิบัติงานที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานีเป็นระยะเวลาไม่ถึง 1 ปี และไม่มีประสบการณ์ในการเป็นผู้รับผิดชอบโครงการของกลุ่ม

3.2 เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth interview) แบบตัวต่อตัว พร้อมกับมีการบันทึกเสียงสนทนาและจดบันทึกข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้นเองโดยอาศัยแนวคิดจาก เอกสาร รายงาน ทฤษฎีการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้วิจัยได้กำหนดโครงสร้างและคำถามแบบปลายเปิด ซึ่งไม่ได้กำหนดแนวคำตอบ โดยเปิดช่องว่างให้กับผู้ให้ข้อมูลหลักตอบได้อย่างอิสระ และนำแบบสัมภาษณ์ที่ร่างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความเหมาะสม พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และสามารถตอบคำถามงานวิจัยได้จริง ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดประเด็นข้อคำถาม ดังนี้

3.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

- 3.2.1.1 เพศ
- 3.2.1.2 อายุ
- 3.2.1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

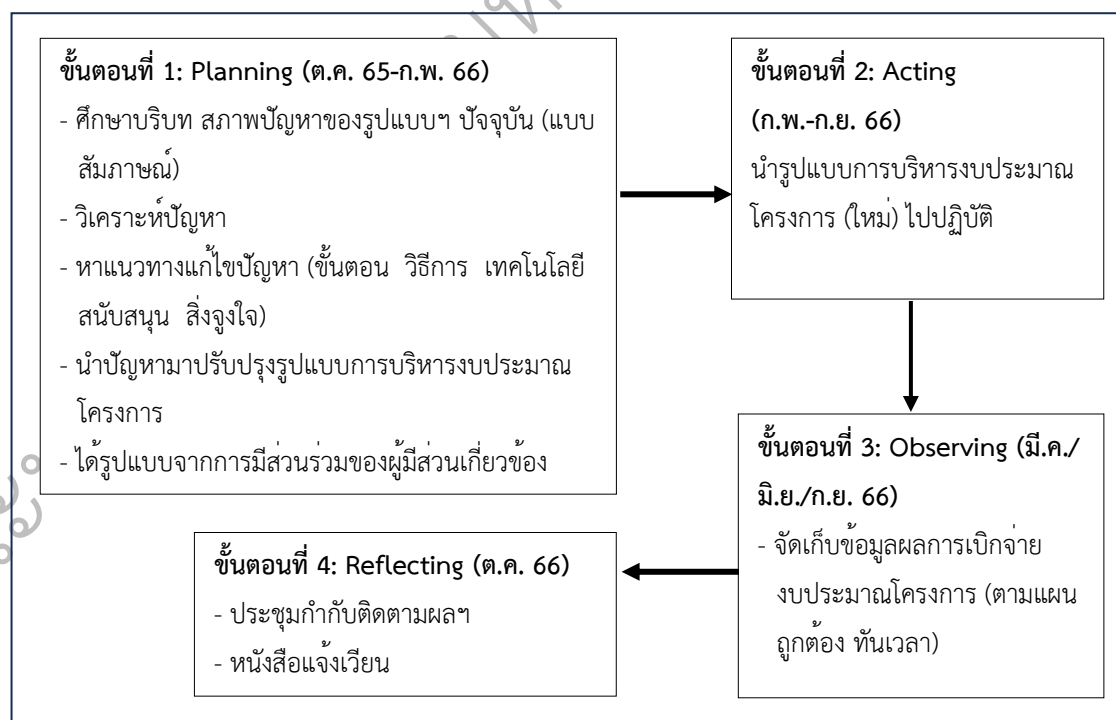
3.2.1.4 อายุราชการ

3.3.2 นโยบายหรือข้อตกลงร่วมกันภายในหน่วยงานเพื่อขับเคลื่อนการบริหารงบประมาณ โครงการให้บรรลุเป้าหมาย

- 3.3.3 ความคาดหวังจากการดำเนินงานด้านการบริหารงบประมาณโครงการของทุกกลุ่มงาน
- 3.3.4 วิธีการหรือขั้นตอนการการบริหารงบประมาณโครงการในกลุ่มงาน
- 3.3.5 การเบิกจ่ายงบประมาณโครงการของกลุ่มได้ตามเป้าหมาย
- 3.3.6 ปัญหาหรืออุปสรรคและวิธีแก้ปัญหาในการการบริหารงบประมาณโครงการที่ผ่านมา
- 3.3.7 ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงบประมาณโครงการของหน่วยงานให้บรรลุผลสำเร็จ
- 3.3.8 ข้อเสนอแนะ อื่นๆ เพื่อการพัฒนาการบริหารงบประมาณโครงการของหน่วยงาน

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องนำมาเป็นข้อมูลและสนับสนุนการวิจัยครั้งนี้ และได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง จำนวน 16 ชุด โดยมีแผนการดำเนินงานตามกรอบแนวคิด ดังนี้



ภาพที่ 3.1 แผนการดำเนินงานตามกระบวนการศึกษา

ที่มา: Kemmis and McTaggart (1988)

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจาก วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth interview) แบบตัวต่อตัว พร้อมกับการบันทึกเสียงสนทนาและจดบันทึกข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ความหมายจากเอกสาร สิ่งพิมพ์ คำพูด และรูปภาพ โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.4.1 ผู้วิจัยได้ทำการถอดเทปคำสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลทุกคนเป็นความเรียงและจัดทำบัญชีรายการเอกสารข้อมูลเพื่อทำการตรวจเช็ค โดยใช้ Coding กำกับที่เป็น Code ลับเฉพาะ กำหนดโดยผู้วิจัย ทั้งนี้ เพื่อคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลที่จะต้องปิดเป็นความลับ รวมถึงบัญชีผู้ให้ข้อมูล ผู้วิจัยได้แยกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญออกเป็น 2 กลุ่มโดยกำหนด Code คือ (1) กลุ่มผู้บริหาร และ (2) กลุ่มผู้ปฏิบัติ

3.4.2 พิจารณาข้อมูลในแต่ละประเด็นว่าผู้ให้ข้อมูลมีความคิดเห็นอย่างไร

3.4.3 ทำความเข้าใจข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ในแต่ละประเด็น ทำการวิเคราะห์ และสรุปประเด็นที่ได้รับจากการสัมภาษณ์

3.4.4 หลังจากได้วิเคราะห์แล้ว นำข้อมูลที่สรุปประเด็นกลับไปให้ผู้ให้ข้อมูลหลักอ่าน เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลหลักยืนยันความถูกต้องของเนื้อหา

3.4.5 ตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation Technique) เมื่อได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ที่มีการยืนยัน จากผู้ให้ข้อมูลหลักแล้วผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องเพียงพอและความเชื่อถือได้ของข้อมูลว่าจะสามารถตอบปัญหาของการศึกษาได้อย่างครบถ้วน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) ซึ่งจะทำให้การพิสูจน์ว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยได้มานั้นถูกต้องหรือไม่ โดยให้ผู้ตรวจสอบที่มีความเชี่ยวชาญ ด้านแผนงานโครงการของหน่วยงานมารวมตรวจสอบข้อมูลเพื่อเป็นการยืนยันในความถูกต้องของข้อมูล

3.4.6 เขียนสรุปรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะบรรยาย