

บทคัดย่อ

เรื่อง : การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนเปิดศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน
ในจังหวัดอุบลราชธานี

ผู้วิจัย : กนกอร สุทธิวงศ์

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรพิพัฒน์ จูฑา

คำสำคัญ : การศึกษาความเป็นไปได้, บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนถนน

การ ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนเปิดศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนถนนในจังหวัดอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยนี้เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ทางด้านเทคนิค ด้านการตลาด และด้านการเงิน การศึกษาครั้งนี้ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีสัมภาษณ์ผู้ประกอบการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวน 3 ท่าน และเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งานในจังหวัดอุบลราชธานี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 ราย โดยข้อมูลที่ได้นำมาประมวลผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางด้านเทคนิค โครงการตั้งอยู่บนเนื้อที่ 100 ตารางวา แบ่งออกเป็นสำนักงานขนาด 30 ตารางวา และส่วนที่เหลืออีก 70 ตารางวา มีลักษณะเป็นโครงเหล็ก เหมาะสำหรับเป็นสถานที่ซ่อมบำรุงรถและเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ อุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นในการให้บริการ เป็นอุปกรณ์เครื่องมือช่างสำหรับรถยนต์ ใช้แก้ไขปัญหาเบื้องต้นและภาวะฉุกเฉินเบื้องต้นซึ่งมีขนาดพกพาสะดวก เคลื่อนย้ายง่าย การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการตลาด ได้กำหนดให้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือ ผู้ใช้งานในจังหวัดอุบลราชธานีส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ พนักงานเอกชน และประกอบธุรกิจส่วนตัว ซึ่งประสบปัญหาจากการใช้รถยนต์คือ แบตเตอรี่รถยนต์มีปัญหา ยางรถยนต์ไม่พร้อมใช้งาน และน้ำมันหมดระหว่างเดินทาง จากกลุ่มตัวอย่างมีผู้สนใจใช้บริการศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินในโครงการ คิดเป็นร้อยละ 84.50

การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงิน มีระยะเวลาคืนทุนเท่ากับ 4.7 ปี มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิของเงินลงทุนเท่ากับ 4,386 บาท อัตราผลตอบแทนภายในโครงการมีค่ามากกว่าร้อยละ 13.19 อัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน มีค่าเท่ากับ 1.0003 ทำให้โครงการนี้ เป็นโครงการที่ได้ผลตอบแทนคุ้มค่ากับการลงทุน และมีความเป็นไปได้ทางการเงิน

ABSTRACT

TITLE : FEASIBILITY STUDY OF INVESTING IN AN EMERGENCY ROADSIDE
ASSISTANCE SERVICE CENTER IN UBON RATCHATHANI PROVINCE
AUTHOR : KANOKON SUTHIWONG
DEGREE : MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION
ADVISOR : ASST. PROF. PORNPIPAT JUTA, Ph.D.
KEYWORDS : FEASIBILITY STUDY, EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE SERVICE

This study titled the “Feasibility Study of Investing in an Emergency Roadside Assistance Service Center in Ubon Ratchathani Province” aimed to study the technical, marketing and financial feasibility. Data were collected by interviews of three entrepreneurs and related persons. A questionnaire was also used as an instrument to collect data from 200 samples of car users in Ubon Ratchathani Province. The collected data were then processed by descriptive statistics including frequency, percentage and mean.

The results of the technical feasibility analysis indicated that the project was located on an area of 400-square meters consisting of a 120-square meters of the office space and a 280-square meters of a steel frame structure. The location was suitable for repairing cars and preparing equipment and tools. Necessary equipment and tools to provide services were mechanic tools that will be used to solve basic problems and initial emergencies. Their sizes were portable and easy to move.

The result of the marketing feasibility analysis indicated that the samples were car users in Ubon Ratchathani Province. Most of them were civil servants, private company employees and private business owners. The most common problem found were car battery problems, unavailable tires and running out of gas/fuel oil while traveling. Most of the samples (84.50%) were interested in using the Emergency Roadside Assistance Service Center.

The results of the financial feasibility analysis indicated that: the payback period of this project was 4.7 years, the net present value (NPV) was 4,386 baht, the internal rate of return (IRR) was greater than 13.19 % and the benefit-to-cost ratio (B/C) was 1.0003. The results implied that this project was worth investing and financially feasible.